

Muchas gracias por tu interés en esta actividad, empezaremos en unos instantes

Recuerda apagar tu cámara y silenciar tu micrófono.

Durante la sesión para cualquier pregunta puedes usar el chat interno de la plataforma o bien preguntarnos activando tu micrófono.

La sesión será grabada y podrá ser publicada posteriormente en los canales del proyecto Digicom; puedes abandonarla en cualquier momento.

Correo para consultas **digicom@comercioasturias.com**

Web del proyecto <https://comerciodigitalgijon.es>



DIGICOM
PLAN DE DIGITALIZACIÓN
DEL COMERCIO DE GIJÓN

CIBERSEGURIDAD

Salvaguardas y medidas de prevención II

Entidades y organismos de ayuda



SEGURIDAD DEL PUESTO DE TRABAJO

SEGURIDAD EN EL PUESTO DE TRABAJO

La importancia de velar por la seguridad en el puesto de trabajo tiene una especial relevancia por:

- El factor humano es el principal vector de entrada de incidentes relacionados con la información y muy especialmente en el ámbito de la ciberseguridad
- El incremento de los escenarios de riesgo fruto del cambio a modelos de teletrabajo o modelos híbridos

ESCENARIOS DE RIESGO

PRÁCTICAS POCO RECOMENDABLES

Malas prácticas que pueden generar la pérdida de información o crear puntos de vulnerabilidad que pueden ser aprovechados por los ciberdelincuentes (compartir contraseñas, archivos, salida de información en soportes sin autorización o no protegidos...)

- ✓ compartir contraseñas
 - ✓ Compartir archivos
 - ✓ Acceso a información no necesaria para las funciones que se desempeñan...
- Acciones de formación y concienciación de la importancia de respetar las políticas de seguridad establecidas en la empresa

ESCENARIOS DE RIESGO

FUGAS DE INFORMACIÓN ORIGINADAS EN EL PUESTO DE TRABAJO

Se trata de circunstancias que, bien por error, descuido, desconocimiento o bien malintencionadamente por un trabajador descontento, se produzcan pérdidas de información desde herramientas con origen en el puesto de trabajo:

- ✓ Envío de email con información a destinatarios que no corresponden (CC / responder a todos)
- ✓ Publicaciones en RRSS dañinas para la imagen y reputación de la empresa
- ✓ Sustracción de información confidencial (listado de clientes, márgenes...)

➤ Principio del mínimo privilegio: acceso únicamente a los datos estrictamente necesarios

ESCENARIOS DE RIESGO

FUNCIONALIDADES AUTOMÁTICAS

Se trataría de situaciones en las que una determinada funcionalidad automática puede generar la pérdida de información:

- ✓ Autocompletado de @ en el envío de emails
- ✓ Publicaciones en RRSS dañinas para la imagen y reputación de la empresa
- ✓ Sustracción de información confidencial (listado de clientes, márgenes...)

➤ Formar e implementar medidas técnicas que pueden enmarcarse dentro de unos “buenos usos del @”

ESCENARIOS DE RIESGO

DAR MÁS INFORMACIÓN DE LA NECESARIA

Si en las publicaciones que realiza la empresa, especialmente a través de RRSS, se proporciona demasiada información sobre ésta, un cliente o un proyecto, puede ser la base para ataques de ingeniería social:

- ✓ Comunicación por RRSS de que para mejorar la política de seguridad se va a hacer una petición a todos los clientes de renovación periódica de las contraseñas de acceso al área de clientes

➤ Extremar las precauciones con las publicaciones en RRSS

ESCENARIOS DE RIESGO

FALTA DE SENTIDO COMÚN

Debido a los hábitos poco saludables en ciberseguridad que llevan a neutralizar, por comodidad o pereza de invertir unos minutos más, los sistemas de protección:

- ✓ Utilizar el dispositivo de la empresa para usos privados (RRSS, @ privado, compras online, juegos...)
- ✓ Detener el antivirus, la VPN o las actualizaciones
- ✓ Justificación más frecuente: ralentiza el equipo

➤ Incrementar la cultura de seguridad con acciones de formación y concienciación “efectivas”

ESCENARIOS DE RIESGO

FALTA DE MEDIDAS DE SEGURIDAD

La inexistencia de protecciones técnicas ni organizativas bajo la falsa creencia de que no son necesaria.

