



DIGICOM
PLAN DE DIGITALIZACIÓN
DEL COMERCIO DE GIJÓN

ESTRATEGIAS PARA VENDER ONLINE PLATAFORMAS PARA VENDER ONLINE



E-commerce vs Marketplace

E-commerce vs Marketplace

Un **e-commerce** es una tienda virtual donde una empresa o una marca vende sus **propios productos o servicios**.

Marketplace es una plataforma online donde podemos comprar **productos o servicios de diferentes marcas y compañías**

E-COMMERCE



Hosting propio



Mayor inversión inicial



Menor visibilidad en internet



Sin competencia en la web



Todas las ganancias por venta son para el vendedor



Personalizable

MARKETPLACE

Hosting general



Menor inversión inicial



Mayor visibilidad en internet



Competencia en la web



El marketplace se queda con una comisión por cada venta



No se puede personalizar



Los gigantes on-line en España

Puesto	Empresa	Facturación 2020	Facturación 2019	Variación %
1	Amazon	8.429.779.289€	7.567.426.725€	+11,39%
2	Aliexpress	3.041.840.374€	2.129.346.922€	+42,8%
3	El Corte Inglés	1.634.791.217€	1.320.257.209€	+23,8%
4	Carrefour	916.183.628€	813.747.156€	+12,5%
5	Mediamarkt	824.813.069€	615.182.990€	+34%

Fuente: [Marketing4ecommerce](#)

Puntos clave a tener en cuenta

Puntos clave a tener en cuenta



Qué



Dónde



Cómo pago/cobro



Legislación



Estrategias venta



Diseño tienda



Atención al cliente

Conceptos

Dominio

- Dominio registrado a nombre de la empresa
- Recomendable tener registrados los dominios .es y .com, redirigido a uno ellos como principal
- Usar correo corporativo con el dominio de la web
- Tener el dominio configurado con y sin www
- Tener posibilidad de gestionar los cambios de dominio por parte de la empresa.

Hosting o Alojamiento

Es el lugar donde se almacena la pagina web y sus contenidos. Cuestiones a tener en cuenta.

- La empresa ha de tener las claves de acceso al alojamiento
- Tener una copia de seguridad del contenido del alojamiento, bien contratada o porque la haga la propia empresa.
- Se recomienda que el alojamiento este en el mismo entorno geográfico que el publico objetivo de la empresa. En este caso si nos interesan principalmente los clientes de proximidad es recomendable que el hosting sea español.

Criterios de interés

Diseño web

Estructura de la web, no utilizar flash, java o pop-ups, contenido importante en la parte superior, multidispositivo, formulario de contacto, geolocalización...

Accesibilidad y usabilidad

Velocidad de carga, scroll, menus de navegación, mapa web, contraste, estándares w3c (html y css) y criterios de accesibilidad AA

Legislacion

LSSI, RGPD, política de cookies...

Optimización para buscadores(SEO)

- Meta-tags (etiquetas)
- Urls amigables con “-” y palabras clave (Keywords)
- Contenido estructurado
- Texto visible
- Múltiples tipos de contenido
- Web actualizada sin contenido duplicado y sin errores
- Marcado semántico
- Enlaces externos e internos (PageRank)
- Robot.txt y sitemap.xml

Tienda online en alquiler SaaS

Proveedores de hosting que ofrecen la posibilidad de crear tienda, algunos ejemplos



