

Muchas gracias por tu interés en esta actividad, empezaremos en unos instantes

Recuerda apagar tu cámara y silenciar tu micrófono.

Durante la sesión para cualquier pregunta puedes usar el chat interno de la plataforma o bien preguntarnos activando tu micrófono.

La sesión será grabada y podrá ser publicada posteriormente en los canales del proyecto Digicom; puedes abandonarla en cualquier momento.

Correo para consultas **digicom@comercioasturias.com**

Web del proyecto **<https://comerciodigitalgijon.es>**



DIGICOM
PLAN DE DIGITALIZACIÓN
DEL COMERCIO DE GIJÓN

CIBERSEGURIDAD

Principales riesgos y amenazas

PRIMEROS PASOS EN LA CIBERSEGURIDAD

Las PYMES, microPYMES y autónomos cuentan con una gran vulnerabilidad fruto del desconocimiento y la falta de implementación de medidas de prevención y acciones formativas para la protección de la información en la empresa

Estas situaciones pueden afectar a la continuidad del negocio por lo que es preciso invertir recursos para revertir esta situación y mejorar los niveles de riesgo

En este sentido el primer paso siempre es la identificación de los riesgos

Lo que no se mide no se puede mejorar

CONCEPTO DE RIESGO

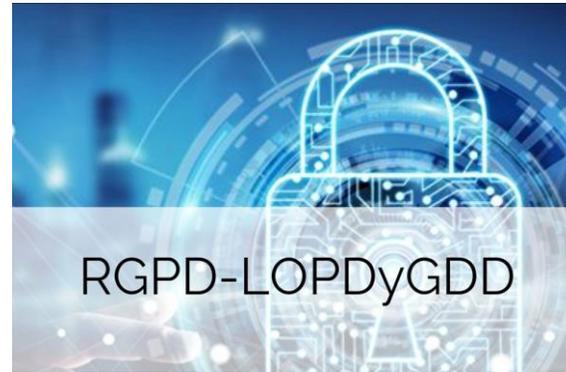


REAL ACADEMIA ESPAÑOLA

riesgo

Del ant. *riesco* 'risco', por el peligro que suponen.

1. m. Contingencia o proximidad de un daño.



- ✓ Protección basada en el nivel de riesgo
- ✓ Análisis riesgos de cada tratamiento
- ✓ EIPD: riesgos muy alto para DyLF

MINIMIZACIÓN RIESGO



SALVAGUARDAS



GARANTÍAS

Confidencialidad

Integridad

Disponibilidad



RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Un malware es un término general que se utiliza para identificar un software malicioso

Se diseña para provocar daños o realizar acciones no deseadas en los sistemas informáticos de la empresa

Se aloja habitualmente en archivos y carpetas temporales y desde ellas desplegar otras amenazas como la recopilación de información del usuario

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Los daños que puede causar un malware va desde la instalación de virus informáticos a gusanos y troyanos que pueden causar importantes daños en los dispositivos, redes, móviles y bases de datos e información de la empresa, entre otros..

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA

VIRUS INFORMÁTICO



Es un software dañino diseñado para entrar en un ordenador sin el permiso ni el conocimiento del usuario

Su objetivo es dañar los sistemas informáticos

Se caracteriza por ser capaz de replicarse a sí mismo continuando su propagación

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA

GUSANOS



Es un software que hacen copias de sí mismos alojándolas en diferentes ubicaciones del ordenador

Está diseñado para propagarse a través de varios dispositivos por la Red

No suele infectar los archivos del ordenador sino que infecta a otros ordenadores por Internet

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



TROYANOS

Es un software dañino que aparece adjunto a un programa que parece legítimo pero que es una versión falsa de la aplicación

Su objetivo es infectar y alterar los archivos e información del ordenador

Son frecuentes en los mercados de aplicaciones piratas o no oficiales para que los descarguen los usuarios

No tienen capacidad de reproducirse a sí mismos

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Es un tipo de malware que impide al usuario acceder a un sistema o a sus archivos personales

Para la liberación de este secuestro del dispositivo el ciberdelincuente pide un rescate, habitualmente en criptomonedas

La forma de transmisión más frecuente es a través del correo electrónico con suplantaciones de identidad que engañan al usuario para que se descargue un archivo o acceda a un enlace

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Se puede presentar en todo tipo de archivos adjuntos (ZIP, pdf, Word, Excel, jpg...)