Un puesto de trabajo sin la mínima protección puede ser el punto de entrada que afecte a todo el sistema informático de la empresa.

Deberán tenerse especial cuidado en situaciones de teletrabajo (conexiones seguras a través de VPN).

- ✓ Instalación de programas sin licencia
- ✓ Uso de dispositivos personales para uso laboral
- ✓ Deshacerse de información confidencial o con información personal sin las debidas protecciones (CV)

➤ Disponer de medidas de protección técnicas y organizativas independientemente del volumen y sector de la empresa

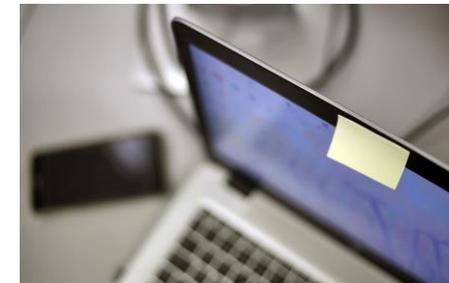
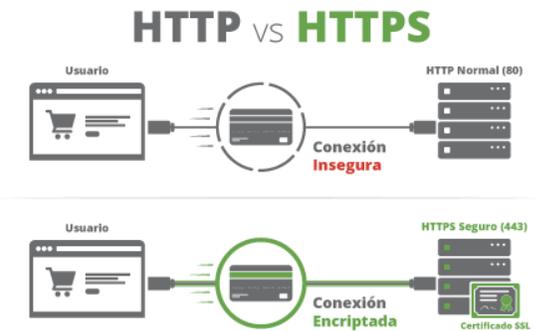
LO BÁSICO

LO BÁSICO

Conocer y usar filtros de seguridad

- Candado verde
- https
- Revisar el dominio

“Cerrar sesión” / Bloqueo de pantalla / tapar la webcam



Redes Wi-Fi

- Configuración de las privadas
- Extremar la precaución con las públicas

LO BÁSICO

Configuración opciones de privacidad y seguridad

- Perfiles privados
- Seguridad cuentas, router, Wi-Fi...
- Activar el doble factor de autenticación

Protección de “todos” los dispositivos

Verificar la autenticidad del remitente por otro canal

LO BÁSICO

Frente a virus/malware:

- antivirus,
- actualizaciones de sistema y aplicaciones,
- copias de seguridad,
- desconfiar y sospechar de mensajes de remitentes desconocidos...

En dispositivos móviles:

- descargar Apps solo de tiendas oficiales,
- comprobar siempre la información disponible sobre ellas...

LO BÁSICO

Para evitar que accedan a nuestra información:

- proteger la pantalla de desbloqueo,
- acordarse de cerrar sesión,
- configurar la verificación en dos pasos, utilizar contraseñas robustas,
- no compartirlas con nadie,
- dar los mínimos datos personales...

Para evitar fraudes:

- desconfiar y sospechar de mensajes,
- apps sospechosas
- no facilitar datos...

LO BÁSICO

Establecer las funciones y obligaciones del personal

Establecer las pautas en todo el ciclo de vida de la información

Implementar un registro y comunicación de incidencias

Llevar a cabo un férreo control de acceso a la información

Realizar una efectiva gestión y custodia de soportes

Establecer criterios de archivo y almacenamiento



LO BÁSICO

Gestión de los dispositivos de almacenamiento

Realizar copias seguridad periódicas

Establecer protocolos de seguridad para el traslado de documentación

Seudonimización y cifrado de la información tanto en almacenamiento como en tránsito