Atención 24/7 941 620 100 Email Chat Soporte

arsys Dominios Email Web y Tienda Kit Digital Hosting Servicio

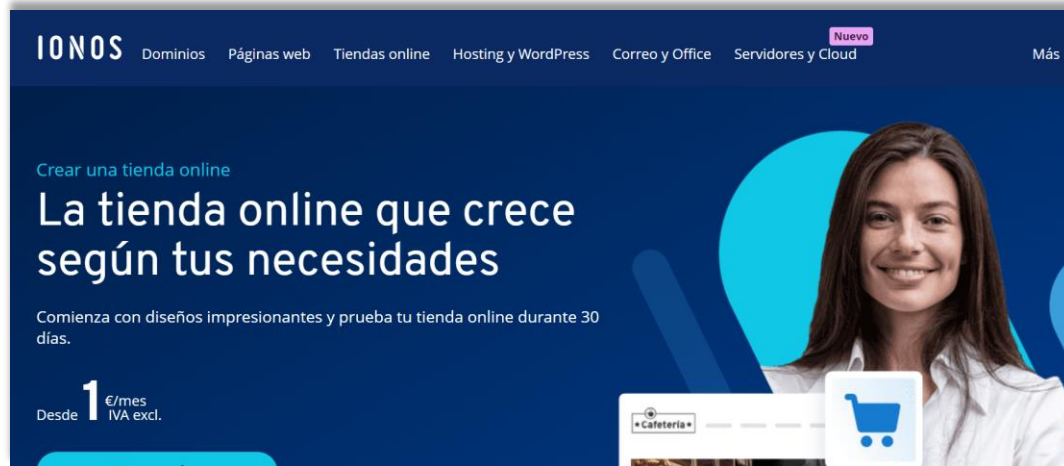
Crear tu tienda online no puede ser más fácil

Tu comercio electrónico con todo lo que necesitas, sin necesidad de conocimientos técnicos y con un dominio y SSL gratis incluidos. Además, sin pagar comisiones.

NUEVA VERSIÓN Pruébalo 3 meses Gratis

Tienda Online Básica	Tienda Online Avanzada	Tienda Online Premium	Tienda Online Premium Pro
14,99€/mes	29€/mes	59€/mes	89€/mes
3 meses Gratis	3 meses Gratis	3 meses Gratis	3 meses Gratis
Anual	Anual	Anual	Anual
Contrátalo	Contrátalo	Contrátalo	Contrátalo
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dominio 1 año Gratis ✓ 200 productos ✓ Pagos offline ✓ PayPal ✓ Basic SSL incluido 	<p>RECOMENDADO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dominio 1 año Gratis ✓ 2.000 productos ✓ Pagos offline ✓ PayPal, PayPal Express, Redsys (Servired y 4B) y Stripe ✓ Basic SSL incluido ✓ Newsletter con Cleverreach ✓ Venta cruzada manual ✓ Cupones de descuento 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dominio 1 año Gratis ✓ 20.000 productos ✓ Pagos offline ✓ PayPal, PayPal Express, Redsys (Servired y 4B) y Stripe ✓ Basic SSL incluido ✓ Newsletter con Cleverreach ✓ Venta cruzada manual ✓ Cupones de descuento ✓ Envíos con Packlink y MRW ✓ Vender en Amazon y eBay 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dominio 1 año Gratis ✓ 200.000 productos ✓ Pagos offline ✓ PayPal, PayPal Express, Redsys (Servired y 4B) y Stripe ✓ Basic SSL incluido ✓ Newsletter con Cleverreach ✓ Venta cruzada manual ✓ Cupones de descuento ✓ Envíos con Packlink y MRW ✓ Vender en Amazon y eBay ✓ Amazon Payments

Proveedores de hosting que ofrecen la posibilidad de crear tienda, algunos ejemplos



IONOS Dominios Páginas web Tiendas online Hosting y WordPress Correo y Office Servidores y Cloud Nuevo Más

Crear una tienda online

La tienda online que crece según tus necesidades

Comienza con diseños impresionantes y prueba tu tienda online durante 30 días.

Desde **1** €/mes IVA excl.

