



Aplicaciones imprescindibles en tu Smartphone o Tablet para gestionar tu negocio



Junio 2024



Introducción

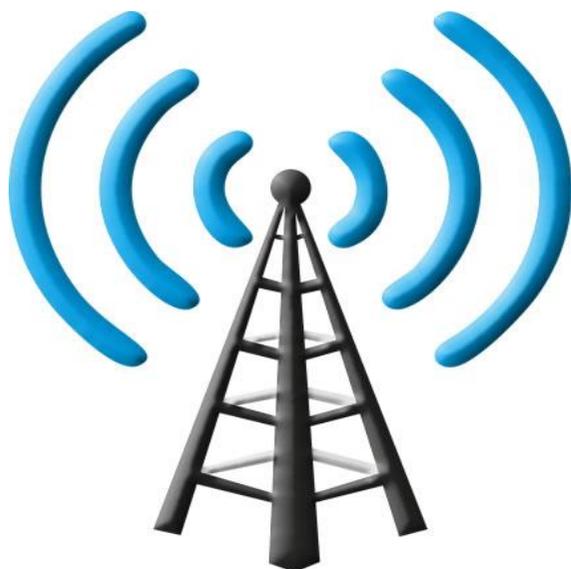
Dispositivos y elección de los mismos

¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?

- Poder acceder a la información:
 - En cualquier momento
 - Desde “cualquier lugar”



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?



4G/5G



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

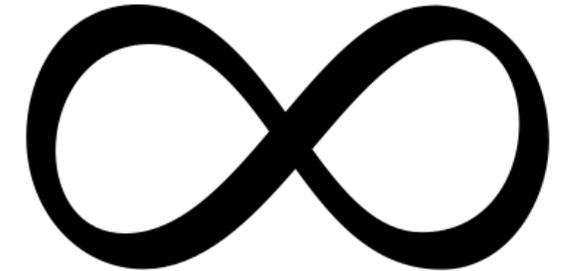
¿Qué es un Smartphone?



- Tiene un procesador diseñado específicamente para él.
- Tiene un sistema operativo y función multitarea.
- Tiene memoria interna (o externa) para instalar nuevas aplicaciones.
- Tiene teclado QUERTY (con teclas o **táctil**).
- Tiene conexión 4G/5G y WiFi.
- Tiene capacidad para gestionar correo electrónico.
- Tiene aplicaciones como gestión avanzada de agenda, mensajería instantánea...
- Tiene elementos como cámara, acelerómetro o GPS.
- Puede leer documentos en variedad de formatos: PDF y MS Office entre otros.
- Tiene navegador web.

¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

¿Qué es un Smartphone?



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

- Es un híbrido entre un smartphone y un PC.
- No confundir con tablet PC

¿Qué es una Tablet?



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

Se pueden ejecutar infinidad de aplicaciones de terceros , de comunicaciones, de gestión, de productividad, multimedia, a medida, entretenimiento ...

El fenómeno de las aplicaciones



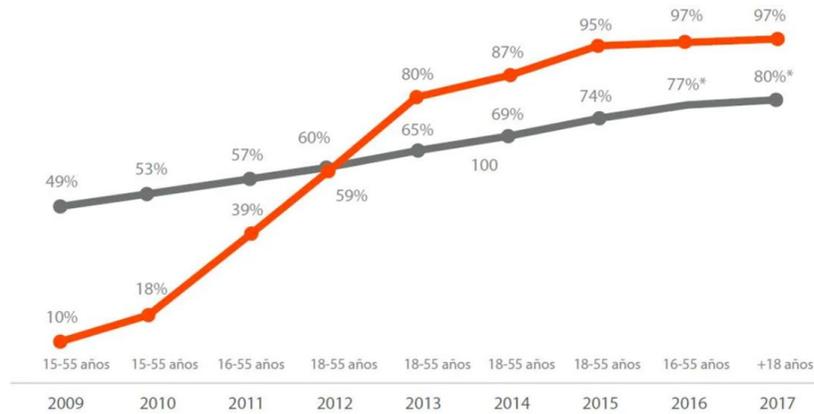
¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

Los smartphones siempre están encendidos, siempre se llevan encima

Usuarios de Smartphone en España vs. Internautas



18 - 24 años: 100%
 25 - 34 años: 98%
 25 - 44 años: 99%
 45 - 65 años: 93%
 + 65 años: 90%

■ Usuarios Smartphone
 ■ Usuarios Internet



Gráfico elaborado por ditrendia a partir de datos de EGM

ditrendia

¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

Pasamos más tiempo mirando el móvil que hablando



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

¿Qué Smartphone me compro?



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

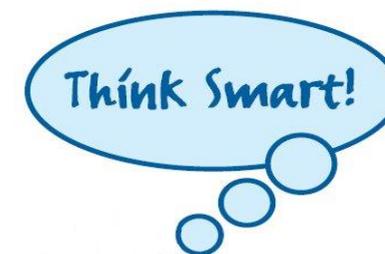
Recomendaciones para comprar un Smartphone.

Evaluar mis necesidades.

Obviamente no todo el mundo necesita un smartphone de alta gama, por el contrario, hay gente para los que uno de gama media se quedaría corto. Por ese motivo tenemos que tener en cuenta **para qué utilizaremos el teléfono**.

Si únicamente vamos a utilizar el smartphone para acceder a redes sociales, WhatsApp, eMail, navegación web y reproductor de música, **nos servirá cualquier teléfono de gama media**, nos saldrá **más barato** y cumplirá nuestras necesidades.

Si por el contrario, además de esos usos, lo utilizaremos para jugar, como sustituto de una cámara compacta y grabar vídeos en Alta Definición para poder incluso transmitirlos directamente en nuestros canales, usarlo como GPS para el coche etc. **Necesitaremos un teléfono más potente y caro**



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

Recomendaciones para comprar un Smartphone.

Llamaremos poco y usaremos internet esporádicamente:

Si además de esto queremos gastar poco, deberíamos buscar dentro de los **OMVs (Pepephone, Simyo, Yoigo, másmovil...)**, con tarifas muy interesantes a precios reducidos.



Llamaremos poco, pero usaremos internet con frecuencia:

Podemos optar por la opción anterior aumentando a una tarifa de datos que incluya más ventajas, o bien podemos irnos a uno de los grandes operadores a por una de sus **tarifas que combinen hablar y navegar** a un precio acorde a nuestro uso y bolsillo

¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

Recomendaciones para comprar un Smartphone.

Llamaremos mucho, pero apenas utilizaremos internet:

La opción pasa por contratar una tarifa de llamadas barata o con ahorro a ciertos números frecuentes, además de una tarifa de datos diaria o con pocos GB incluidos, o bien depender del uso del WiFi si no deseas pagar por ese servicio adicional.

Llamaremos mucho y usaremos internet todo el día (incluso compartiéndolo con el portátil), el teléfono echará humo.

Tu opción es contratar una **tarifa plana para hablar y navegar**, con cientos de minutos (o una tarifa con minutos ilimitados) y gigas incluidos, sin coste de establecimiento de llamada (tarifa plana) etc.

¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

Recomendaciones para comprar un Smartphone.

Las aplicaciones (Apps) marcan la diferencia.

Hay algo que hay que tener muy en cuenta y **de lo que la gente se suele olvidar**, ya que hay que añadirlo al coste del terminal, como al tiempo de adaptación a la nueva manera de hacer las cosas. **Las Aplicaciones, lo que dan vida al sistema.**

Las Aplicaciones que disponíamos en nuestro anterior terminal **no las podremos transferir al nuevo, deberemos de volver a descargarlas** y aquí tenemos el primer problema; una aplicación no siempre está disponible en todos los sistemas, por lo que o bien nos quedamos sin ella, o podemos contar con la suerte de que otra aplicación diferente haga exactamente lo mismo. Otro añadido a esto es el precio de la aplicación, que **tendríamos que volver a pagarla aunque sea la misma**. Por ejemplo da igual que tengas una aplicación en Android, que si te pasas a iOS y buscas la mismo, lo tendrás que volver a comprar.

Tenemos que valorar ese gasto, puesto que al cambiar podríamos gastarnos bastante dinero para hacer exactamente las mismas tareas que hacíamos antes con las mismas aplicaciones, de la misma manera que cuando cambiamos a un sistema operativo diferente en nuestro ordenador.

¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

Recomendaciones para comprar un Smartphone.

El Sistema Operativo del Smartphone.

Existen diferentes modelos de smartphone en el mercado, muchos de los cuales **se diferencian principalmente por el sistema operativo instalado**, no tanto de sus especificaciones técnicas, muy parejas en función de la gama.

Los principales sistemas operativos son los siguientes:

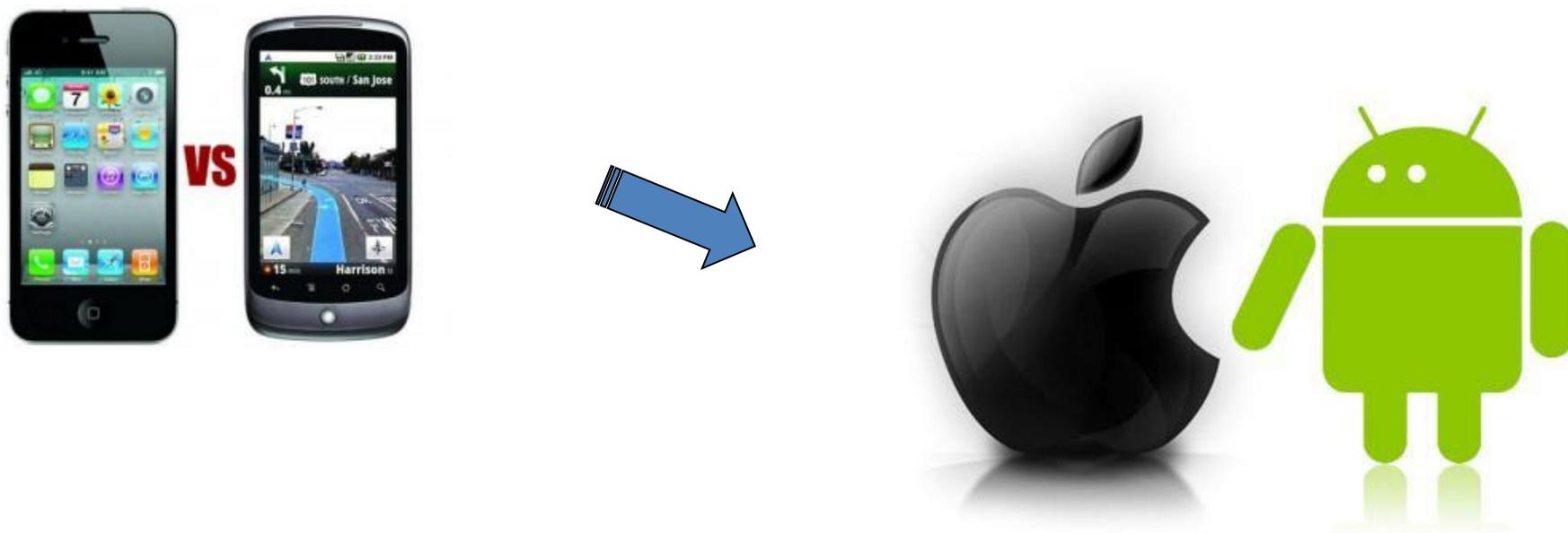
Android – Google.

IOS – Apple.

¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

Recomendaciones para comprar un Smartphone.

IOS vs Android.