Protección de los dispositivos y las comunicaciones

Realizar acciones de formación y concienciación en todo el personal



BUENAS PRÁCTICAS

BUENAS PRÁCTICAS

CONTRASEÑAS Y CONTROL DE ACCESOS

- ✓ Cambiar las contraseñas por defecto y deshabilitar servicios que no dispongan de autenticación adicional o dispongan de contraseñas débiles por defecto (****)
- ✓ Empleo de contraseñas robustas (servicios corporativos, RRSS)
- ✓ Utilizar verificadores para confirmar que las cuentas de correo no hayan sido comprometidas en alguna brecha de datos. En su caso, cambiar inmediatamente las contraseñas de acceso en “todos” los servicios en los que se esté utilizando esa contraseña

BUENAS PRÁCTICAS

CONTRASEÑAS Y CONTROL DE ACCESOS

- ✓ Verificar que todos los accesos remotos, VPN, portales corporativos o @ emplean autenticación multifactor
- ✓ Controlar los accesos de terceros para detectar posibles entradas de phishing a través de algún cliente o proveedor que haya sido víctima (ej: técnica del intermediario)
- ✓ Implementar sistemas para el control de los accesos externos con la monitorización y vigilancia para anticiparse

BUENAS PRÁCTICAS

CORREO ELECTRÓNICO, LLAMADAS Y MENSAJES

- ✓ Revisar los remitentes que incluyan enlaces. Un único cambio tipográfico puede ser la clave para detectar un phishing
- ✓ Desconfiar de remitentes desconocidos
- ✓ Ser conscientes de que los SMS y las llamadas telefónicas son igualmente la base de intentos de fraude por suplantación
- ✓ No dar nunca información de la empresa ni personal hasta poder verificar la autenticidad del interlocutor
- ✓ Extremar las precauciones antes de modificar datos bancarios, contraseñas, pagos a proveedores...

BUENAS PRÁCTICAS

SISTEMAS Y REDES

- ✓ Instalar en todos los dispositivos herramientas antimalware y actualizarlas periódicamente
- ✓ El sistema operativo y todos los programas deben disponer de licencia y estar actualizados
- ✓ Segmentar la red para separar los servicios internos. Red Wi-Fi clientes
- ✓ Eliminar los servicios innecesarios. Control de dispositivos externo
- ✓ Extremar las precauciones con los dispositivos IoT

BUENAS PRÁCTICAS

SISTEMAS Y REDES

- ✓ Realizar copias de seguridad periódicas. Comprobar periódicamente que puede recuperarse la información
- ✓ Controles de seguridad con la información alojada en la nube
- ✓ Verificar el cumplimiento de la normativa en la web
- ✓ Realizar revisiones (auditorías)
- ✓ Establecer planes de gestión de incidentes así como de un plan de contingencia

ENTIDADES DE AYUDA

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



[Agencia Española de Protección de Datos | AEPD](#)

[INCIBE |](#)

Te ayudamos a cumplir con la normativa de protección de datos



La Agencia ofrece herramientas gratuitas como [Facilita_RGPD](#) y [Facilita_Emprende](#) para asistir en el cumplimiento de la normativa a aquellos que tratan datos de escaso riesgo.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

[↑](#) > [Prensa y comunicación](#) > [La herramienta de ayuda al cumplimiento Facilita_RGPD alcanza el millón de descargas](#)