Starter	Plus	Pro	Expert
Para aquellos que buscan crear una tienda online de forma sencilla y vender en Internet	Para aquellos que quieren crear tu tienda online personalizada	Para aquellos que desean añadir características profesionales como listas de deseos, Instagram Shops y mucho más	Para aquellos que buscan todo el potencial y la mejor experiencia de vender online con una solución profesional
1 año	6 meses	6 meses	6 meses
1 €/mes	5 €/mes	25 €/mes	35 €/mes
después 19 €/mes IVA excl.	después 25 €/mes IVA excl.	después 50 €/mes IVA excl.	después 75 €/mes IVA excl.
Continuar	Continuar	Continuar	Continuar
Vende hasta 500 productos y de forma sencilla	Vende hasta 5000 productos de forma sencilla	Vende hasta 10 000 productos y/o servicios de forma profesional	Vende hasta productos y/o servicios ilimitados de forma profesional
Dominio durante el primer año gratis y certificado SSL	Dominio durante el primer año gratis y certificado SSL	Dominio durante el primer año gratis y certificado SSL	Dominio durante el primer año gratis y certificado SSL
Dirección de correo incluida	Dirección de correo incluida	Dirección de correo incluida	Dirección de correo incluida
Edita fácilmente las plantillas de diseño	Plantillas profesionales con opciones personalización, incluso con HTML/CSS	Plantillas profesionales con opciones personalización, incluso con HTML/CSS	Plantillas profesionales con opciones personalización, incluso con HTML/CSS

Proveedores de hosting que ofrecen la posibilidad de crear tienda, algunos ejemplos

Hostalia. 900 103 253 AYUDA Y SOPORTE AREA DE CLIENTES WEBMAIL BLOG

Domínios y SSL Hosting Web Páginas web Tiendas online Marketing y SEO Correo y Office Servidores Cloud

¡NUEVO! Tienda Online

Haz crecer tu negocio con tu tienda online

disfruta de **3 meses GRATIS**

VER PLANES

- ✓ Sin necesidad de conocimientos previos
- ✓ Múltiples métodos de envío y pago seguros
- ✓ Alta en buscadores: Google, Yahoo! y Bing

Dominio incluido para siempre **

Condiciones válidas hasta el 29/06/2022

	Tu Tienda Start	RECOMENDADO Tu Tienda Business	Tu Tienda Enterprise
	La mejor solución para iniciarte en el comercio electrónico	Con todas las funcionalidades que necesitas para vender online	Todas las herramientas de marketing para hacer crecer tu negocio
	3 meses GRATIS	3 meses GRATIS	3 meses GRATIS
	después 19,99 €/mes *	después 29,99 €/mes *	después 49,99 €/mes *
	CONTINUAR	CONTINUAR	CONTINUAR
Dominios incluidos gratis (.es, .com, .com.es, .net, .org, .org.es, .biz, .info, .eu, .cat) **	1	1	1
Cuentas de correo flexible	10	50	100
NUEVO Certificado SSL gratuito (https)	✓	✓	✓
Alojado en España: óptimo para Google	✓	✓	✓

Proveedores de hosting que ofrecen la posibilidad de crear una tienda, algunos ejemplos



STRATO Ayuda y Contacto Cesta de compra Login

[Dominios y Correo](#) [Crea tu web y Tienda Online](#) [Hosting y WordPress](#) [Marketing Online](#) [Servidores](#)

Tiendas Online Now
Vende en Internet con tu propia tienda online

- ✓ Sin conocimientos previos de programación
- ✓ Optimizada para móviles
- ✓ Adapta la tienda a tu gusto

Tienda Online Now	Tienda Online Now	Tienda Online Now	Tienda Online Now
Básica	¡Recomendado! Avanzada	Profesional	Premium
Perfecta para comenzar con la venta en Internet	Eficaces herramientas de marketing	Vende en Amazon y eBay	Vende en todo el mundo
1 mes	3 meses	3 meses	3 meses
gratis	1 €	1 €	1 €
después 10,90 €/mes Sin cuota de alta	por mes después 17,90 €/mes Sin cuota de alta	por mes después 28,90 €/mes Sin cuota de alta	por mes después 49,90 €/mes Sin cuota de alta
Probar gratis	Pedir	Pedir	Pedir
Optimizada para móviles Sencillo de usar 1 Dominio incluido 200.000 Productos PayPal Certificado SSL incluido	Optimizada para móviles Sencillo de usar 1 Dominio incluido 200.000 Productos PayPal y otros Google Analytics Portales de comparación de precios Certificado SSL incluido Función de búsqueda avanzada	Optimizada para móviles Sencillo de usar 1 Dominio incluido 200.000 Productos PayPal y otros Google Analytics Portales de comparación de precios Conexión con eBay y Amazon Certificado SSL incluido Función de búsqueda avanzada	Optimizada para móviles Sencillo de usar 1 Dominio incluido 200.000 Productos PayPal y otros Google Analytics Portales de comparación de precios Conexión con eBay y Amazon Acceso API para apps propias Certificado SSL incluido Función de búsqueda avanzada