Es un en la empresa ya que puede llegar a provocatipo de malware que provoca unos efectos devastadores r la paralización de la actividad

Si no se accede al pago no se recuperan los datos y en ocasiones se sufre una amenaza adicional de publicación y/o venta de la información en la darkweb

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



invertia | EL ESPAÑOL

D+I

Una representación gráfica de un ciberataque en un ordenador. Eduardo Parra • Europa Press

TECNOLÓGICAS

Los ataques de 'ransomware' multiplican su impacto, con más de 700.000 euros por empresa en España

Los ataques de *ransomware* pasan del 37% en 2020 al 66% en 2021, a la par que lo hace su efectividad, que sube del 54% al 65%.

23 junio, 2022 - 02:39

GUARDAR

[Los ataques de 'ransomware' multiplican su impacto, con más de 700.000 euros por empresa en España \(elespanol.com\)](#)



16 JUN 2022

Seguridad | Ciberseguridad | Ransomware

El 73% de las organizaciones, atacadas con 'ransomware' más de dos veces en un año

En los últimos doce meses, el 73% de las empresas e instituciones han sido atacadas con *ransomware* en más de una ocasión. Sigue entrando, principalmente, a través del correo, y el 76% de afectados paga el chantaje porque se continúa sin contar con copias de seguridad.

También te puede interesar:

- [El 'ransomware' Chaos: una amenaza que evoluciona rápidamente](#)
- [El 64% de las empresas españolas que sufrió 'ransomware' pagó el rescate y casi la mitad fue atacada de nuevo](#)

[El 73% de las organizaciones, atacadas con 'ransomware' más de dos veces en un año | CIBERCRIMEN | CSO España \(computerworld.es\)](#)

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Es una técnica que emplean los ciberdelincuentes para ganar la confianza del usuario y conseguir que realice alguna acción a través de la manipulación y el engaño

Entre las acciones más habituales están la de ejecutar un programa malicioso, facilitar claves, ejecutar pagos o comprar en sitios web fraudulentos

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Es un tipo de “ataque” caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña, información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria).

El atacante (phisher) se hace pasar por una persona o entidad de confianza a través de un comunicación electrónica “oficial”, por lo común un correo electrónico, o algún sistema de mensajería instantánea (o incluso utilizando también llamadas telefónicas).

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



El mensaje de phishing suele tener una apariencia prácticamente idéntica a la de la organización de la que supuestamente proviene, y que muchas veces no levanta sospechas en las aplicaciones antivirus o antispam.

Si el usuario “muerde el anzuelo”, muchas veces será redirigido a un sitio web que también es idéntico al original, que en realidad está controlado por los atacantes.

Por lo general, tanto mensajes como sitios web presentan una serie de elementos que nos ayudan a detectar su carácter fraudulento.

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Su objetivo es:

- Robar contraseñas
- Tener acceso a datos confidenciales o personales.
- Lograr beneficio económico, como pago a un chantaje o secuestro de información, consiguiendo operar con las cuentas bancarias del atacado, suplantando al destinatario de transferencias o pagos...
- Lograr acceso a los dispositivos o sistemas de la organización, para acceder a su información, o utilizarlos en otras acciones maliciosas (ataques a terceros, etc.).

Por lo general, todas estas cuestiones están relacionadas en mayor o menor medida

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA

Es una técnica que consiste en el envío de un SMS por parte de un ciberdelincuente a un usuario simulando ser una entidad legítima



Al igual que ocurre en el phishing los mensajes suelen reunir ciertas características comunes:

- La urgencia para realizar una acción bien para solucionar un problema o para canjear un premio
- La necesidad de realizar una acción proactiva, en el caso del smishing, pinchar un enlace que llevará a la descarga de malware o el envío al atacante de información privada del dispositivo

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Es un tipo de estafa que se ejecuta mediante llamadas telefónicas en las que se suplanta la identidad de una empresa, organización o persona de confianza con el fin de o

El objetivo es suplantar la identidad de una empresa, organización o persona de confianza con el fin de obtener información personal y sensible de la víctima

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA

Son frecuentes en suplantación de entidades bancarias haciéndose pasar por el gestor de banca digital



Hay dos técnicas preferentes:

LLAMADA DIRECTA

Se hace pasar por un empleado de la entidad bancaria, previamente dispone de algún dato de la víctima sobre tendencias de consumo (RRSS)

DOBLE CONTACTO (SMS + LLAMADA)

Requiere mayor preparación pero es muy efectivo. Se envía un mensaje avisando de un problema (ej: banca online) e indicando que le llamará un agente

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA

Shoulder surfing



mirando por encima
del hombro

Es una técnica de ingeniería social empleada para conseguir información de un usuario en concreto

El método es sencillo pero efectivo, por ejemplo, mirando indiscretamente por encima del hombro, a través de reflejos de pantalla...

Su objetivo suele ser sobre todo conocer las contraseñas y credenciales de acceso

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA

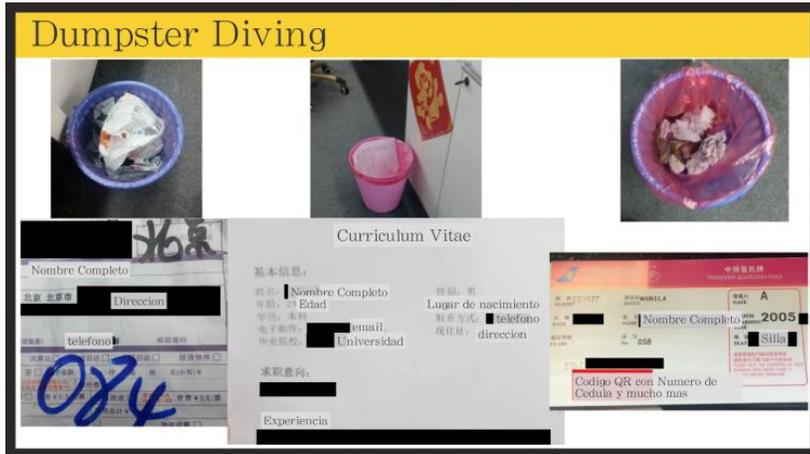


Es un software malicioso que infecta el ordenador o móvil con el objeto de ir recopilando información almacenada en él así como los usos de navegación (sitios web, usuario/contraseña...)

Se instala sin el consentimiento del usuario a través de descargas de archivos de internet, software libre o sitios web no confiables

Puede consumir gran cantidad de recursos del ordenador por lo que puede generar lentitud en la ejecución, retrasos en la navegación, fallo e incluso bloqueos del sistema

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



El dumpster diving o buceo en el contenedor es básicamente mirar en la papelera de nuestros dispositivos

El objetivo es encontrar entre los documentos eliminados detalles que puedan ser relevantes para futuros ataques (proveedores, personal, facturas...)

Esta técnica suele ser el primer paso dentro del proceso de un ataque basado en RSS

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA

Es una técnica que aprovecha la curiosidad o avaricia de la víctima para acceder al dispositivo

El acceso puede ser a través de medios físicos como una memoria externa “olvidada” que ponga un título muy llamativo que provoque curiosidad

También puede lograrse mediante envío de ofertas, premios o descuentos exclusivos



RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



“Quid pro quo” es una expresión del latín que significa “algo a cambio de algo”

Este tipo de ataques se caracterizan por propiciar un intercambio “equitativo”

Por tanto, en este caso en vez de acudir a la curiosidad o la falta de prevención de la víctima se le hace una oferta de beneficio a cambio de realizar alguna acción específica que permita al ciberdelincuente entrar en el sistema

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Una Bonet es una red de equipos infectados que puede controlarse a distancia desde un panel central de control

Una vez controlados pueden darles a todos la orden de enviar spam, propagar malware o llevar a cabo tráfico de denegación de servicio (DDoS)

Todo ello sin el conocimiento ni autorización del usuario

Algunos botnets pueden propagarse, encontrar e infectar otros dispositivos automáticamente

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Es un tipo de código malicioso diseñado para secuestrar el procesamiento inactivo del dispositivo y usarlo para extraer criptomonedas

Ya no es necesario descargar y ejecutar ningún software ya que este se realiza a través del navegador con un simple JavaScript

Esta técnica se realiza sin el consentimiento de la víctima que puede no ser consciente de ello

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Supone el chantaje a la víctima para que realice una determinada acción (envío de fotos/vídeos o dinero) a cambio de no publicar imágenes íntimas de ella

Las imágenes pueden obtenerse a través de control remoto de la webcam, email, mensajería instantánea, teléfonos, Smart TV,

RIESGOS DE LA PYME DIGITALIZADA



Consiste en revelar información identificadora de una persona en Internet (nombre, dirección, lugar de trabajo, tlf. datos financieros...)

