



**DIGICOM**  
PLAN DE DIGITALIZACIÓN  
DEL COMERCIO DE GIJÓN

# JORNADAS DIVULGATIVAS “Marketplaces, CMS y software de integración”

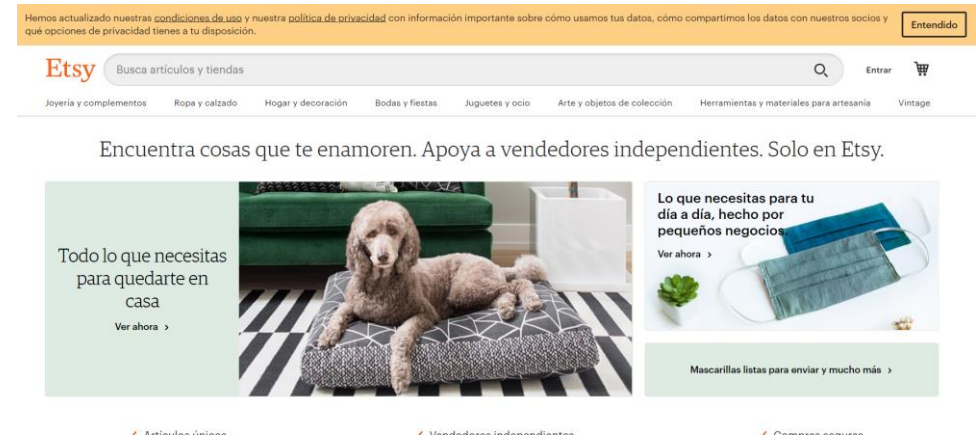


# Presencia en Marketplaces

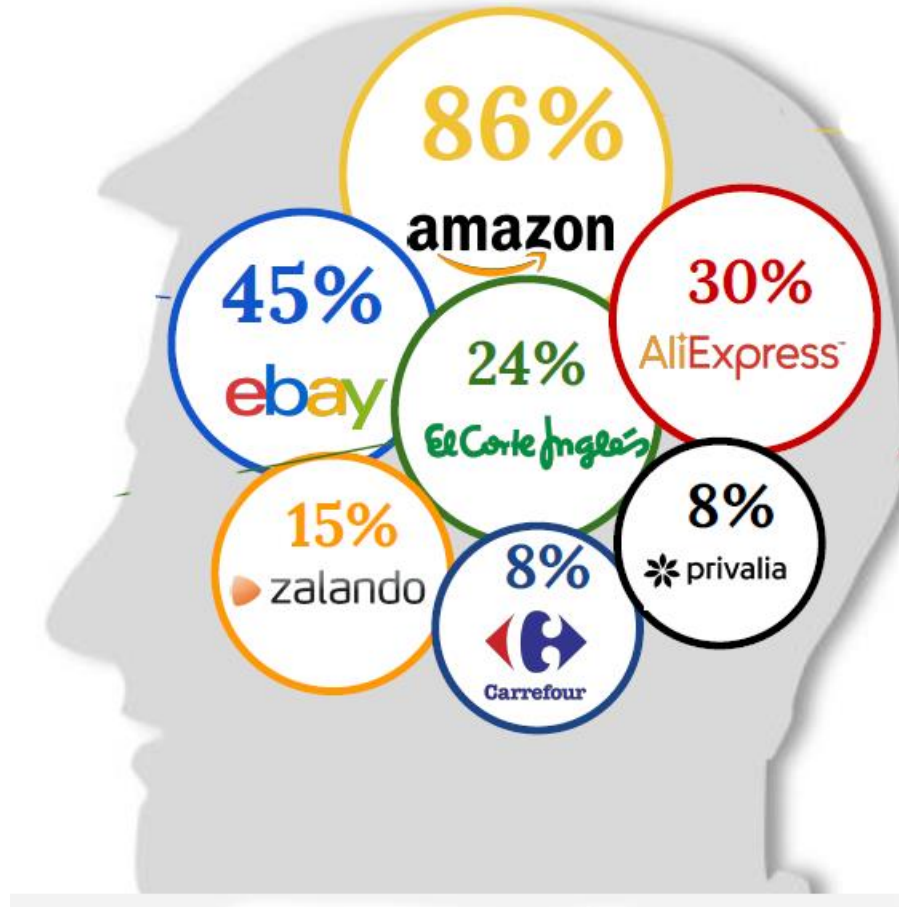
# ¿Qué es un marketplace?