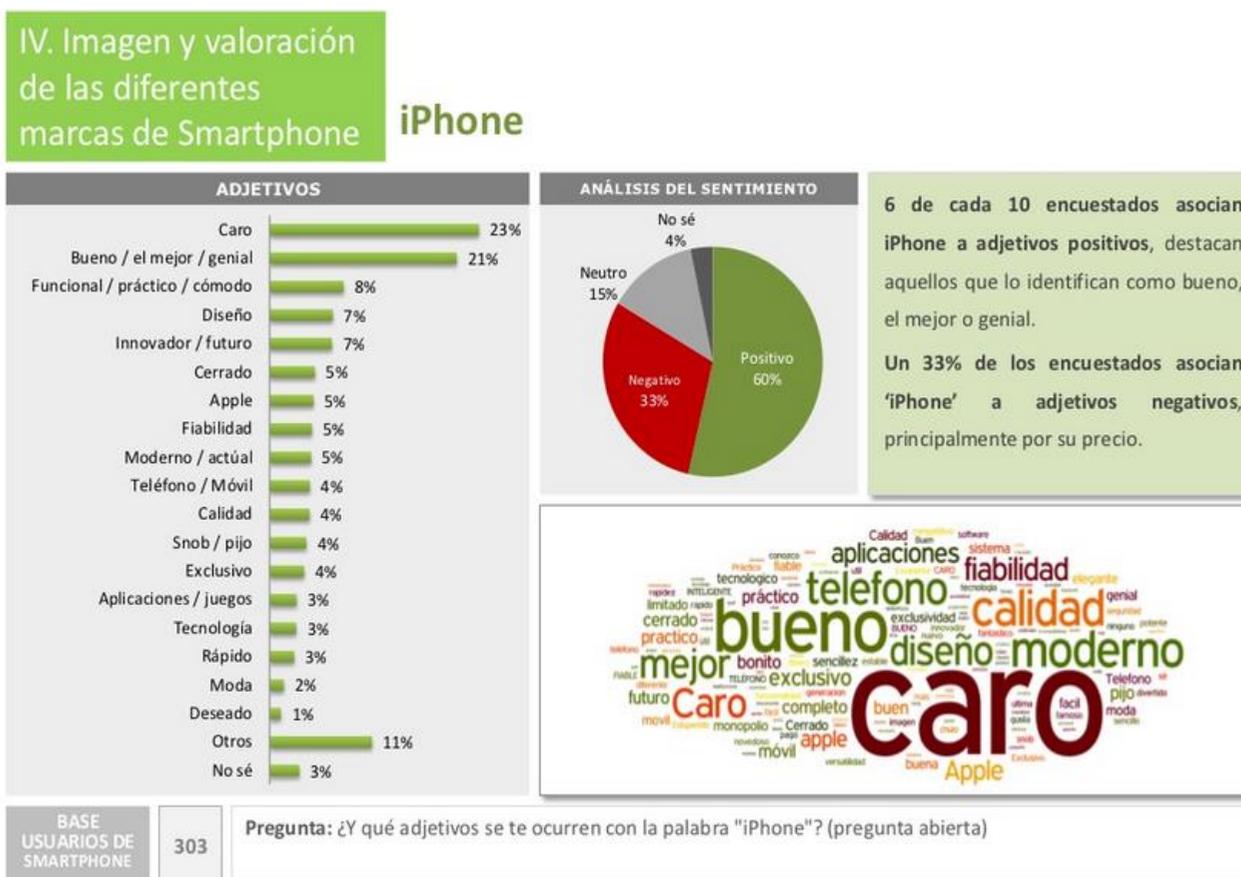
¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

Recomendaciones para comprar un Smartphone.



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

Recomendaciones para comprar un Smartphone.



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

Recomendaciones para comprar un Smartphone.

Android vs iPhone

Android actualmente ya se identifica como un sistema operativo no asociado a una marca concreta, es valorado de forma positiva o muy positiva por más de tres cuartas partes de los usuarios de smartphone.

iPhone se percibe de forma positiva por 6 de cada 10 usuarios de smartphone, sin embargo más del 30% lo identifica negativamente, principalmente por considerar que es caro.

Encontramos algunos adjetivos que posicionan a las marcas en dos extremos opuestos como: 'abierto - cerrado' o 'barato - caro'.

¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.



¿Siempre actualizado? ¿Por qué?



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

El Smartphone como punto de acceso inalámbrico.



¿Necesito en mi empresa un Smartphone y/o Tablet? ¿Cómo lo elijo?.

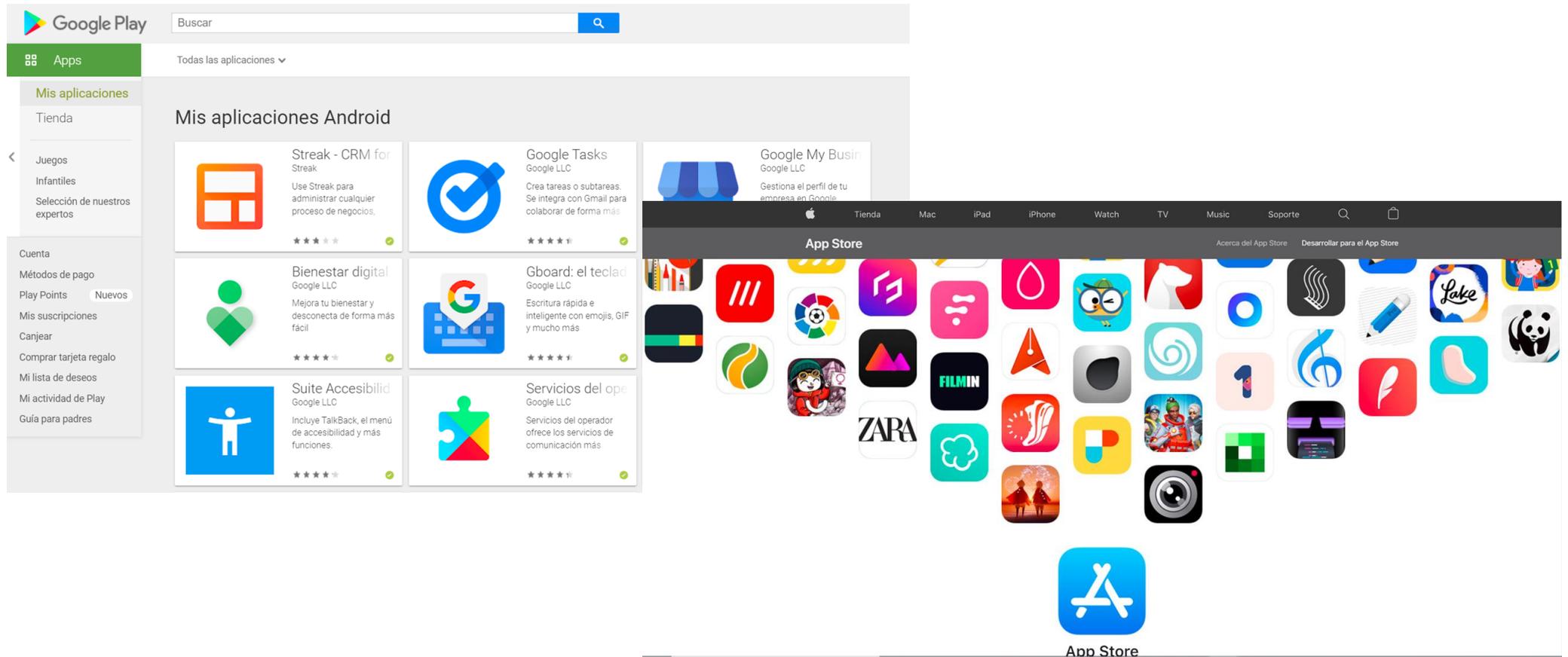
Tethering.

Se denomina **anclaje a red** o **tethering** al proceso por el cual un dispositivo móvil con conexión a Internet actúa como pasarela para ofrecer acceso inalámbrico a la red a otros dispositivos, cualesquiera que estos sean, asumiendo dicho dispositivo móvil un papel similar al de un módem o router inalámbrico.



Aplicaciones esenciales para nuestro trabajo

Aplicaciones esenciales



Aplicaciones esenciales

Apps computación en la nube



Aplicaciones esenciales

Apps computación en la nube



Aplicaciones esenciales

Apps computación en la nube

Dropbox es un disco duro virtual que permite llevar todas tus fotos, documentos y videos a cualquier lugar.

Dropbox es tiene una versión, BASIC, gratuita.

Después de instalar Dropbox en un dispositivo y/u ordenador, cualquier archivo que se guarde en dropbox se guardará automáticamente en todos los equipos que lo tengan instalados, pcs, teléfonos, tablets y hasta en el sitio web de Dropbox



Dropbox

All your photos, videos,
and docs anywhere

Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

- **Skype** es una aplicación gratuita que se puede instalar en ordenadores de sobremesa y dispositivos móviles. Permite realizar llamadas, vídeo llamadas (hasta 24 participantes a la vez) y enviar mensajes de texto a otros usuarios que tengan la aplicación instalada. También permite llamar a teléfonos fijos y móviles, sin necesidad de ser usuarios de Skype, a precios más bajos.
- Permite realizar llamadas teniendo conexión a Internet a través de 3G/4G o de una red Wifi.
- **Skype** permite realizar llamadas a bajo coste a cualquier tipo de teléfonos del extranjero. Para ello hay que cargar **crédito Skype** en una cuenta o contratar una tarifa mensual. Existen **numerosos planes de precios** dependiendo del número de llamadas que se vayan a hacer y los países de origen y destino de las llamadas. Más información <http://www.skype.com/intl/es/prices/pay-monthly>



www.skype.com



Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

Google Meet es una aplicación gratuita que te permitirá hacer reuniones desde cualquier lugar y con una gran cantidad de participantes. Entre sus principales características destaca:

- Organiza reuniones numerosas: invita a hasta 250 participantes a una reunión.
- Acceso sencillo desde cualquier dispositivo: comparte un enlace e a unirse con un clic en un navegador web o en la aplicación móvil Google Meet.
- Comparte tu pantalla: presenta documentos, diapositivas y mucho más.
- Seguimiento: subtítulos en directo en tiempo real con la tecnología de transcripción de voz de Google.



Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

WhatsApp Business te permite contar con una presencia empresarial en WhatsApp, comunicarte de manera más eficiente con tus clientes. Es una app gratuita. Principales características:

- **PERFIL DE EMPRESA:** Crea un perfil para tu negocio para ayudar a encontrar información relevante, como tu sitio web, ubicación o información de contacto.
- **HERRAMIENTAS DE MENSAJERÍA EMPRESARIAL:** Responde a tus clientes incluso cuando no estés.
- **SOPORTE A TELÉFONOS FIJOS/CONVENCIONALES.**
- **UTILIZAR WHATSAPP MESSENGER Y WHATSAPP BUSINESS:** Puedes utilizar ambas aplicaciones en el mismo teléfono, pero cada aplicación deberá tener su propio número de teléfono.
- **WHATSAPP WEB:** te permite responder desde el navegador en tu ordenador.