Tienda online al contratar un servicio logístico, algunos ejemplos

Soluciones ecommerce INICIAR SESIÓN

Vende en Internet | Precios | Formación | Actualidad

Crear Web | **Crear Tienda Online** | Crear App | Vender en Marketplaces | Cross-border ecommerce

Crear Tienda Online

Vende tus productos en Internet

¿Por qué es importante tener una tienda online para vender tus productos?

Tener tu propia tienda online te permitirá dar a conocer tus productos y aumentar tus ventas.

<https://www.correos.es/es/es/empresas/ecommerce/encuentra-lugares-para-vender-online/crear-tienda-online>

Comercio local | Vende en Internet | Precios | Formación | Actualidad

Web | Tienda Online

Marketplaces | App

Servicio de diseño personalizado para crear tu tienda online

CONTRATAR DISEÑO

Basic
Vende tus productos en Internet
19,95€/mes
CONTRATAR

Premium
El plan más completo para Vender en Internet
49,95€/mes
CONTRATAR

Free
Crea tu Tienda Online Gratis
PROBAR GRATIS

Servicio logístico conectable con ecommerce, algunos ejemplos



Servicios Soluciones Ventajas Desarrolladores web Contacto



ENTREGA A DOMICILIO
**Tus clientes
no tendrán que**

Integraciones e-Commerce



Características y funcionalidades del módulo de envíos para plataforma e-Commerce MAGENTO



Características y funcionalidades del módulo de envíos para plataforma e-Commerce PRESTASHOP



Características y funcionalidades del módulo de envíos para plataforma e-Commerce WooCommerce



Características y funcionalidades del módulo de envíos para plataforma e-Commerce OpenCart

Mejora la experiencia de compra de tus c

MRW ha diseñado un servicio especialmente pensado para ser utilizado a través de internet.

El servicio MRW e-Commerce cuenta con la confianza de

Soluciones habituales para crear páginas Webs, algunos ejemplos ...



Corona Help Campaña de ayuda para PYMES: vende tus productos online

JIMDO PRODUCTOS INSPIRACIÓN PRECIOS INICIAR SESIÓN

Crea tu tienda online con Jimdo

Comenzar ahora



WIX Funciones Explora Suscripciones Plantillas Partners de Wix Ayuda Idiomas

El Lugar Perfecto para Crear tu Página Web Profesional

Empieza ya

Plataformas en alquiler para crear tiendas online, algunos ejemplos ...



palbin Precios

Acceso - [★ Crear Tienda](#) Te llamamos? -

Crear tienda online profesional

Vender en Internet, Facebook e Instagram

Vende en Internet, Facebook e **Instagram** ♦

Recibe los pedidos **en tu móvil** ♦

Tienda online **con dominio propio** ♦

GRATIS

Crear Tienda Online
Prueba 30 días **GRATIS!**

Sin datos bancarios, sin permanencia.