Los marketplaces son sitios Web que reúnen una gran cantidad de compradores y vendedores para efectuar una transacción comercial.

Los marketplaces son un intermediario, el equivalente digital a un centro comercial.



# Usos y hábitos de la compra online



Al preguntar por webs online donde comprar, el 88% de los compradores tienen algún marketplace entre sus sitios top de compra

\*Fuente: Estudio Anual E-commerce 2018 IAB

# Ejemplos de marketplaces



## FORTALEZAS

- Pocas barreras de entrada (Tecnológica y económica. Mucho más caro crear tu propio eCommerce)
- Visibilidad
- Dimensión Europea (logística)
- Atención al cliente (por parte de Amazon)

## OPORTUNIDADES

- Aumentar ventas
- Test de productos
- Test de mercados europeos
- Mejora competitiva, potenciar imagen de marca
- Captar tráfico para mi web (muy difícil, pero no imposible)

## DEBILIDADES

- Arbitrariedad de las normas
- Precio antes que marca. (Principalmente si eres distribuidor)
- El cliente siempre tiene razón (aunque no la tenga).
- Altas comisiones
- Vender consistentemente en Amazon implica mucho tiempo de gestión, y la implicación de muchas personas de la empresa.

## AMENAZAS

- Presencia ocupada por competidores
- Productos exclusivos de Amazon (Amazon está apostando cada vez más por marcas propias)
- Copia de productos
- Amazon es el dueño del cliente y de la información del mismo
- Dependencia de un tercero (Amazon).

# Etsy

El gran marketplace de productos hechos a mano. Etsy es un mercado global de artículos únicos y creativos. Es el hogar de un universo de artículos especiales y extraordinarios que abarca desde piezas artesanales únicas hasta tesoros vintage.

<https://www.etsy.com/>



## Facebook Marketplace

Como respuesta a las ventas de particulares que llevaban años produciéndose desde perfiles privados, la madre de todas las redes sociales del mundo se suma al universo de los Marketplace con un sistema de anuncios clasificados para facilitar ventas en radios locales.