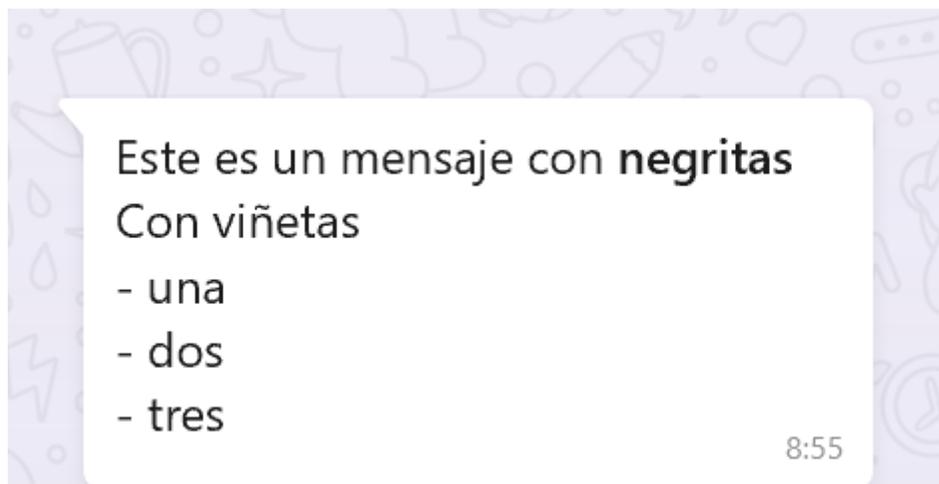


Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

¿Sabemos utilizar los formatos más novedosos dentro de WhatsApp?

Este tipo de herramientas nos permiten crear textos más llamativos que seguro harán que nuestros clientes se paren a leer lo escrito en ellos:

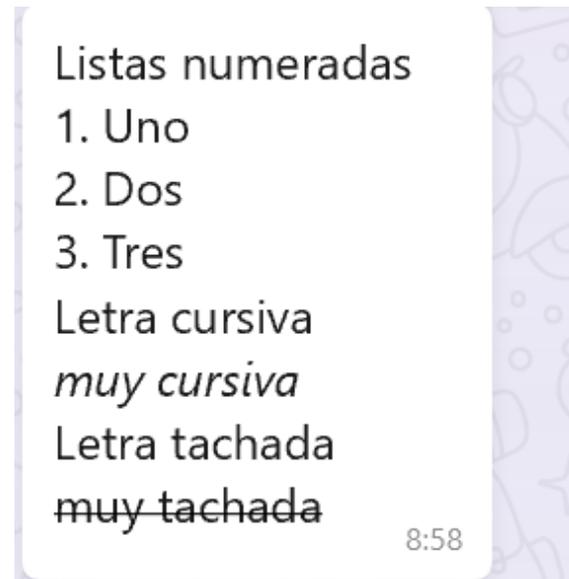


Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

¿Sabemos utilizar los formatos más novedosos dentro de WhatsApp?

Este tipo de herramientas nos permiten crear textos más llamativos que seguro harán que nuestros clientes se paren a leer lo escrito en ellos:

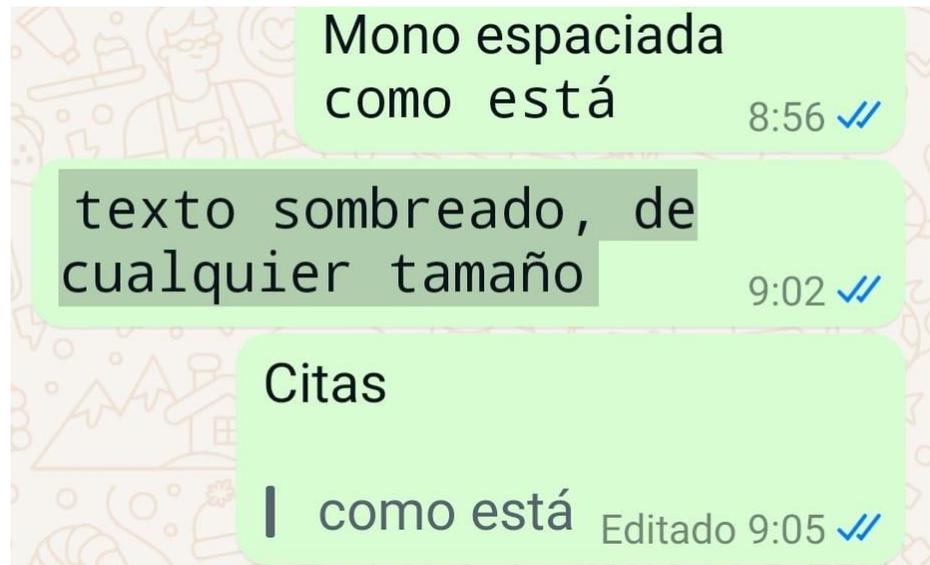


Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

¿Sabemos utilizar los formatos más novedosos dentro de WhatsApp?

Este tipo de herramientas nos permiten crear textos más llamativos que seguro harán que nuestros clientes se paren a leer lo escrito en ellos:



Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

¿Sabemos utilizar los formatos más novedosos dentro de WhatsApp?

Este tipo de herramientas nos permiten crear textos más llamativos que seguro harán que nuestros clientes se paren a leer lo escrito en ellos:

- Negritas ***texto***
- Viñetas – espacio+texto
- Lista numerada 1. espacio+texto
- Cursiva *_texto_*
- Tachada ~texto~
- Monoespaciada ``texto para mono espaciar``
- Sombreado `texto`
- Citas >espacio+texto



Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

¿Y las nuevas herramientas a nuestra disposición?

Este tipo de herramientas nos permiten crear interacciones más ágiles con nuestros contactos o clientes:

Comunidades, puedes crear una comunidad de WhatsApp con hasta 100 grupos. Se creará automáticamente el grupo de avisos para tu comunidad. Este es un espacio donde quienes administran la comunidad pueden enviar mensajes a todos los miembros de la comunidad.



Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

¿Y las nuevas herramientas a nuestra disposición?

Comunidades



Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

¿Y las nuevas herramientas a nuestra disposición?

Este tipo de herramientas nos permiten crear interacciones más ágiles con nuestros contactos o clientes:

Encuestas

10:32 | 0,6KB/s | 4G LTE

← Crea una encuesta

Pregunta

Haz una pregunta.

Opciones

+ Añadir

+ Añadir

Permitir varias respuestas

>



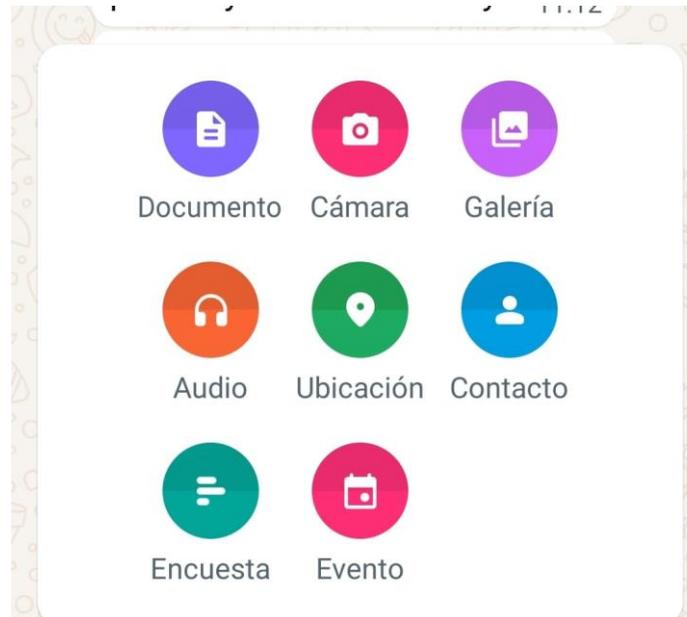
Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

¿Y las nuevas herramientas a nuestra disposición?

Este tipo de herramientas nos permiten crear interacciones más ágiles con nuestros contactos o clientes:

Eventos (no disponible en todos los dispositivos) y solo para los grupos.



Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

Telegram es una aplicación de mensajería segura basada en la nube, utiliza una potente API para ofrecer mensajería gratuita, llamadas de audio y la capacidad de compartir fotos, videos y archivos de cualquier tipo. Crea grupos de hasta 200,000 miembros o canales para transmitir a una audiencia ilimitada, haciendo la comunicación sin barreras y expansiva.

No cuenta con perfiles de empresa como tales pero existen aplicaciones que utilizando su API permiten su integración con herramientas empresariales que permitirán gestionar flujos de clientes, mails, etc. estás.



- TELEGRAM WEB: te permite interactuar desde el navegador en tu ordenador.

Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

Con Telegram puedes:

- Enviar mensajes, fotos, vídeos y archivos de cualquier tipo.
- Tienes la opción de crear grupos de hasta 200.000 personas.
- Hacer llamadas de voz y videollamadas con cifrado end-to-end.
- Crear bots usando la API de Telegram.
- Usar un buscador de GIF animados, editor de fotos y plataforma de stickers abierta.
- Almacenar datos en la nube.
- Existen también los chats secretos.
- Enviar mensajes con autodestrucción, además de fotos y videos con la misma capacidad.
- Te deja también encontrar amigos del área para hablar.
- Buscar e intercambiar contactos con la opción "Personas cerca".



Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

Zoom es una app gratuita que te permitirá iniciar o unirse a una reunión con video y audio, uso compartido de pantalla instantáneo y mensajería instantánea multiplataforma. Principales características:

REUNIONES EN VIDEO DESDE CUALQUIER LUGAR

COLABORAR SOBRE LA MARCHA, para compartir pantalla móvil.

MENSAJERÍA ILIMITADA (CON FOTOS, ARCHIVOS Y MÁS)

REALIZAR, RECIBIR Y GESTIONAR LLAMADAS TELEFÓNICAS

Y MÁS.... Únete a los seminarios web de Zoom, Asistir a eventos...



Aplicaciones esenciales

Apps de comunicación

Slack es una app gratuita que combina la comunicación y colaboración en equipo.

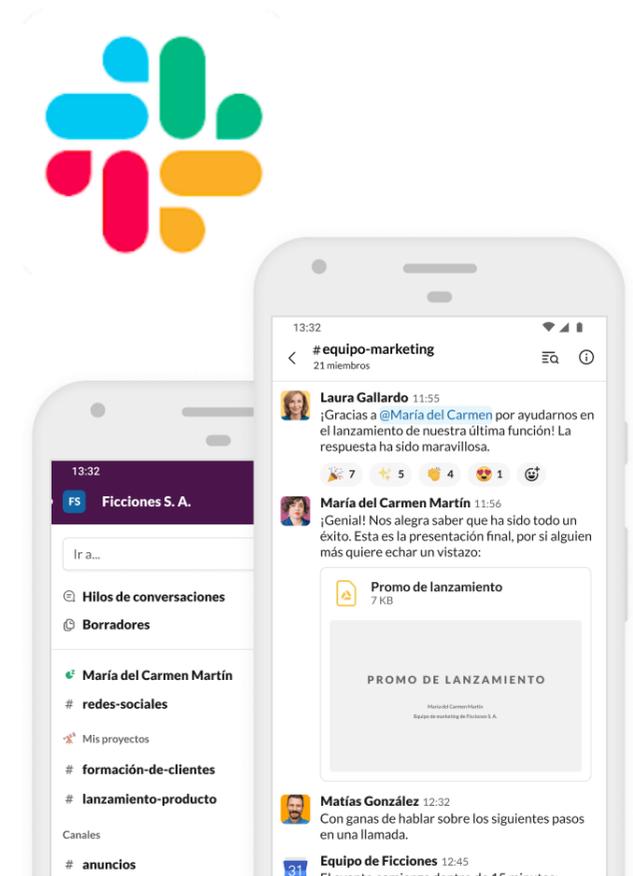
Principales funcionalidades:

Comunicarte con tu equipo y organizar tus conversaciones por tema, proyecto.