Esta información es divulgada en público sin el consentimiento de la víctima con el objetivo de avergonzarlas o intimidarlas

Puede servir de base para ataques posteriores basados en ingeniería social

ORIGEN DE LAS AMENAZAS



Exploración en InPrivate

Búsqueda InPrivate con Microsoft Bing

✓ Qué hace la navegación en InPrivate

Elimina la información de exploración al cerrar todas las ventanas de InPrivate. Guarda las colecciones, los favoritos y las descargas (pero no el historial de descargas). Impide que las búsquedas de Microsoft Bing se asocien a su usuario.

✗ Qué no hace la navegación en InPrivate

Ocultar la exploración para su escuela, empresa o proveedor de acceso a Internet. Ofrece protección adicional desde [seguimiento](#) de manera predeterminada. Agregar protección adicional a lo que está disponible en la exploración normal.

Usar siempre la prevención de seguimiento "Estricta" al explorar InPrivate

Ya configuraste la prevención de seguimiento en "Estricto" 🔴

[↓ Más información](#)



Estás en modo Incógnito

Ahora puedes navegar de forma privada sin que los demás usuarios de este dispositivo vean tu actividad. Sin embargo, se guardarán las descargas, los marcadores y los elementos de la lista de lectura. [Más información](#)

Chrome no almacenará la siguiente información:

- Tu historial de navegación
- Cookies y datos de sitios
- Información introducida en formularios

Es posible que tu actividad todavía sea visible para:

- Los sitios web que visites
- Tu empresa o centro educativo
- Tu proveedor de servicios de Internet

Bloquear cookies de terceros

Si activas esta opción, los sitios no podrán usar cookies para hacer un seguimiento de tu actividad en la Web. Es posible que las funciones de algunos sitios no funcionen correctamente.

⚙️ 🔴

ORIGEN DE LAS AMENAZAS



SURFACE WEB

Es la web que todos conocemos y a la que podemos acceder con cualquier navegador

DEEP WEB

Es la parte de Internet que está oculta a los buscadores mediante contraseñas de acceso u otros sistemas de seguridad

DARK WEB

Es la parte oculta de Internet y para la que se requiere autorización o algún software especial para acceder
En ella el anonimato está garantizado

PARA QUE QUIEREN MIS DATOS SI NO SOY NADIE

¿Cuánto valen tus datos en la **Darkweb**?

 Datos de la tarjeta de crédito	6-10\$
 Carnets de conducir escaneados	5-25\$
 Pasaportes escaneados	6-15\$
 Servicios de suscripción	0,5-8\$
 Selfie con documentos	40-60\$
 Historial Médico	1-30\$
 Identificación	0,5-10\$

nombre completo, fecha nacimiento,
nº de la seguridad social, email, móvil...

kaspersky

El destino de los datos vendidos en la Dark web pueden ser utilizados para la extorsión, la ejecución de estafas, phishing, robo de dinero...

Hay datos que pueden servir no solo para la extorsión económica sino también para dañar la reputación y suplantar la identidad

[¿Por cuánto se venden mis datos personales en la Dark Web? | Blog oficial de Kaspersky](#)

PARA QUE QUIEREN MIS DATOS SI NO SOY NADIE



Cyber

Los precios de la Dark Web 2022

Por [derechodelared](#) - junio 15, 2022

Categoría	Producto	Promedio Precios de la Dark Web (USD)
Datos de la tarjeta de crédito	Detalles de la tarjeta de crédito, saldo de la cuenta hasta \$5,000	\$120
	Detalles de la tarjeta de crédito, saldo de cuenta hasta \$1,000	\$80
	Inicios de sesión de banca en línea robados, mínimo \$2,000 en la cuenta	\$65
	Datos de tarjetas de crédito israelíes con CVV	\$25
	Detalles de tarjetas de crédito (globales) pirateadas con CVV	\$15
	Datos de tarjetas de crédito españolas con CVV	\$25