<https://www.facebook.com/marketplace/>







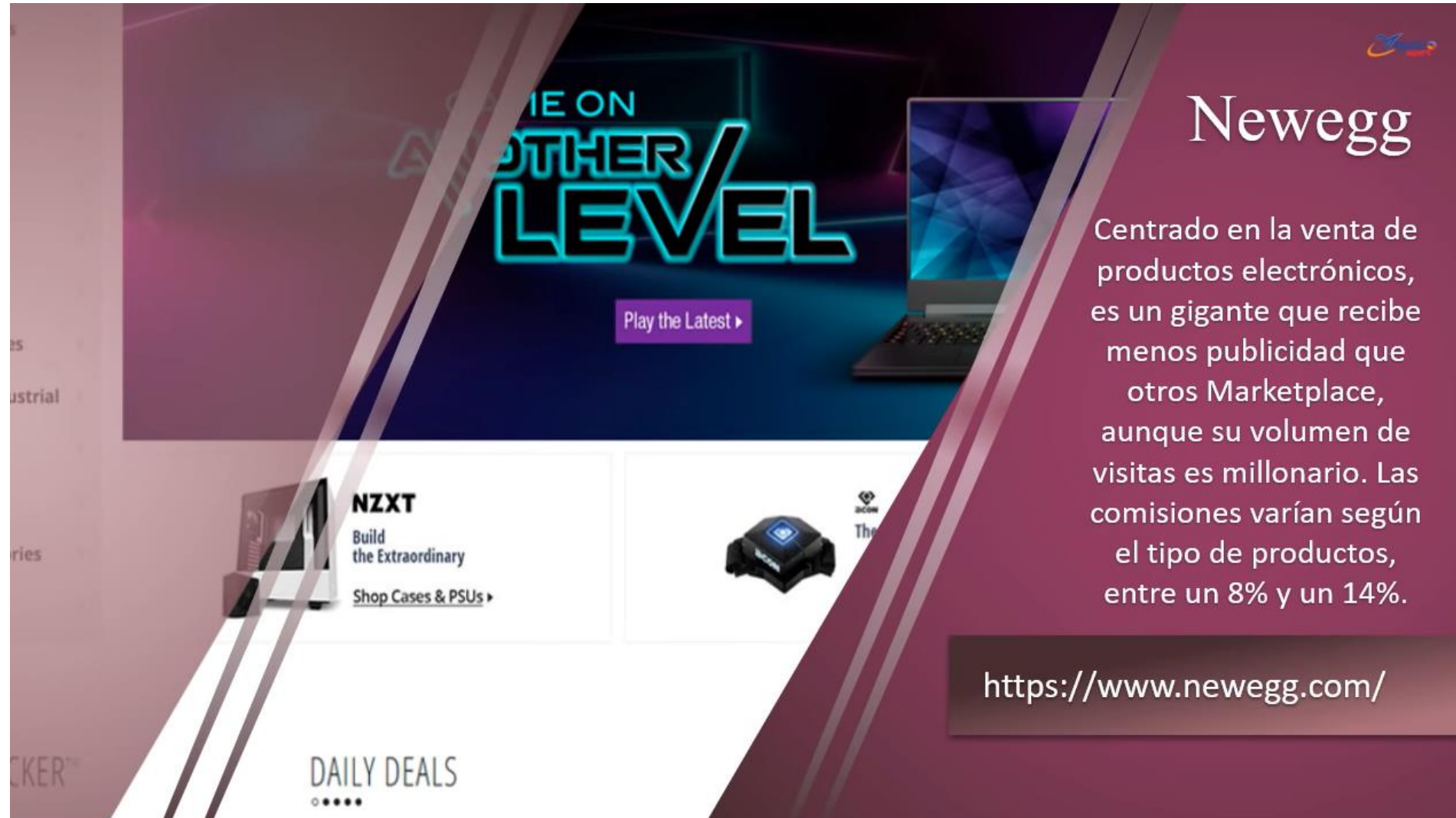
Just snap a photo  
to start selling

Post an item Close

OfferUp

OfferUp hace que sea fácil encontrar grandes ofertas en las cosas que deseas y ganar dinero en las cosas que quieres vender. Esta es la mejor manera de comprar y vender en tu comunidad o barrio con gente que puedes confiar.

Disponible en Google Play y App Store



The image shows a screenshot of the Newegg website homepage. The main banner features the text "GO ON ANOTHER LEVEL" in a glowing blue font, with a "Play the Latest" button below it. Below the banner, there are product listings for NZXT computer cases and PSUs, and a "DAILY DEALS" section. The Newegg logo is visible in the top right corner of the page.