Enviar un mensaje o hacer una llamada a cualquier persona o grupo dentro de tu equipo.

Compartir y editar documentos y colaborar.

Integrar en tu flujo de trabajo las herramientas y servicios que ya utilizas, como Google Drive, Salesforce, Dropbox, Asana, Twitter, Zendesk y mucho más.



Aplicaciones esenciales

Apps de gestión de tareas

Evernote es una aplicación, con una versión gratis, fácil de usar que te ayuda a recordar todo en todos los dispositivos que usas. Mantente organizado, guarda tus ideas y mejora tu productividad. Evernote te permite tomar notas, capturar fotos, crear listas de cosas por hacer, grabar recordatorios de voz, y hace que todas estas notas admitan búsquedas, independientemente de si estás en casa, trabajando, viajando. Te ayudará a:

Capturar ideas, artículos, webs, etc y tenerlas organizadas.

Organizarte, se sincroniza con Google Calendar.

Escanear documentos importantes y tenerlos organizados.

La versión gratuita, permite su uso en 2 dispositivos simultáneamente: ordenador y móvil/Tablet o móvil y Tablet.



Aplicaciones esenciales

Apps de gestión de tareas

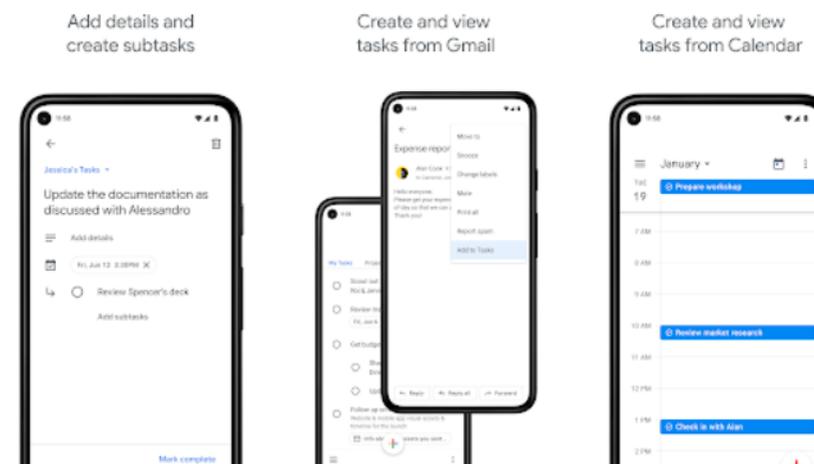
Google Task es una aplicación, gratuita, que te permitirá registrar, administrar y editar tus tareas en cualquier momento y lugar con listas que se sincronizan en todos tus dispositivos. Además, la integración con Gmail y Google Calendar te permite completar tus tareas en menos tiempo.

Registrar tareas rápidamente.

Añadir detalles y crear subtareas.

Tareas creadas a partir de correos electrónicos.

Controlar fechas límite y las notificaciones.



Aplicaciones esenciales

Apps de Video y fotografía (Marketing)

CapCut es el editor y creador de videos con música, oficial y gratuito para TikTok, versátil y fácil de usar.

Además de sus funciones básicas, como edición de video, texto, stickers, filtros, colores y música, CapCut te ofrece funciones avanzadas gratuitas, como animación de fotogramas, efectos de cámara lenta, croma key, imágenes dentro de imágenes (PIP) y estabilización, para ayudarte a capturar y recortar tus momentos favoritos.

Si creas videos para anuncios en las redes sociales, marketing o tienes otros propósitos empresariales, tiene todo lo que necesitas. Utiliza CapCut en línea para crear o compartir contenidos de video con tu equipo y trabajar más rápido que nunca.

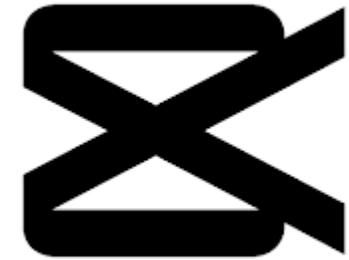


Aplicaciones esenciales

Apps de Video y fotografía (Marketing)

CapCut es el editor y creador de videos con música, oficial y gratuito para TikTok, versátil y fácil de usar.

Algunos comercios participantes en las diferentes ediciones del programa DIGICOM usan la aplicación para llevar a cabo sus videos para redes sociales como es el caso de Laura Moda con mas de doce mil seguidores en Instagram y casi treinta y nueve mil en YouTube.



Aplicaciones esenciales

Apps de Video y fotografía (Marketing)

Cámara FV-5 es una aplicación, con una versión gratuita, de cámara de fotos profesional para dispositivos móviles que pone los controles manuales típicos de una cámara DSLR profesional en tus manos.

Se pueden ajustar todos los parámetros fotográficos de la cámara, como si una cámara real se tratase.

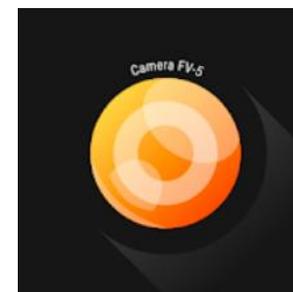
Visualizador típico de cámaras DSLR profesionales (cámara réflex digital).

Completo control de horquillado de exposición (la toma consecutiva y de forma automática de distintas instantáneas de una misma escena variando en cada una de ellas alguno de sus parámetros).

Intervalómetro incorporado: crea impresionantes timelapses (secuencias de vídeo aceleradas).

Temporizador para tomar fotos tras varios segundos.

Y muchas más...



Controles manuales de la exposición y de la sensibilidad para fotos perfectas hasta en las situaciones más difíciles



Configura cualquier aspecto de la cámara para adaptar la app a tus necesidades

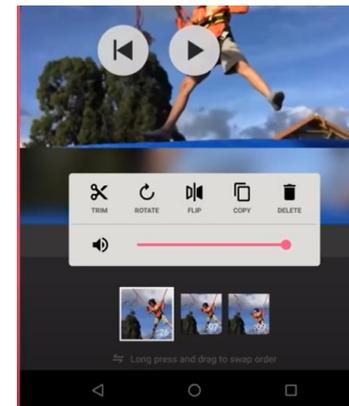


Aplicaciones esenciales

Apps de Video y fotografía (Marketing)

InShot es una aplicación gratuita para edición de vídeo y fotos. Es muy intuitiva que te permitirá añadir textos llamativos, música y fusionar vídeos diferentes. Principales funciones:

- Editor de vídeo.
- Editor de fotos (collage).
- Añadir fondos y filtros.
- Añadir texto, “memes” e imágenes a los vídeos.
- Ajustar la velocidad de reproducción.
- Fácil de compartir en tus redes sociales.



Aplicaciones esenciales

Apps de Video y fotografía (Marketing)

Snapseed es una aplicación gratuita para la edición profesional de fotos.

29 herramientas y filtros, incluidos Quitamanchas, Pincel, Estructura, HDR y Perspectiva (consulta la lista a continuación).

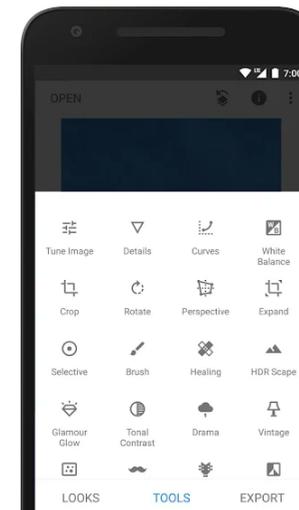
Guarda tus diseños personales y aplícalos a nuevas fotos más adelante.

Pincel de filtro selectivo.

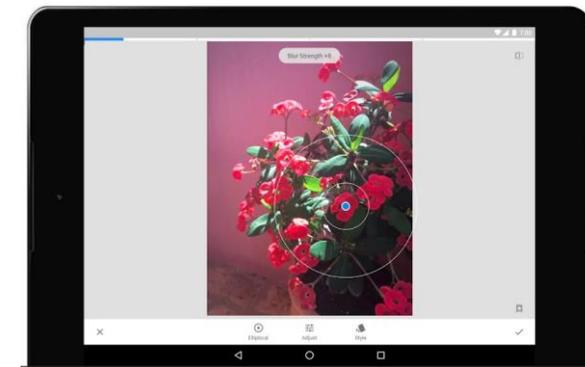
Y muchas más herramientas, filtros y caras...



Perfect any photo fast using tools and filters



Tune any effect with precision



Aplicaciones esenciales

Apps de Video y fotografía (Marketing)

Canva es una aplicación para crear y diseñar contenido gráfico, sin necesidad de utilizar herramientas complejas. Cuenta con una versión gratuita, fácil de usar e incluye numerosas plantillas que podrás aprovechar.

Crear Logos, carteles, folletos, tarjetas de visita...
Usar efectos y animaciones...
Creación de pegatinas, etiquetas, infografías, presentaciones...
Editar videos para tus RRSS, como Instagram.



Aplicaciones esenciales

Apps de Video y fotografía (Marketing)

HootSuite es una aplicación que te permitirá gestionar y programar publicaciones para múltiples perfiles sociales como Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram, etc.

Hootsuite para Android es el complemento ideal de tu plataforma web de Hootsuite.

Gestión de múltiples perfiles sociales de Twitter, Facebook y LinkedIn.

Publicación inmediata de un post en Facebook o Twitter.

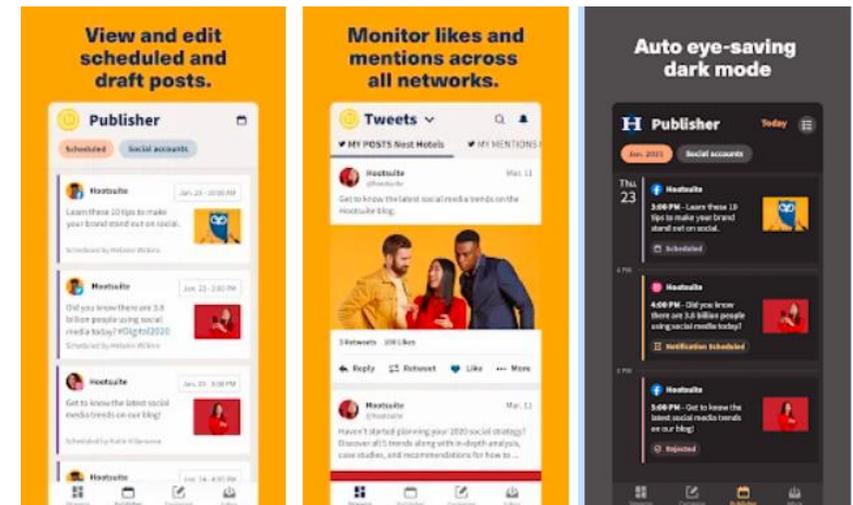
Programación mensajes para una fecha posterior.

Programación automatizados para una mejor hora del día.

Recepción notificaciones opcionales de Twitter o

Facebook cuando la gente mencione tu marca o palabras clave que asignes.