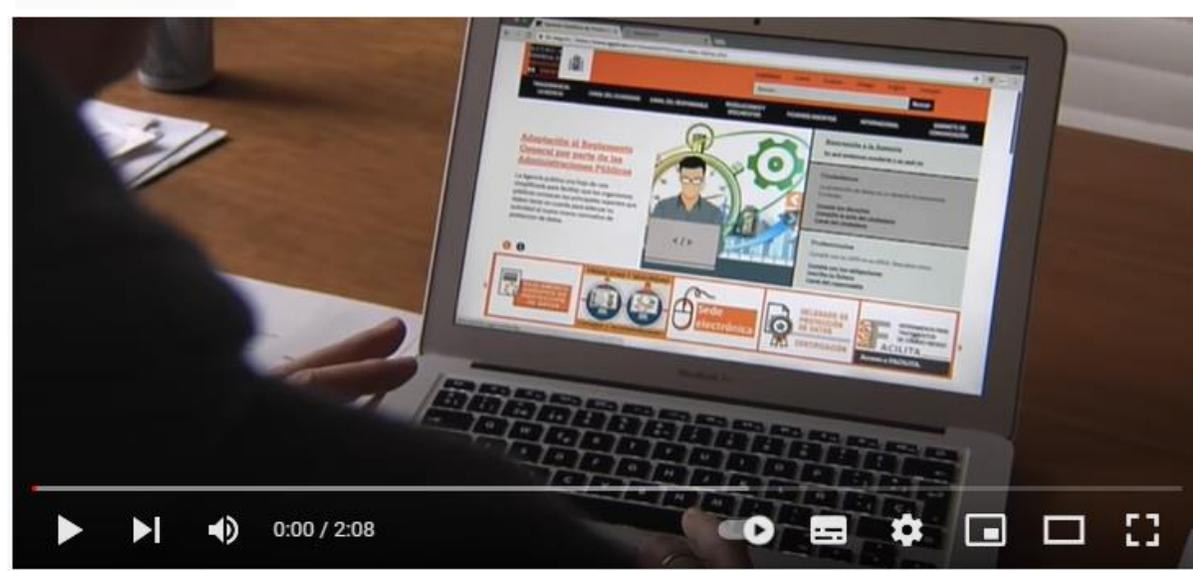
9 DE FEBRERO DE 2022

La herramienta de ayuda al cumplimiento Facilita_RGPD alcanza el millón de descargas

- La herramienta Facilita_RGPD es el recurso de la Agencia Española de Protección de Datos más utilizado por empresas y profesionales junto a la Guía de cookies
- Orientada a tratamientos de escaso riesgo, está planteada como un cuestionario online con una duración máxima de 20 minutos y permite obtener la documentación inicial para orientar en el cumplimiento de la normativa

[La herramienta de ayuda al cumplimiento Facilita RGPD alcanza el millón de descargas | AEPD](#)

 **YouTube** ES



Tutorial FACILITA RGPD

30.893  108  NO ME GUSTA  COMPARTIR  DESCARGAR  CLIP  GUARDAR ...

 Agencia Española de Protección de Datos
5250 suscriptores 

Tutorial FACILITA RGPD - YouTube

10 consejos básicos para comprar en internet de forma segura

1

Realiza tus compras en páginas que te inspiren confianza



2

Asegúrate de que en la web aparece identificado el responsable de la tienda online y su ubicación



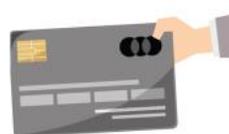
3

Comprueba que la tienda online es segura y te proporciona toda la información que necesitas sobre consumo y tratamiento de datos personales



4

Si te es posible, utiliza una tarjeta de uso exclusivo para realizar pagos online



5

Desconfía de las ofertas demasiado atractivas, ya que podrías estar ante una web fraudulenta



6

No olvides comprobar que tus dispositivos están configurados correctamente y la conexión a internet es segura antes de proporcionar tus datos personales o tus datos de pago



7

Nunca envíes dinero en efectivo para completar una compra y elige con cuidado el medio de pago



8

Recuerda que los comercios con sellos de confianza ofrecen mayores garantías



9

Puedes desistir de una compra o contrato sin tener que dar explicaciones en los 14 días posteriores



10

Si desistes o haces uso de la garantía, ello no debe tener coste alguno para ti, y esto incluye los gastos de envío



#PuedesPararlo con el #CanalPrioritario

Si tienes conocimiento de la publicación de fotografías, vídeos o audios de **contenido sexual o violento** en Internet sin el consentimiento de las personas afectadas (personas españolas o que se encuentren en España), solicita su retirada en el **Canal prioritario de la Agencia**.

[Canal Prioritario >](#)

[FAQ's >](#)

[| AEPD](#)

La justicia archiva el caso de la trabajadora de Iveco que se suicidó tras la difusión en su empresa de un vídeo sexual

El Juzgado de lo Penal nº 5 de Alcalá de Henares ha sobreesido provisionalmente el caso por “falta de autor conocido” del delito de revelación de secretos y porque no había denuncia en el delito de trato degradante por el que investigaba la jueza



Lo paras o lo pasas
¿Qué tipo de persona eres?