CÓDIGO EMPRENDE



oleoshop
sell better

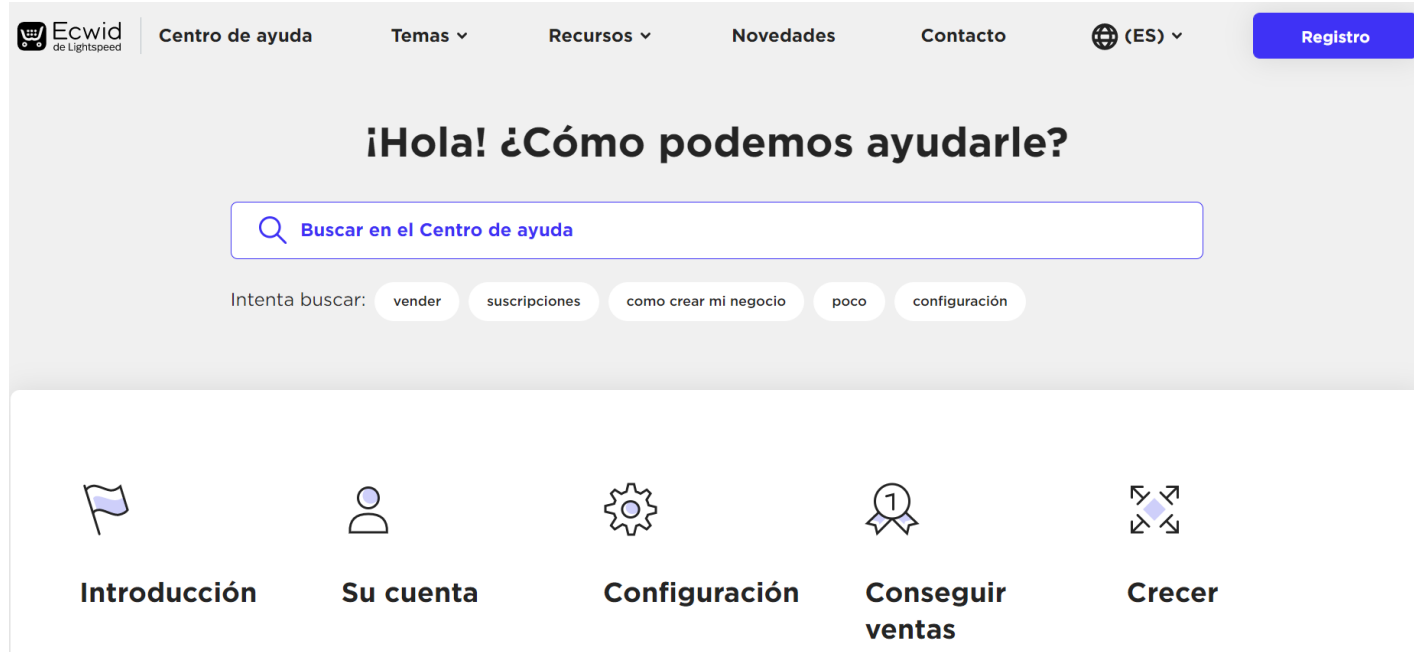
CARACTERÍSTICAS OLEOSHOPPERS PRECIOS BLOG MÁS ▾

Crea tu tienda online ahora

Todo lo que necesitas para vender en internet

COMIENZA LA PRUEBA GRATIS

Plataformas en alquiler para crear tiendas online, algunos ejemplos ...



Ecwid de Lightspeed | Centro de ayuda | Temas ▾ | Recursos ▾ | Novedades | Contacto | (ES) ▾ | [Registro](#)

¡Hola! ¿Cómo podemos ayudarle?

Buscar en el Centro de ayuda

Intenta buscar: [vender](#) [suscripciones](#) [como crear mi negocio](#) [poco](#) [configuración](#)

Introducción | Su cuenta | Configuración | Conseguir ventas | Crecer

Plataforma de comercio electrónico basada en la web creada para potenciar los sitios existentes con funcionalidades comerciales.