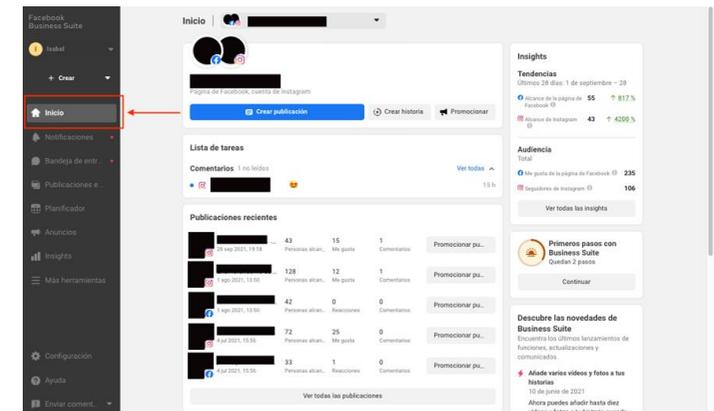
Publica y comparte fotos en todas tus redes al mismo tiempo.



Aplicaciones esenciales

Apps de Video y fotografía (Marketing)

- Meta business suite es una aplicación que te permitirá gestionar y programar en Facebook e Instagram
- Te proporciona visión general de toda las paginas desde el mismo sitio así como de toda su actividad.
- Permite crear anuncios y gestionarlos de manera mas eficiente.
- Incorpora todos los canales de comunicación con tus clientes lo que facilita las respuestas a las consultas y quejas
- Planificador de contenido.
- Tienda de Facebook e Instagram (actualmente desactivado de la app)



Aplicaciones esenciales

Otras Apps de interés

Lens (Microsoft) es una aplicación que te permitirá capturar y leer las imágenes de todo tipo de documentos. Puedes usar Microsoft Lens para convertir imágenes en archivos PDF, Word, PowerPoint y Excel, digitalizar texto impreso o manuscrito y guardar en tu espacio en la nube o tu dispositivo local.

Escanear documentos (recibos, facturas, etc).

Captura tarjetas de presentación y guárdalas en tu lista de contactos.

Haz capturas de pizarras interactivas.



Aplicaciones esenciales

Otras Apps de interés

Streak es una aplicación que te permitirá asignar funcionalidades de CRM (gestor de la relación con los clientes) al Gmail.

Podrás tener de una forma ordenada todos los datos e información sobre las comunicaciones con tus clientes en cualquier lugar.

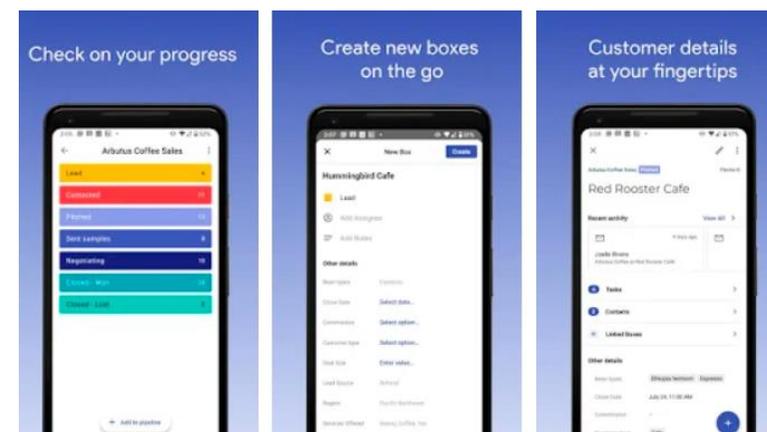
Registrar nuevas interacciones.

Actualizar estado del cliente (nuevo cliente, presupuesto pendiente, presupuesto entregado, revisión presupuesto pendiente,...)

Acceder a toda la información acumulada de cada cliente, de forma ordenada y clasificada (correos, llamadas, documentos, etc)

Crear tareas pendientes con fecha límite... que la app se encargará de avisarte.

Todo con el objetivo de mejorar la atención al cliente y la experiencia de éste con tu negocio.



Aplicaciones esenciales

Otras Apps de interés

Google Translate o Traductor de Google es una aplicación gratuita que va más allá de traducir simple texto.

Traducción de textos: traduce entre 108 idiomas con el teclado.

Tocar para Traducir: copia el texto de cualquier aplicación y toca el icono del Traductor de Google para traducirlo.

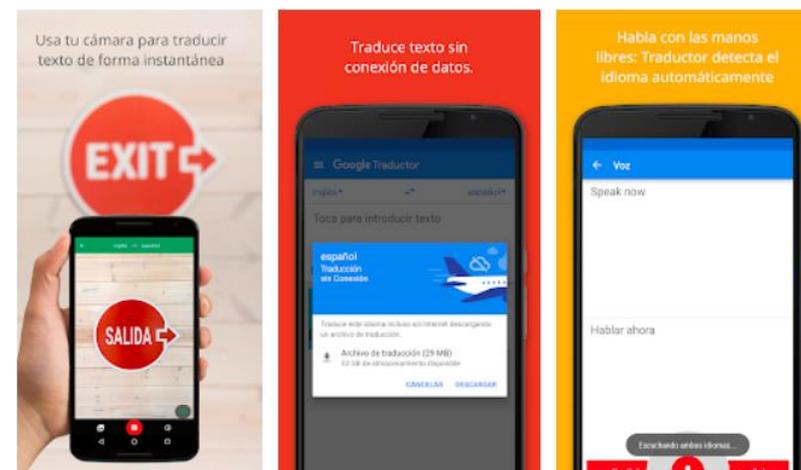
Sin conexión: traduce sin conexión a Internet (59 idiomas).

Traducción instantánea con la cámara: enfoca un texto con la cámara para traducirlo al instante (94 idiomas).

Conversaciones: traduce conversaciones bilingües al instante (70 idiomas).

Escritura a mano: dibuja caracteres en vez de usar el teclado (96 idiomas).

Transcripción: traduce continuamente lo que dice alguien que habla en otro idioma casi en tiempo real (8 idiomas)



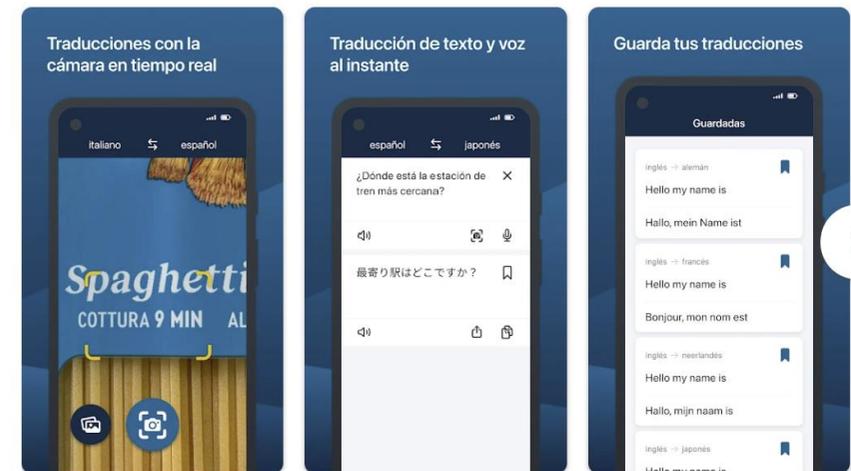
Aplicaciones esenciales

Otras Apps de interés

DeepL

La aplicación de DeepL para Android detecta el idioma de partida automáticamente y permite traducirlo a un total de 32 idiomas. La traducción se va mostrando de forma instantánea conforme escribes. Una vez que haya aparecido la traducción completa, podrás copiarla pulsando el icono para ello que encontrarás en la parte inferior del campo del idioma de llegada.

- Incluye el reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Para utilizarla, solo tienes que pulsar el icono de la cámara y sacar una foto del texto que quieres traducir.
- Podrás simplemente dictar a tu teléfono lo que quieres traducir.

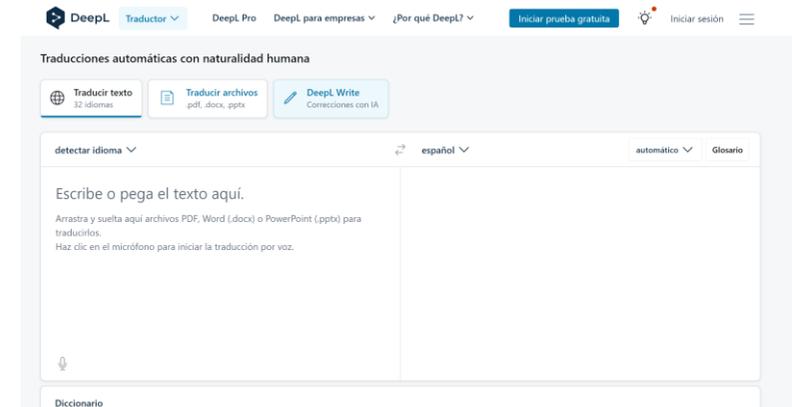


Aplicaciones esenciales

Otras Apps de interés

DeepL

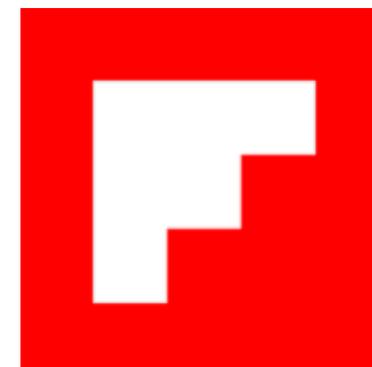
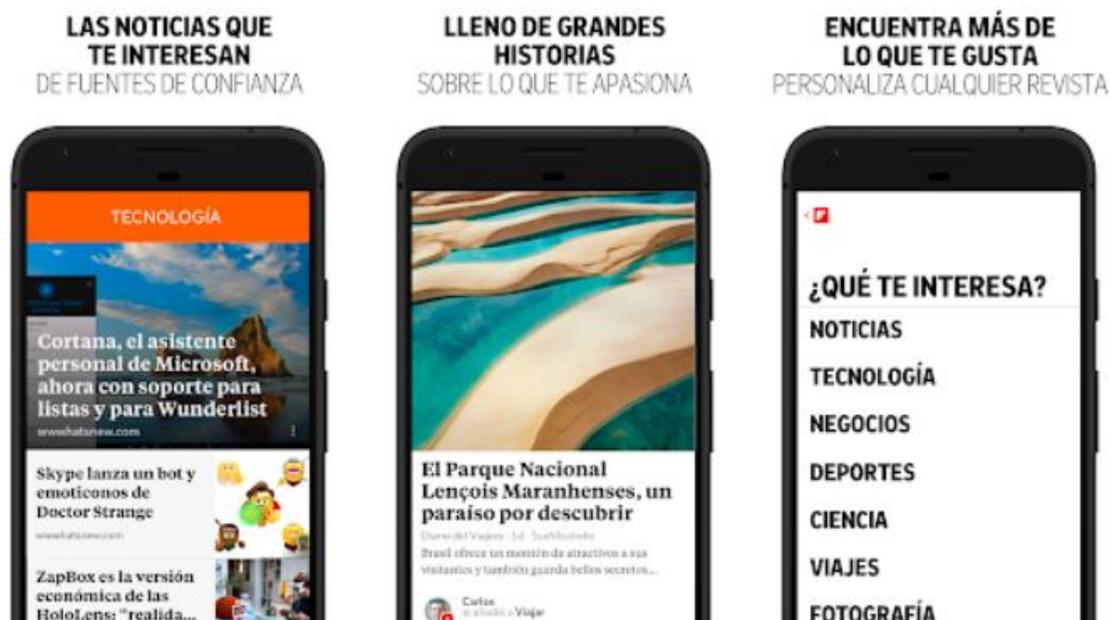
- Puedes practicar la pronunciación a la hora de aprender un idioma. Al pulsar el icono del altavoz, que encontrarás bajo el texto de llegada, se activará la función de texto a voz y podrás escuchar la traducción en voz alta. Si quieres emplear las traducciones en otras aplicaciones, ahora es posible mediante el icono Compartir.
- Tendrás la opción de guardar traducciones. Esta función resulta muy útil para tener a mano traducciones que emplees a menudo o si quieres consultar traducciones que realizaste hace tiempo para revisarlas o refrescar tus conocimientos al aprender un idioma nuevo.
- También podrás traducir texto de otras aplicaciones, como por ejemplo correos electrónicos o sitios web.