PARA QUE QUIEREN MIS DATOS SI NO SOY NADIE



Cyber

Los precios de la Dark Web 2022

Por [derechodelared](#) - junio 15, 2022

Redes sociales		
	cuenta de Facebook hackeada	\$45
	Cuenta de Instagram hackeada	\$40
	Cuenta de Twitter hackeada	\$25
	Cuenta de Gmail hackeada	\$65
	Seguidores de Instagram x 1000	\$4
	Seguidores de Spotify x 1000	\$1
	Seguidores de Twitch x 1000	\$4
	Seguidores de la página de empresa de LinkedIn x 1000	\$10
	Seguidores de Pinterest x 1000	\$3
	Soundcloud reproduce x 1000	\$1
	RTs de Twitter x 1000	\$20
	Likes de Instagram x 1000	\$5

[Los precios de la Dark Web 2022 | Derecho de la Red](#)

PARA QUE QUIEREN MIS DATOS SI NO SOY NADIE



Cyber

Los precios de la Dark Web 2022

Por [derechodelared](#) - junio 15, 2022

[Los precios de la Dark Web 2022 | Derecho de la Red](#)

Servicios pirateados		
Cuenta de Netflix, suscripción de 1 año		\$25
cuenta bet365		\$40
Cuenta Kaspersky		\$5
Pase de liga de la NBA		\$7
Varias cuentas de sitios para adultos		\$5
Canva Pro anual		\$6
CNBC profesional		\$3
Netflix 4K 1 año		\$4
HBO		\$4
televisión naranja		\$4
Hulu		\$5
Cuenta hackeada de Uber		\$15
Cuenta hackeada de conductor de Uber		\$35

PARA QUE QUIEREN MIS DATOS SI NO SOY NADIE



Cyber

Los precios de la Dark Web 2022

Por [derechodelared](#) - junio 15, 2022

Documentos falsificados: escaneos	Plantillas de facturas de servicios públicos	\$25
	Licencia de conducir de Nueva York	\$70
	Plantillas de cheques comerciales de EE. UU.	\$10
	Escaneo de pasaporte ruso	\$100
	Selfie de EE. UU. Con documento de identidad	\$120
	Licencia de conducir de Minnesota	\$150
	Licencia de conducir de NSW (Australia)	\$150
	Licencia de conducir de Alberta CA (escanear)	\$165

[Los precios de la Dark Web 2022 | Derecho de la Red](#)

PARA QUE QUIEREN MIS DATOS SI NO SOY NADIE



Cyber

Los precios de la Dark Web 2022

Por [derechodelared](#) - junio 15, 2022

[Los precios de la Dark Web 2022 | Derecho de la Red](#)

Documentos falsificados – Físicos		
Pasaporte maltés		\$3,800
DNI de Letonia		\$160
Pasaporte holandés		\$3,800
Pasaporte de Polonia		\$3,800
Pasaporte Francés		\$3,800
Varios pasaportes de la Unión Europea		\$3,800
Identificación de Delaware		\$150
Identificación de Indiana		\$150
DNI de Letonia		\$500
Identificación de Montana		\$150
Identificación de Nevada		\$160
Identificación de Texas		\$150
Tarjeta verde falsa de EE. UU.		\$160
Licencia de conducir de Nueva Jersey		\$160

PARA QUE QUIEREN MIS DATOS SI NO SOY NADIE



Cyber

Los precios de la Dark Web 2022

Por [derechodelared](#) - junio 15, 2022

[Los precios de la Dark Web 2022 | Derecho de la Red](#)

Volcados de bases de datos de correo electrónico	10 millones de direcciones de correo electrónico de EE. UU.	\$120
Malware	Europa fresca, de alta calidad por cada 1000 instalaciones	\$1,800
	Reino Unido de alta calidad por cada 1000 instalaciones	\$1,800
	Europa baja calidad, baja velocidad, baja tasa de éxito, por cada 1000 instalaciones	\$120
Ataques DDOS	Sitio web desprotegido, 10-50k solicitudes por segundo, 1 mes	\$850
	Sitio web desprotegido, 10-50k solicitudes por segundo, 1 semana	\$450