Integrado en sitios de terceros, como redes sociales, para configurar tiendas en línea

ANUAL (ahorra 17%) | MENSUAL

Gratis	Empresa <small>Best to start</small>	Negocio	Ilimitado
0 €	12,50 €/mes	€ 29,17 /mes	82,50 €/mes
Plan Gratis Para Siempre	Facturado anualmente o 15€ mes a mes excluido 21% IVA	Facturado anualmente o 35€ mes a mes excluido 21% IVA	Facturado anualmente o 99€ mes a mes excluido 21% IVA
Tienda online fácil para lanzar tu negocio gratis	Todo en Gratis plus <ul style="list-style-type: none"> ✓ Punto de venta móvil ✓ aplicación de gestión de tiendas ✓ Productos electrónicos: 25 GB por archivo ✓ Cupones de descuento ✓ Cálculos de impuestos automatizados ✓ Compras de Google ✓ Acceso al mercado de aplicaciones ✓ La gestión del inventario ✓ Herramientas SEO avanzadas ✓ herramientas de redes sociales ✓ Soporte de chat en vivo 	Todo en Venture plus <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mercados ✓ Productos electrónicos: 25 GB por archivo ✓ Grupos de precios al por mayor ✓ Protector de carrito abandonado ✓ Integración de eBay EE. UU. ✓ Crear pedidos ✓ Dimensiones del producto ✓ Soporte telefónico ✓ 2 horas de desarrollo personalizado 	Todo en Business plus <ul style="list-style-type: none"> ✓ Punto de venta ✓ Productos electrónicos: 25 GB por archivo ✓ Integración de punto de venta cuadrado ✓ Soporte prioritario ✓ Aplicación de compras personalizada* ✓ 12 horas de desarrollo personalizado
Crea una tienda, es gratis			

Plataformas en alquiler para crear tiendas online, algunos ejemplos ...

Plan	Descripción	Precio
Basic	Todo lo que los emprendedores necesitan para lanzar su negocio online	€27 EUR /mes
Shopify	Perfecto para empresas en crecimiento que venden online o en tienda física	€79 EUR /mes
Advanced	Diseñado para empresas en expansión internacional y con alto volumen de ventas	€289 EUR /mes

Ventajas e inconvenientes

Ventajas	Desventajas
Plantillas predeterminadas fácilmente rellenables	Falta de control. Debes adaptarte a la propuesta del proveedor
Coste (alquiler) mas reducido, aunque ojo que algunas cobran comisiones de venta.	Hacer mejoras puede ser muy costoso o imposible
Si no funciona los costes de cancelación son mínimos.	Los medios de pago ya suelen venir predefinidos así como las condiciones comerciales.

Tienda online en propiedad

Soluciones Open Source Software Libre: Web en propiedad

COVID-19 Una campaña y una acción concreta para ayudar a los pequeños y medianos comerciantes #RestartFromHome →

 PrestaShop

Productos Recursos Acerca de

Addons Marketplace ▾

Crear mi tienda

ES ▾

Crea tu negocio online con PrestaShop

Abre ya mismo tu tienda online. Una solución para cada necesidad.

Crear mi tienda



WooCommerce
+
GoDaddy



Launch your online store with
GoDaddy Ecommerce Hosting for just \$1
Includes \$1,000 worth of premium WooCommerce themes & extensions

GET 3 MONTHS FOR \$1

WordPress Ecommerce Hosting

WooCommerce

Features ▾

Customers ▾

Extensions Store ▾

Theme Store ▾

Support ▾

Develop ▾

Blog

LOG IN WITH WORDPRESS.COM

GET STARTED

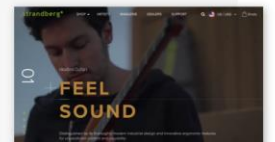
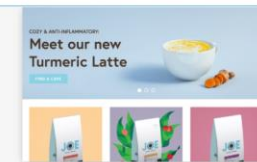


Build exactly the eCommerce website you want

WooCommerce is a customizable, open-source eCommerce platform built on WordPress. Get started quickly and make your way.