Aplicaciones esenciales

Otras Apps de interés

Flipboard es una aplicación que ofrece un servicio que sirve para unir noticias, historias populares y conversaciones acerca de cualquier temática de interés. Con todo en un único lugar para leer, recopilar y compartir.

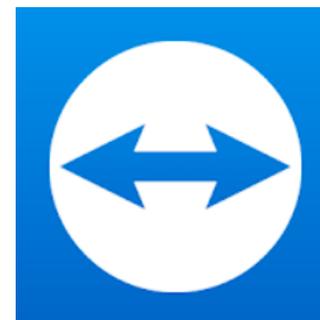


Aplicaciones esenciales

Otras Apps de interés

TeamViewer es una aplicación que permitirá controlar su ordenador de forma remota mientras está de viaje. Móvil y flexible: acceda a ordenadores de forma remota desde dispositivos con sistema Android. Ayudar fácilmente a otros compañeros cuando tengan un problema informático, desde cualquier lugar. También puede sacarle provecho accediendo a su ordenador privado para editar documentos o utilizar algún software en particular mientras se encuentra fuera de la oficina, local o de casa... Controlar de forma remota otros dispositivos móviles.

Nota: En el dispositivo al que se quiere conectar, descargue TeamViewer QuickSupport.

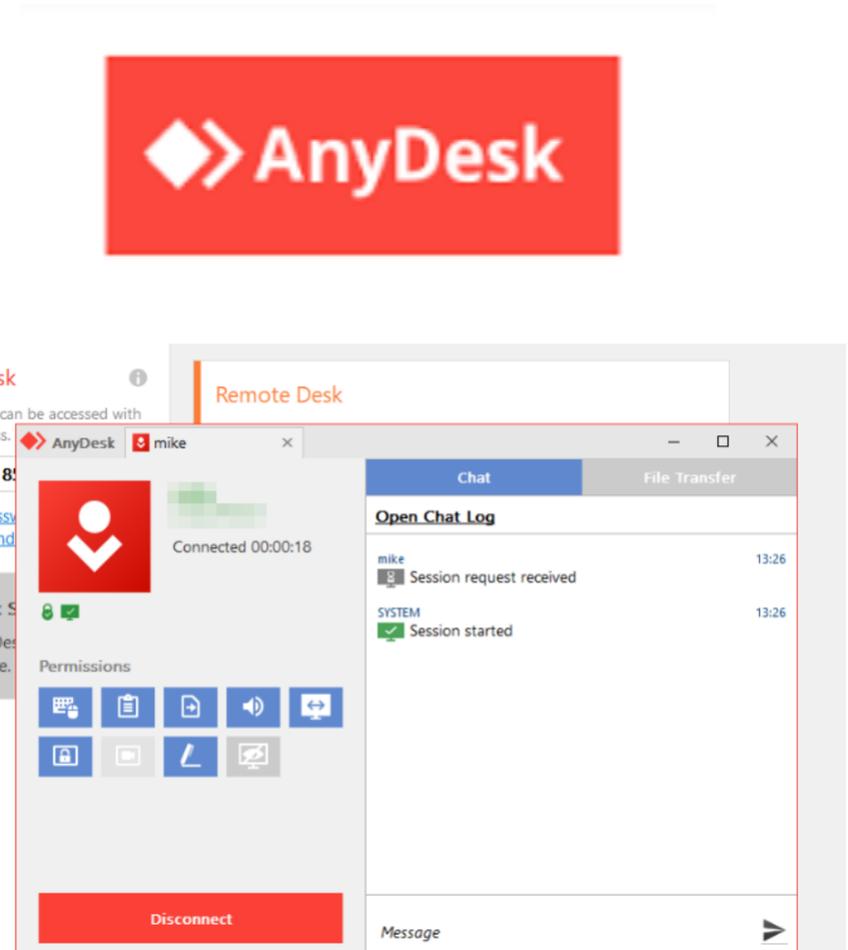


Aplicaciones esenciales

Otras Apps de interés

AnyDesk es el software de escritorio remoto de alto rendimiento que permite compartir el escritorio sin latencia, un control remoto estable y una transmisión de datos rápida y segura entre dispositivos.

- Accede y controla escritorios, servidores, máquinas y dispositivos a través de un smartphone o una tablet.
- Compatibilidad cruzada e independencia de la plataforma.
- Con soporte en todas las plataformas, Windows, macOS, Android, iOS, Apple TV, Linux, etc...



Aplicaciones esenciales

Otras Apps de interés

Apps para la gestión de operaciones como:
Desinstalación de otras apps.
Limpieza y liberación de espacio en la memoria.
Detención de procesos.
Etc.

AutoKiller: Es una aplicación para hacer limpieza en el smartphone y matar procesos que nos estén dando problemas o se han quedado ocupando memoria y ya no necesitamos utilizar.

Easy Uninstaller: Desinstalador de aplicaciones más fácil y rápido



Marketing Móvil

Marketing Móvil

Es el conjunto de acciones que permite a las empresas comunicarse y relacionarse con su audiencia, de una forma relevante e interactiva, a través de cualquier dispositivo o red móvil



Mobile Marketing

The text 'Mobile Marketing' is written in a large, bold, blue font. To the right of the word 'Mobile' is a small icon of a blue mobile phone with a yellow envelope icon next to it, representing communication via mobile devices.

Marketing Móvil

Códigos QR

<http://es.unitag.fr/qrcode>



¿Para qué puede servir?

- Acceso a dirección URL
- Lectura o llamada a número de teléfono
- Envío de SMS, acceso a cupones de descuento.
- Adición o envío a dirección de email
- Consulta de detalles de contacto
- Enlazar a redes sociales (Me Gusta en FB, etc.)
- Encuestas / Votaciones
- Consulta de detalles de un evento
- Adición de un evento al calendario
- Adquisición de un artículo
- Descarga de una app móvil
- Inicio de sesión en una WiFi

Marketing Móvil

Códigos QR

Noticia » [Marketing Digital](#) » [Marketing móvil](#)

Contenidos: [Anterior](#) [Siguiete](#)

■ Decálogo para el buen uso de los códigos QR

No podemos incluir un código QR en todas las campañas simplemente porque esté de moda

Tags: [tecnología](#) | [marketing movil](#) | [codigos qr](#) | [publicidad movil](#)

Valoración  5 votos

Marketing Móvil

Códigos QR ¿Cómo se crean?



qr code creator



Marketing Móvil

Códigos QR

Where are they scanning...

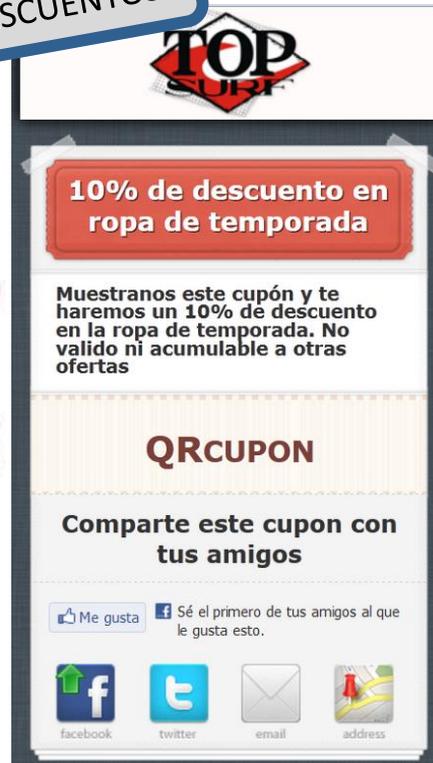


Algunos datos sobre el uso de los QR

Marketing Móvil

Códigos QR

PROMOCIONES Y DESCUENTOS



Algunos datos sobre el uso de los QR

Marketing Móvil

¿Qué es la Realidad Aumentada?

Marketing Móvil

Realidad Aumentada



Marketing Móvil

Realidad Aumentada



Marketing Móvil

Realidad Aumentada

+

Información adicional generada por aplicaciones

ARLOOPA



Augment



<https://youtu.be/MDfik7y0o>

Es

Marketing Móvil



Marketing Móvil

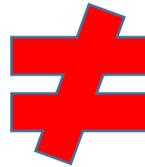
¿Es lo mismo que realidad virtual?

Marketing Móvil

Realidad Virtual



Sumerge al usuario en un mundo creado por ordenador



Realidad Aumentada



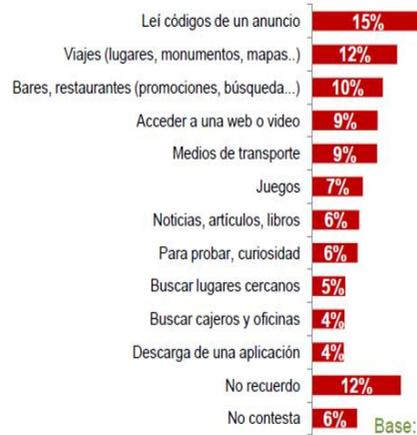
Superposición de información generada por un ordenador en función de la realidad capturada por la cámara de un dispositivo

Marketing Móvil

Realidad Aumentada



Contexto de uso del servicio de realidad aumentada



Se incrementa el grado de conocimiento del servicio de Realidad Aumentada, con un uso todavía limitado.

Los momentos de uso registrados son heterogéneos y dispersos, con cierto peso de los contextos de viajes y búsqueda de lugares, bares restaurantes y locales, etc.