Di no a la difusión de contenidos violentos o sexuales a través de internet

Denúncialo Canal Prioritario
aepd.es/canalprioritario

[| AEPD](http://aepd.es)

◆ Avisos de seguridad

◆ Blog

◆ Te Ayudamos

◆ SECTORiza2

◆ Servicios profesionales

◆ Asociaciones

◆ Comercio mayorista

◆ Educación

◆ Salud

◆ Turismo y ocio

◆ Construcción

◆ Industria

◆ Logística

◆ Comercio minorista

◆ Temáticas

SECTORiza2 Comercio minorista



Bazares, quioscos, papelerías, tiendas de ultramarinos, fruterías o zapaterías son solo algunos ejemplos de comercios minoristas. Estas empresas, en su mayoría micropymes y autónomos, son además objetivos fáciles de atacar por los ciberdelincuentes. Cuando una empresa de este sector sufre un fraude, una infección por *malware* u otro incidente de seguridad, las consecuencias pueden suponer el fin para el negocio.

Para evitar situaciones que puedan afectar a la continuidad de tu empresa, te mostraremos los pasos que debes tener en cuenta para proteger la información y los sistemas que la gestionan, así como otros aspectos generales de la ciberseguridad.

Lo que no se mide no se puede mejorar. El primer

[SECTORiza2 Comercio minorista | INCIBE](#)

COMERCIO MINORISTA

CIBERSEGURIDAD PARA TU SECTOR



¿Sabrías cómo evitar situaciones que puedan afectar a la seguridad de la información y sistemas de tu empresa?

Sigue los siguientes pasos.

01



Identifica los riesgos que acechan a tu negocio.

Utilizar nuestra **Herramienta de Autodiagnóstico**. Análisis de riesgos en 5 minutos.

02

03

Previene

Fugas de información, ransomware, suplantaciones de identidad de clientes o proveedores...

Algunas de las **amenazas más comunes** tienen su origen en el correo electrónico.



Suscribirte a nuestro **servicio de Boletines**.
Recibirás un correo cada vez que se publique un aviso de seguridad.

[Comercio-minorista \(incibe.es\)](https://comercio-minorista.incibe.es)

Fórmate y conciénciate en ciberseguridad.

Conocer cómo tratar la información y los sistemas que la gestionan de forma segura es clave para evitar incidentes de seguridad.

Herramienta 1.

Formación sectorial mediante vídeos interactivos.



Herramienta 2.

Entrena a tu equipo en la respuesta a incidentes con nuestro juego de rol.



04

05

Protégete ante las amenazas en la red.



[Comercio-minorista \(incibe.es\)](https://incibe.es)



[Comercio-minorista \(incibe.es\)](https://www.incibe.es/comercio-minorista)



**Talleres
de ciberseguridad**

▶ Aprende todo lo que necesitas sobre
ciberseguridad a nivel básico

Navigation: << || >>

Progress indicator: 5 dots, 4th dot highlighted

[Oficina de Seguridad del Internauta | \(osi.es\)](https://osi.es)



Servicio AntiBotnet

Usa el **servicio online**
y obtén respuesta al instante

 **Chequea tu conexión**

[¿Cómo funciona el servicio de chequeo?](#)

ó

Descarga el **plugin para tu navegador**
y te avisamos automáticamente



[¿Cómo funciona el servicio de plugin?](#)



CONAN
m o b i l e

ANTIRROBO,
SEGURIDAD Y
PROTECCIÓN DE
ACCESO



PRIVACIDAD Y
SEGURIDAD DE
DATOS



MANTENIMIENTO



PROTECCIÓN,
ANÁLISIS Y
DESINFECCIÓN



AYUDA A EMPRESAS Y PYMES



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD





DIGICOM
PLAN DE DIGITALIZACIÓN
DEL COMERCIO DE GIJÓN



¡Gracias!