START A NEW STORE

or Customize & Extend >



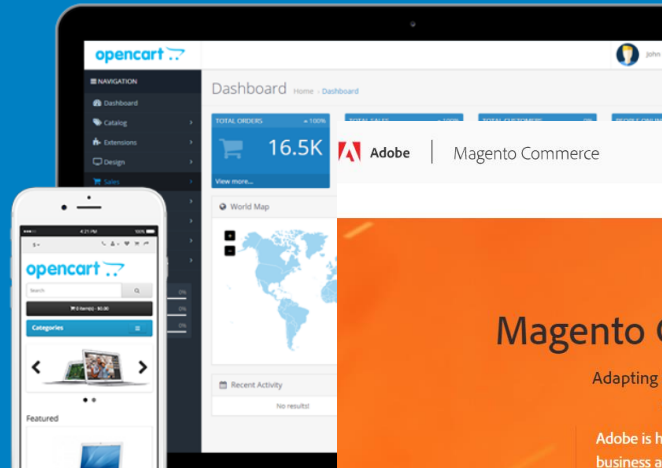
Soluciones Open Source Software Libre: Web en propiedad

The best **FREE** and open-source
eCommerce platform

Everything you need to create, scale and run your business

FREE DOWNLOAD

VIEW DEMO



Magento Commerce

Adapting for business acceleration
during challenging times

Adobe is here to help support your commerce
business and we are committed to giving you the
plans and resources you need during this
unprecedented time.