Base: Utilizó realidad aumentada 121

Información sobre el producto	41%
Comodidad, rapidez, acceso inmediato	23%
Elijo y decido qué info quiero recibir y cuándo	12%
Ofertas, descuentos, promociones	11%
Atractivo, innovador, curioso, divertido...	11%
Localizar productos, establecimientos que me puedan interesar	2%
Interacción con las marcas, personalización	7%
Ninguna	1%
Muchas	3%
No lo sé	9%

Base: dispuesto a relacionarse con marcas 430

Marketing Móvil

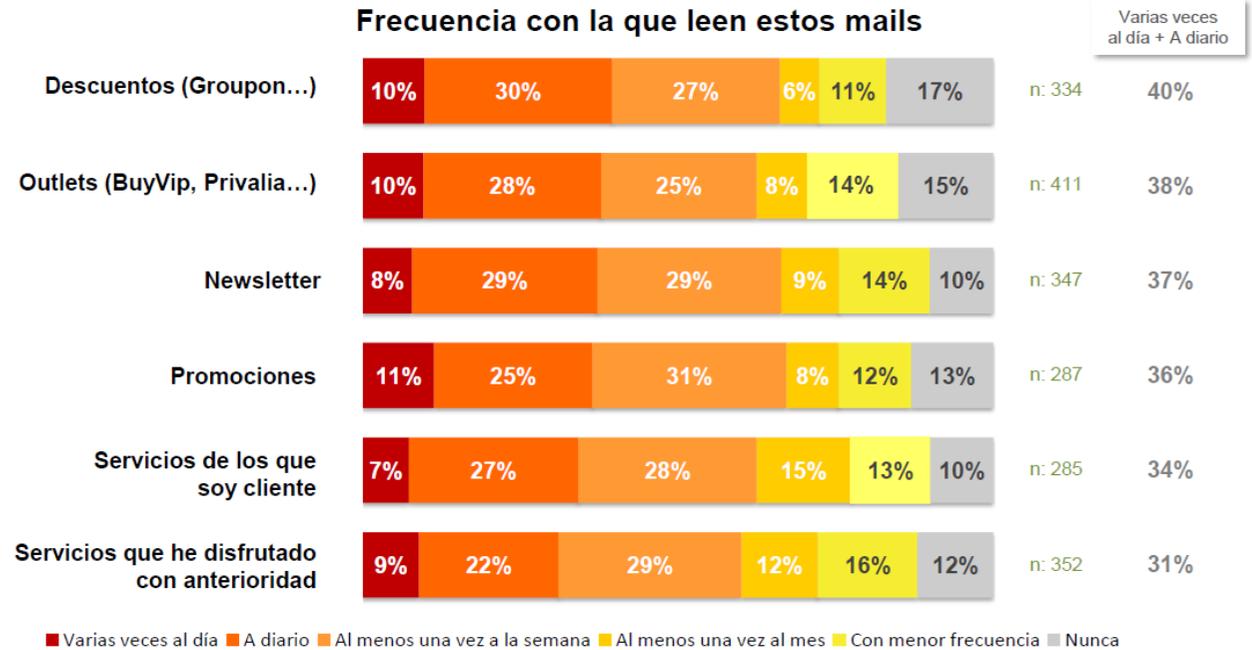
E-mail marketing en móvil

Las tasas de apertura de email marketing desde el móvil aumentan en un 48,8%

E-mail marketing en móvil



Frecuencia con la que leen estos mails



No existen grandes diferencias en la frecuencia de consulta de este tipo de correos a través del móvil por tipologías: a nivel general, en torno a 7 de cada 10 individuos los revisan al menos semanalmente.

Marketing Móvil

Tecnología NFC (Near Field Communication)

- Tecnología Inalámbrica de Corto Alcance (10-15 cm).
 - Un estándar basado en RFID.
 - Pensada para usar en dispositivos móviles.
- **Identificación / Autenticación.**
- **Sincronización instantánea de dispositivos.**
- **Automatización de Acciones.**
- **Recogida/intercambio de datos.**
- **Pago con el teléfono móvil.**

<https://www.asiarfid.com/es/how-to-program-nfc-tags.html>



Marketing Móvil

Valorar la posibilidad de desarrollar una aplicación propia...

- Como herramienta de gestión.
- Como canal de venta (m-commerce)
- Generadora de ingresos por publicidad o por contenido
- Como herramienta de fidelización y/o refuerzo de marca



Marketing Móvil

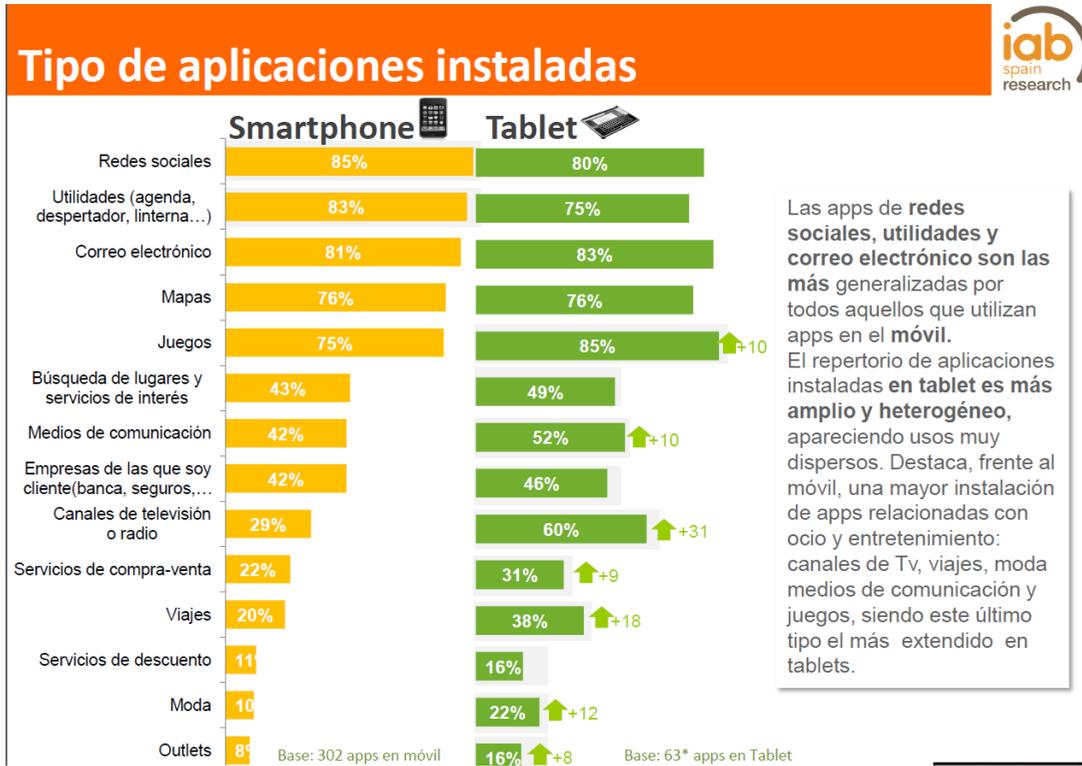
Valorar la posibilidad de desarrollar una aplicación propia...

¿Por qué un usuario va a instalar mi aplicación?

The screenshot shows the website for 'comercio móvil asturias'. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for '¿Qué es?', 'Apps', 'Empresas', 'Cupones', and 'Boletín'. A search bar is located below the navigation, with the placeholder text 'Encuentra tus cupones, tus comercios...' and a 'Buscar' button. The main content area features a large banner for a mobile application. The banner includes the text 'Descarga gratis tu aplicación Y DISFRUTA DE TODAS LAS VENTAJAS' and logos for Google play, App Store, and BlackBerry App World. Below the banner, there is a section titled 'NUESTROS CUPONES' which displays two coupon offers: a 6€ discount at 'La Cooperativa' and a digital album and roller pen from 'Hofmann'.

Marketing Móvil

Valorar la posibilidad de desarrollar una aplicación propia...



Marketing Móvil

Valorar la posibilidad de desarrollar una aplicación propia...

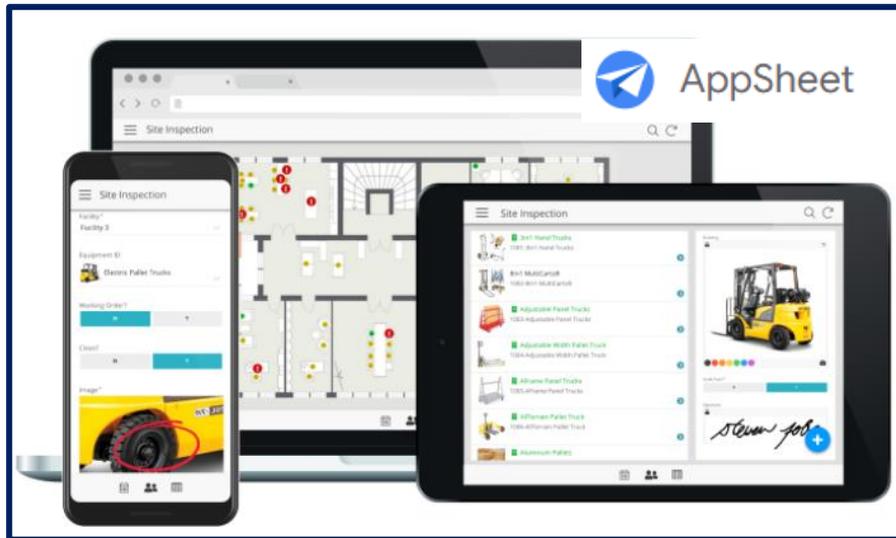


- Es una inversión, no un gasto. Hay que rentabilizarla.
- Es aconsejable ponerse en manos de profesionales con experiencia.

No valores sólo lo que cuesta hacerla, sino lo que dejas de ganar si no la tienes!!

Marketing Móvil

Valorar la posibilidad de desarrollar una aplicación propia... Sin Código!





Flutter

Backed by Google Flutter



Export to both Android & Apple



ANDROMO

Design, monetize and build in your browser



Multiple ways to monetize

Marketing Móvil, appsgeyser

Valorar la posibilidad de desarrollar una aplicación propia... Sin Código!

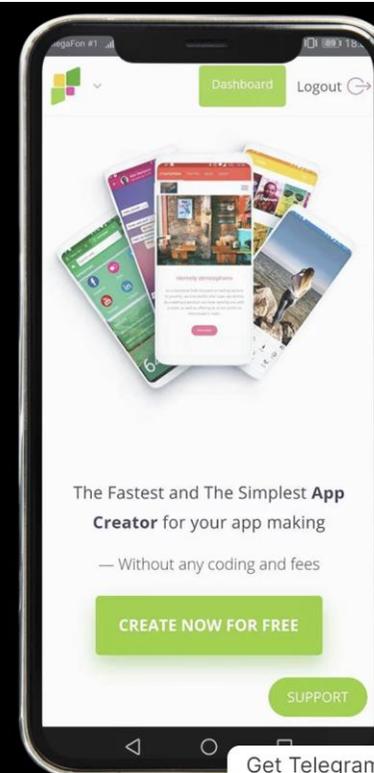
<https://appsgeyser.com/blog/convierte-pagina-web-en-una-app/>

Convierte tu página web en una App Móvil GRATIS

¡Aprende a convertir página web a App gratis y sin conocimientos de programación!

Crea una App Android para tu página web con software online. Consigue acceso rápido a tu sitio web y añade funciones atractivas. Personaliza el diseño de tu página, edita el menú y las características de navegación y añade otras funciones para app. **No se necesitan conocimientos de programación.**

CONVERTIR PÁGINA WEB A APP



Get Telegram members in a click



Marketing Móvil, tu aplicación Android en 4 clics... con appsgeyser

APP SETTINGS

? Website URL:

GET CONTENT

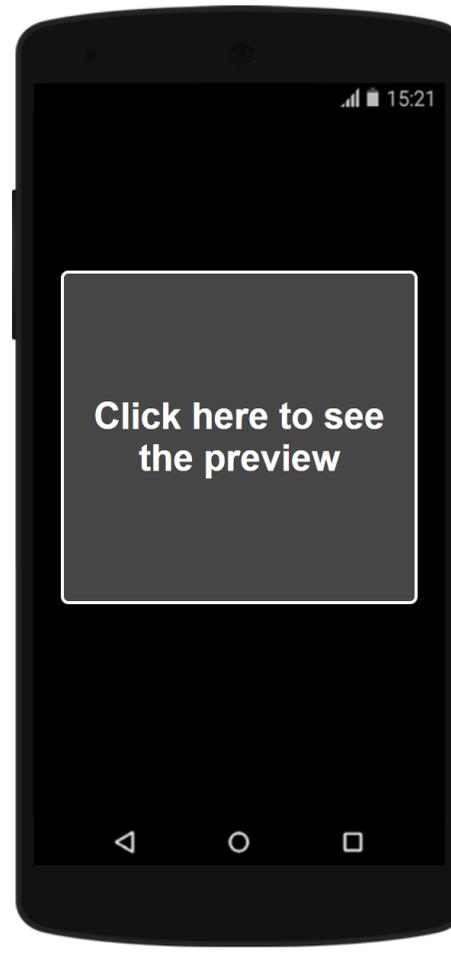
When you press "GET CONTENT" we'll automatically grab information from your site to suggest you typical templates from your site content. Press "Next" to skip content detection.