## Newegg

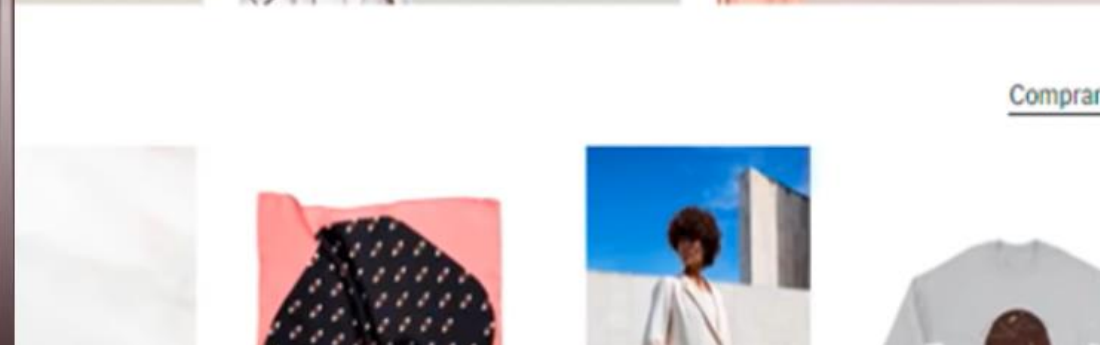
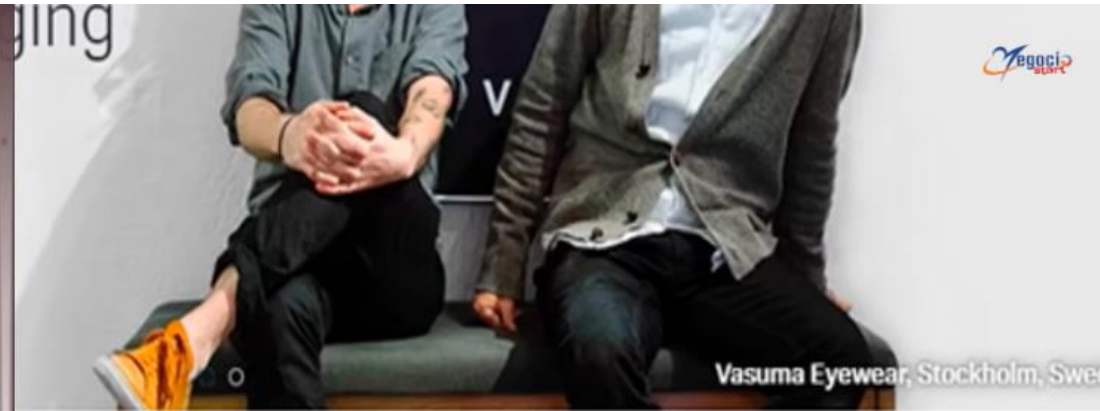
Centrado en la venta de productos electrónicos, es un gigante que recibe menos publicidad que otros Marketplace, aunque su volumen de visitas es millonario. Las comisiones varían según el tipo de productos, entre un 8% y un 14%.

<https://www.newegg.com/>

# Tictail

Es una plataforma de venta de moda, mobiliario y complementos, es posible ahorrarse el gasto en comisiones, pues cobran un 10% si la compra se realiza a través del Marketplace, pero no cobrarán nada si el usuario es redirigido desde el Marketplace hacia la tienda online y efectúa allí la compra.