Adapting for business acceleration



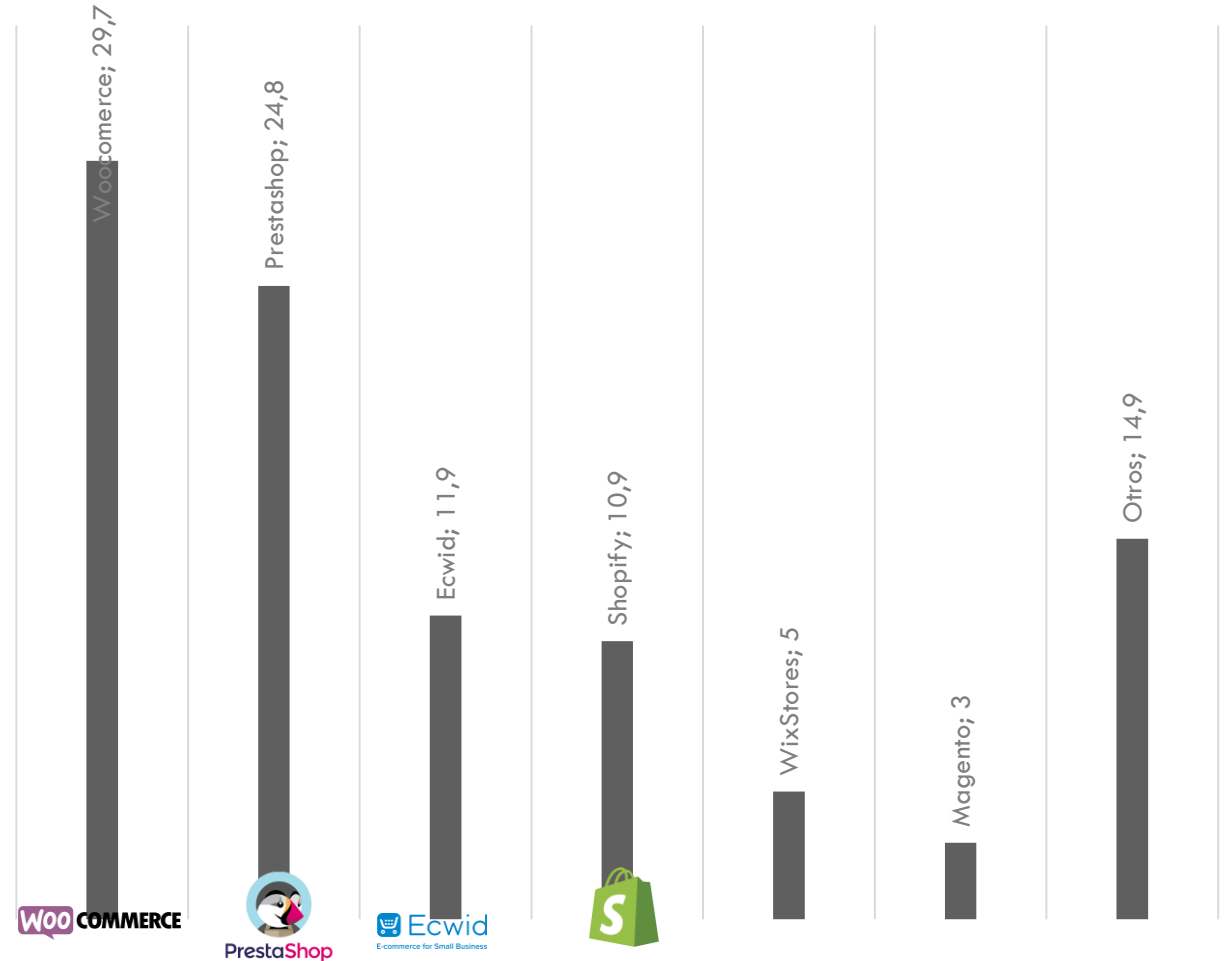
Desarrollo a medida

Tienda online a medida: Web en propiedad



¿Con cuál me quedo?

PLATAFORMAS QUE USAN LOS E-COMMERCE EN ESPAÑA 2022



<https://getquipu.com/blog/mejores-plataformas-ecommerce/>

Tabla comparativa plataformas ecommerce

Plataforma	Facilidad	Plantillas y temas	Asistencia	Indicado para...	Coste
Shopify	No es necesario conocimiento previo.	Gran variedad, tanto gratuitos como de pago. Son personalizables.	Sí, disponible las 24 horas.	PYMES que nunca han tenido tienda online.	Hay diferentes suscripciones según tus necesidades.
Woocommerce	Muy fácil si manejas WordPress	Muchos temas, plantillas y complementos, que además puedes personalizar.	Dispones de toda la comunidad WordPress para resolver tus dudas.	Pequeñas empresas con conocimiento de WordPress.	Sin coste.
Prestashop	Es fácil si necesitas prestaciones básicas.	Posee una interfaz de usuario clara. Hay opciones de plantillas gratuitas, aunque no demasiadas.	Hay asistencia, pero no es gratuita.	Indicado para el comercio minorista.	Gratuito.
Magento	Necesitas conocimientos previos.	Muchas plantillas gratuitas que no te costarán nada.	Tienes varias opciones de servicio de asistencia técnica según lo contratado.	Empresas grandes y pequeñas.	Hay opción gratuita y de pago.
Wix	No es necesario conocimiento previo.	Cuentas con opciones gratuitas y de gran calidad.	Atención incluida en todas las suscripciones.	Pequeños negocios.	Opción gratuita y varias opciones de pago.
Ecwid	Muy fácil.	No es una web en sí sino una aplicación de compras que puedes añadir a un sitio web.	Soporte técnico de lunes a viernes. Recibes la respuesta en menos de 24 horas.	PYMES.	No es gratuita, existen diferentes opciones de pago.

<https://getquipu.com/blog/mejores-plataformas-ecommerce/>

Multicanalidad vs Omnicanalidad

Multicanalidad vs Omnicanalidad

Multicanalidad:

Tener presencia en diferentes canales:
redes sociales, call centers, tiendas
físicas y más.

Omnicanalidad

Gestión de MKT que busca una
interacción unificada de los diferentes
canales.

Espera mejorar la experiencia de
compra del cliente.

Tener coordinadas todas las partes
implicadas en el proceso de compra

Ventajas de la omnicanalidad

Facilita mucho el trabajo.

Ofrece nuevos insights: Planes de acción, datos del cliente en tiempo real.

Buena relación marca-cliente

Mejor productividad

Mayor conversiones

Recopilación de información

Vamos a crear nuestro e-commerce en SHOPIFY



DIGICOM

PLAN DE DIGITALIZACIÓN
DEL COMERCIO DE GIJÓN