Add features

- + WhatsApp
- + Facebook
- + YouTube
- + Twitter
- + Blog
- + Map

Color theme:

- Blue
- Red
- Pink
- Purple
- Indigo
- Teal
- Green
- Yellow
- Orange



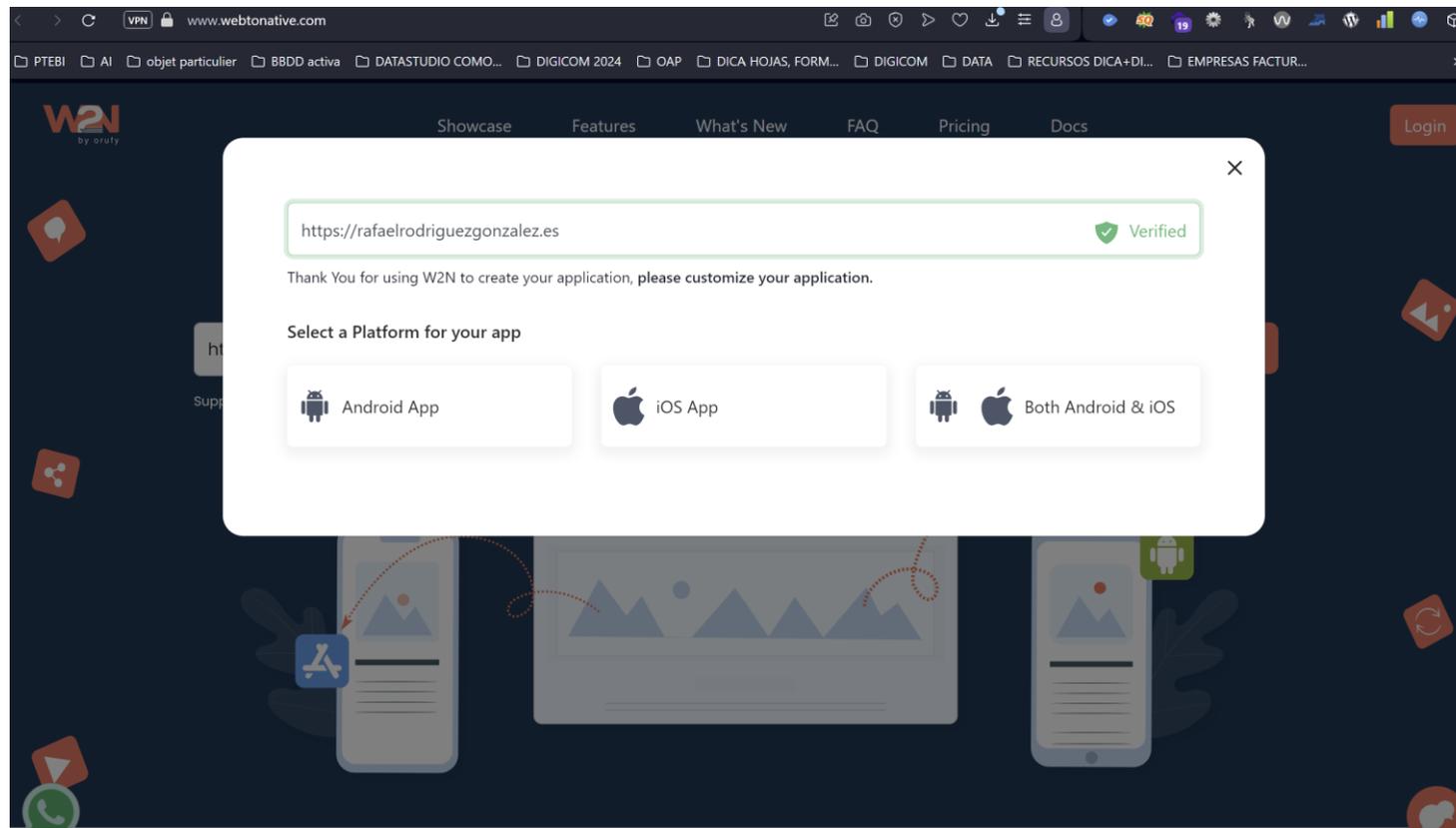
[https://appsgeyser.com/
create-website-app/](https://appsgeyser.com/create-website-app/)

Marketing Móvil, webtonative

Valorar la posibilidad de desarrollar una aplicación propia... Sin Código!

www.webtonative.com/

Permite incluso crear aplicaciones para diferentes plataformas o híbridas

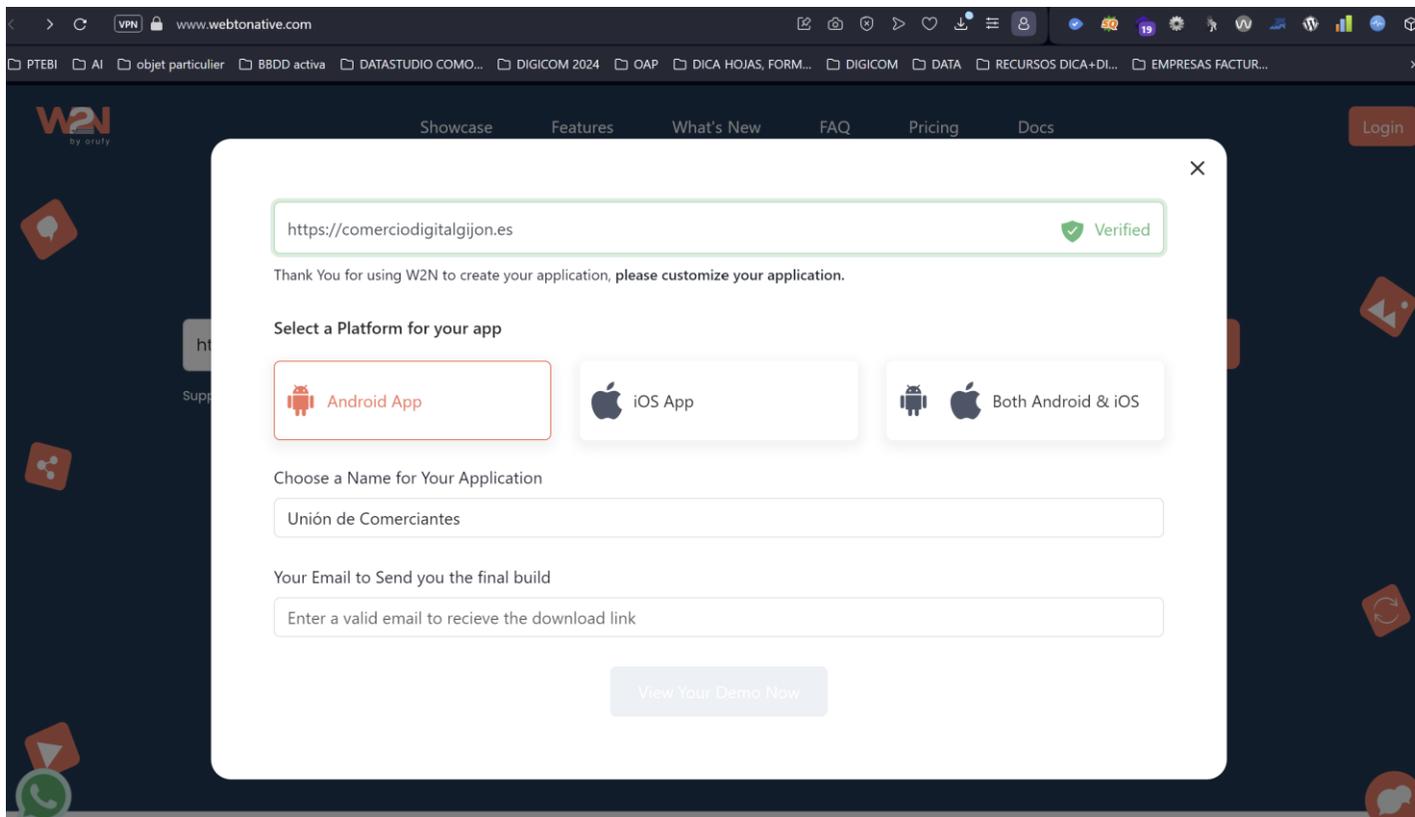


Marketing Móvil , webtonative tu aplicación para Android o iOS en 2 clicks

Valorar la posibilidad de desarrollar una aplicación propia... Sin Código!

www.webtonative.com/

Permite incluso crear aplicaciones para diferentes plataformas o híbridas



The screenshot shows the webtonative.com website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Showcase', 'Features', 'What's New', 'FAQ', 'Pricing', and 'Docs'. A 'Login' button is visible in the top right. The main content area is a modal form for creating an application. It starts with a URL input field containing 'https://comerciodigitalgijon.es' and a 'Verified' status. Below this, a message says 'Thank You for using W2N to create your application, please customize your application.' The next section is 'Select a Platform for your app', with three options: 'Android App' (selected), 'iOS App', and 'Both Android & iOS'. The following section is 'Choose a Name for Your Application', with a text input field containing 'Unión de Comerciantes'. The final section is 'Your Email to Send you the final build', with a text input field containing 'Enter a valid email to receive the download link'. A 'View Your Demo Now' button is at the bottom of the form.



Seguridad en dispositivos móviles

Seguridad en dispositivos móviles

Principales Amenazas Hacia Dispositivos Móviles



Seguridad en dispositivos móviles

Para **evitar estos riesgos** debemos **implantar** diversas **medidas de seguridad** que se describen a continuación:

Disponer de un sistema de **bloqueo de acceso** (PIN, contraseña, medidas biométricas...).

Evitar la instalación de apps de orígenes no oficiales o dudosos: Siempre hacerlo desde la tienda oficial de cada plataforma

Vigilar qué **permisos se otorgan** a las apps, evitemos el siguiente, siguiente, siguiente... aceptar.

Mantener actualizados tanto el SO como las apps del dispositivo

Precaución al conectarse a enchufes públicos, o a dispositivos de terceros

No mezclar apps personales y profesionales: usar dispositivos específicos para cada uso, o crear perfiles de usuario distintos (profesional/personal).

No almacenar datos sensibles o confidenciales **sin cifrado** (bien del dispositivo y/o de tarjetas de memoria)

Las redes WiFi públicas presentan diferentes riesgos, siendo el principal no saber quién controla la WiFi

MUY IMPORTANTE

Si el dispositivo móvil se queda sin conexión de forma repentina, inmediatamente hablar con la empresa operadora, posiblemente no estén duplicando la sim para tomar el control de todos nuestros datos, incluidos lo bancarios.

Seguridad en dispositivos móviles

Bitdefender Mobile es la app antivirus más potente para Android. Mantiene tu teléfono y tablet Android protegidos contra todas las amenazas online. Actúa como un limpiador de virus y una herramienta de eliminación de malware. Tiene una versión gratuita, pero más limitada.

Protección Antivirus.

Analizador de virus y malware, eliminación de malware.

Protección web: protege su dispositivo Android contra sitios peligrosos.

Autopilot: le ofrece recomendaciones de seguridad.

Privacidad de cuentas: monitoriza si sus cuentas de correo han visto afectadas por alguna vulneración de datos.

VPN: hace que su IP sea anónima.

Y muchas más ventajas..., función antirrobo, Informes, wearOn.