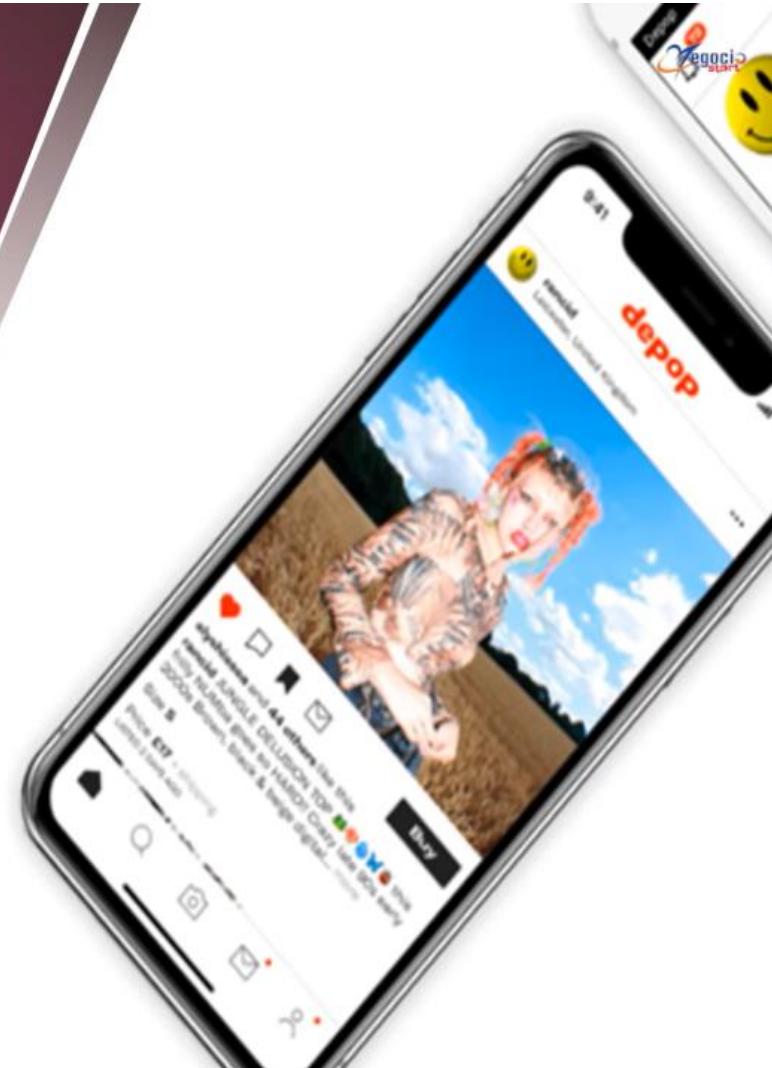
<https://tictail.com/>



# Depop

Especialmente orientado a ventas realizadas a través del teléfono móvil, sobre un amplio rango de productos. Cobran un 10% de comisión de venta y un 3,4% para pagos a través de PayPal y un 2,5% para transacciones gestionadas a través del propio depop, incluyendo tarjetas de crédito y Apple Pay.

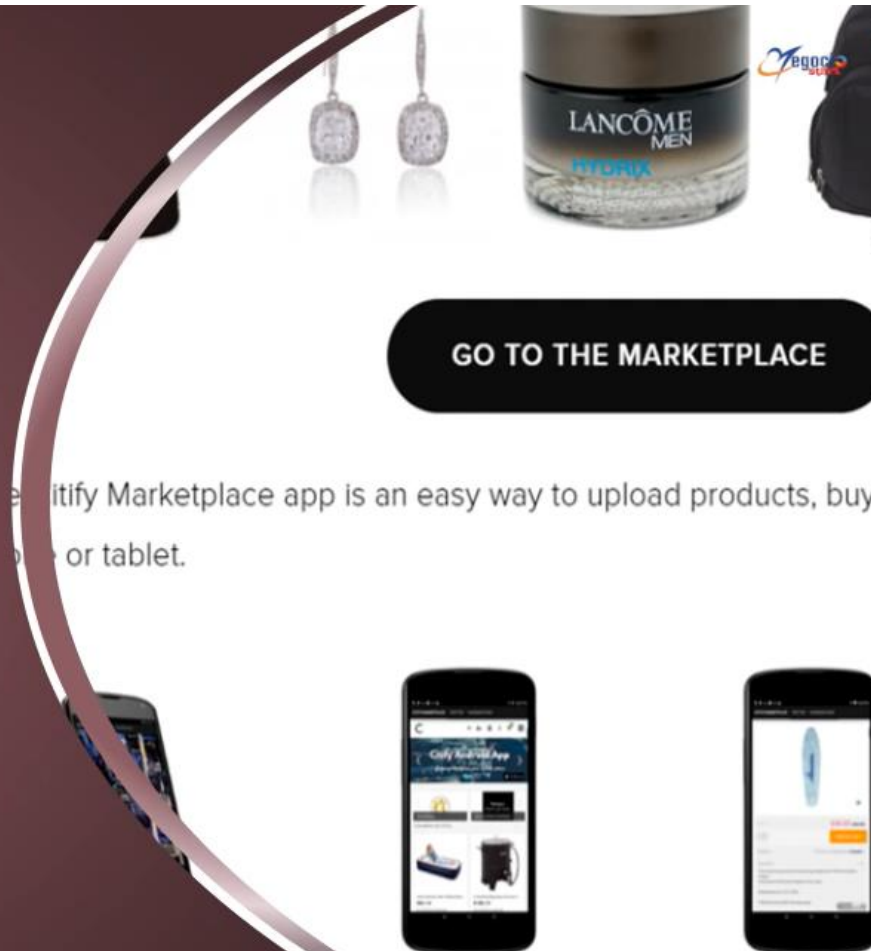
<https://www.depop.com/>



# Citify

es un mercado virtual local donde los comerciantes, proveedores e individuos agregan sus productos y / o servicios para comprarlos de forma segura en línea. El mercado simplifica la compra de productos locales, arte, bienes usados, comida, eventos y cualquier otra cosa que se pueda encontrar a nivel local o de otras ciudades de todo el mundo.