RESCATE EN CRIPTO

Resumen de mercados > Bitcoin

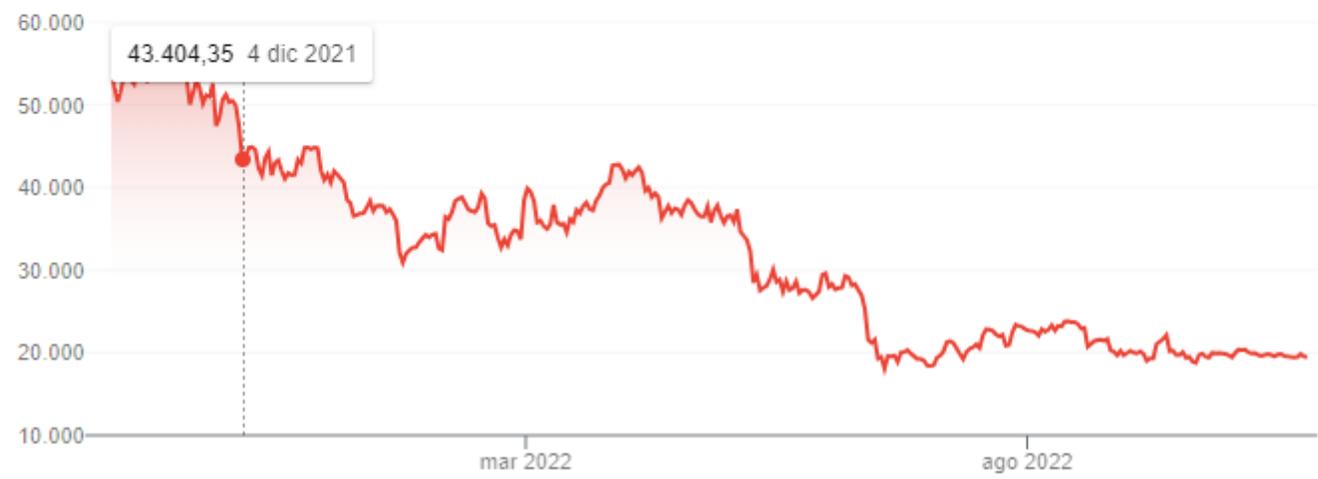
19.508,21 EUR

+ Seguir

-34.758,01 (64,05 %) ↓ último año

25 oct, 1:46 UTC · [Renuncia de responsabilidad](#)

1 D | 5 D | 1 M | 6 M | YTD | 1 A | 5 A | Máx.



SECTORiza2 Comercio minorista



[SECTORiza2 Comercio minorista | INCIBE](#)

COMERCIO MINORISTA

CIBERSEGURIDAD PARA TU SECTOR

¿Sabrías cómo evitar situaciones que puedan afectar a la seguridad de la información y sistemas de tu empresa?

Sigue los siguientes pasos.

01

Identifica los riesgos que acechan a tu negocio.

Utilizar nuestra **Herramienta de Autodiagnóstico**. Análisis de riesgos en **5 minutos**.

02

[Comercio-minorista \(incibe.es\)](https://incibe.es/comercio-minorista)

 **incibe**

INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



Conoce tus riesgos en cinco minutos

Las empresas dependen para su funcionamiento de la información y de la tecnología: ordenadores, teléfonos móviles y tabletas, bases de datos, líneas de comunicaciones...

Pero, ¿has pensado alguna vez en lo que ocurriría si, de repente, perdistes la información de tu negocio o la capacidad de acceder a ella? Seguro que tu empresa está expuesta a amenazas que ni siquiera imaginas.

¿Quieres gestionar la seguridad de tu negocio?

Te proponemos una evaluación inicial del riesgo de seguridad de tu negocio en función de cómo utilizas la tecnología: correo electrónico, página web, tabletas, smartphones, etc.

Reflexiona sobre estas sencillas cuestiones para conocer el estado de ciberseguridad de tu empresa y cuáles son los riesgos que te afectan. Así sabrás por dónde empezar a mejorar.