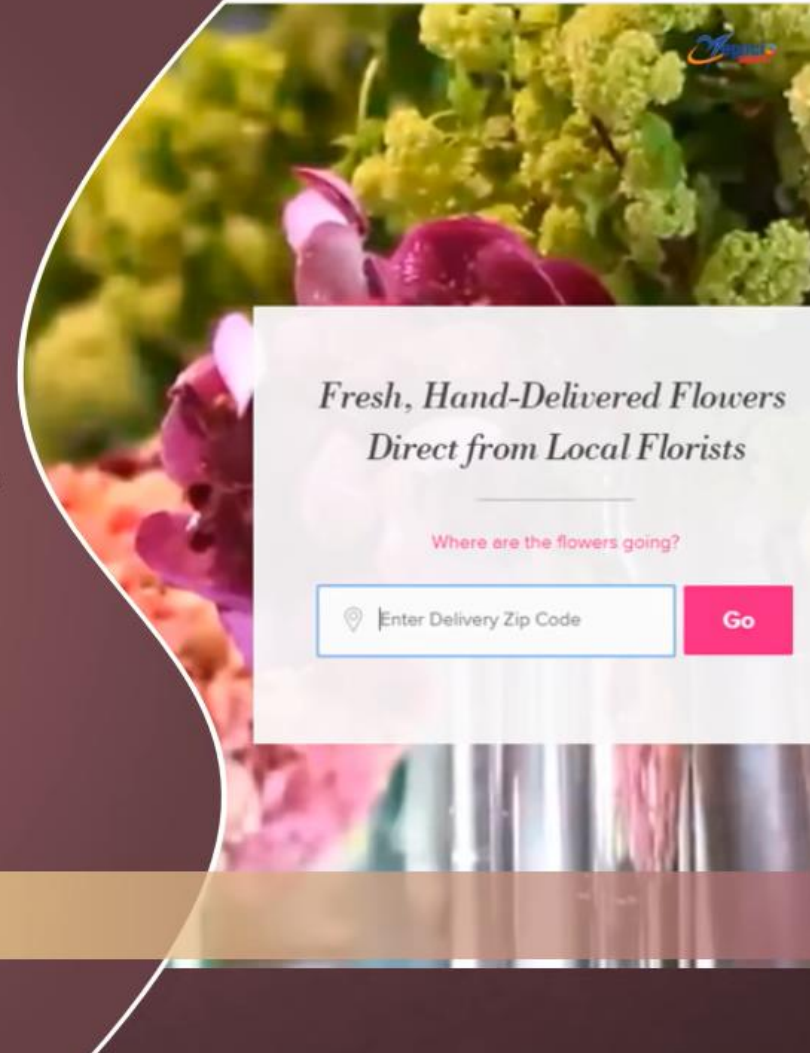
<https://citifymarketplace.com/>



# BloomNation

Permite búsquedas de floristas locales, incluyendo multitud de variables por tipo de flor o regalo, y asegurando que las fotografías de cada vendedor son 100% originales. Cobran un 10% sobre las ventas, sin impuestos incluidos.