No soy un robot

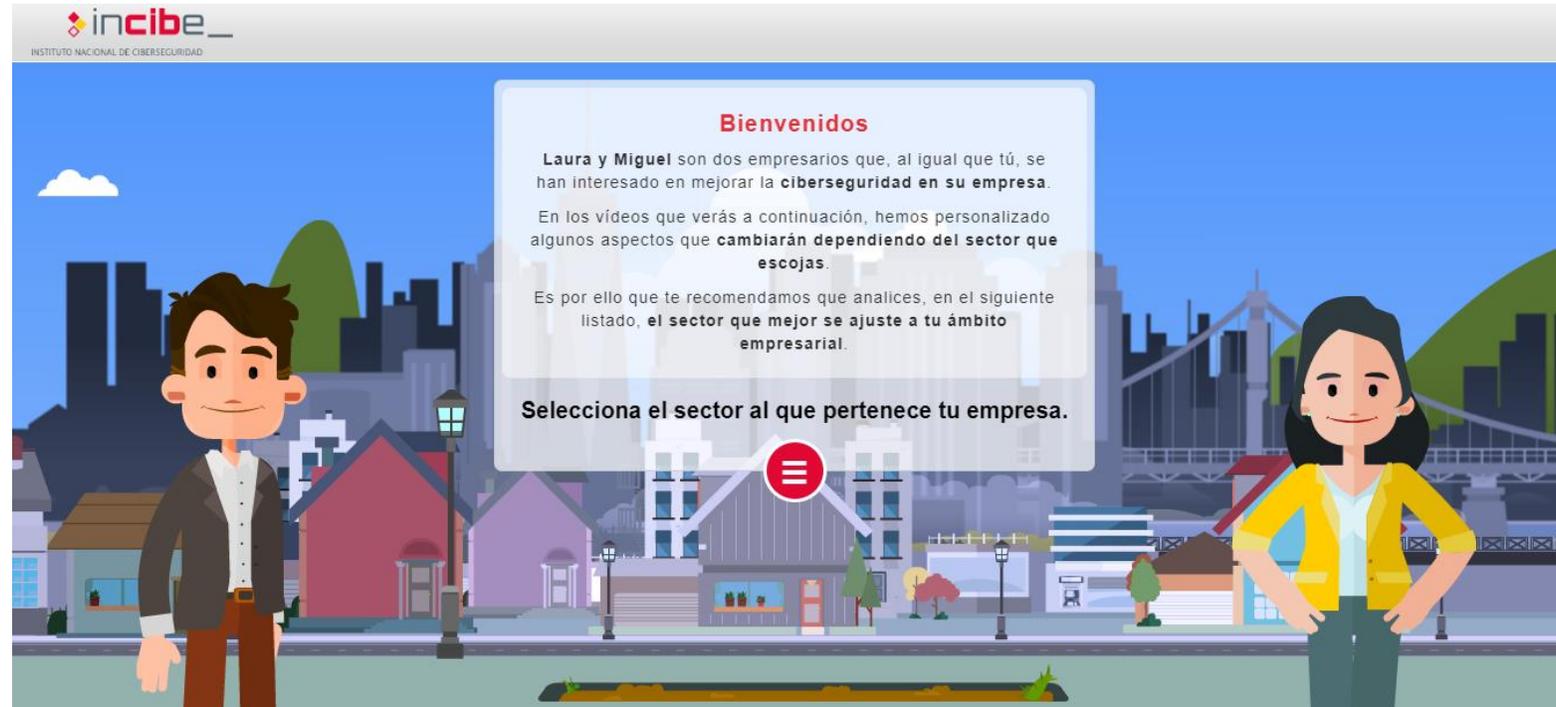
reCAPTCHA

▶ Calcula el riesgo de tu negocio

SECTORiza2 Comercio minorista | INCIBE



¡A la carta!
¿Sabes cómo se protegen las
empresas de tu sector?



incibe_
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Bienvenidos

Laura y Miguel son dos empresarios que, al igual que tú, se han interesado en mejorar la **ciberseguridad en su empresa**.

En los vídeos que verás a continuación, hemos personalizado algunos aspectos que **cambiarán dependiendo del sector que escojas**.

Es por ello que te recomendamos que analices, en el siguiente listado, **el sector que mejor se ajuste a tu ámbito empresarial**.

Selecciona el sector al que pertenece tu empresa.

[Itinerarios de ciberseguridad por sectores empresariales \(incibe.es\)](https://incibe.es)

AYUDA A EMPRESAS Y PYMES



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD





DIGICOM
PLAN DE DIGITALIZACIÓN
DEL COMERCIO DE GIJÓN



¡Gracias!