<https://www.bloomnation.com/>



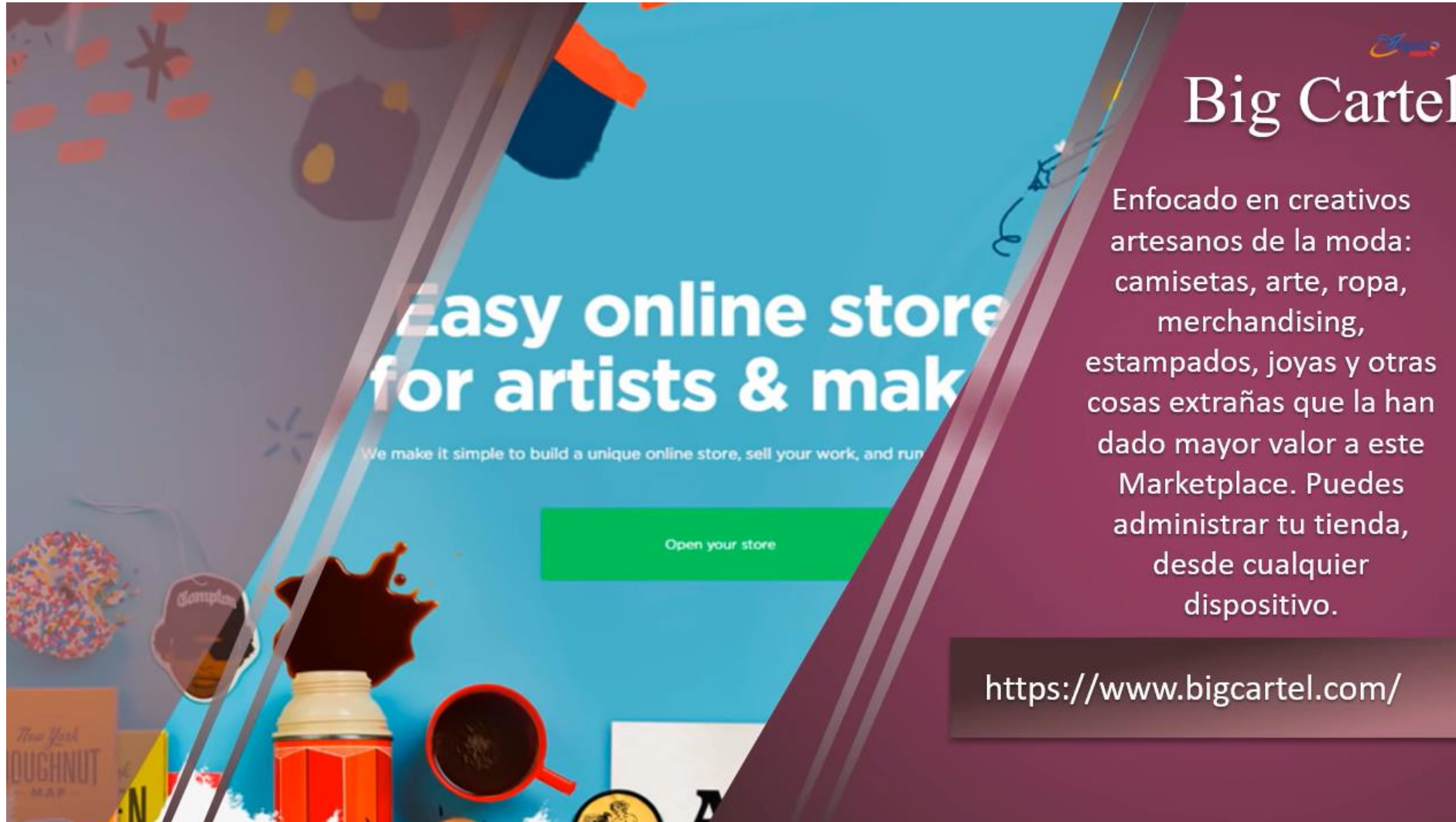


The screenshot shows the Grailed website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'BROWSE BY CATEGORY', 'SNEAKERS', and 'FOOTWEAR'. The main header features the text 'World's largest marketplace for men's streetwear' and a 'BROWSE THE FEED' button. Below this, there is a section titled 'Buyer Protection & Authenticity Checks' with a 'Learn More' link. The main content area shows a person holding up a blue and white garment. The text 'pection' is visible on the left side of the image. At the bottom of the screenshot, there is a list of items for sale, including 'er 75 grails for sale', 'ection, from Italian', and 'occasins'.

## Grailed

La alternativa de venta de ropa de lujo de segunda mano masculina. El atractivo de esta propuesta se basa en una plataforma muy bien diseñada que eliminan el viejo prejuicio de comprar de segunda mano materiales desgastados o maltratados, en tiendas pequeñas o mercadillos.

<https://www.grailed.com/>



The image shows a screenshot of the Big Cartel website. The background is a vibrant, artistic collage featuring a blue sky, a red coffee cup, a red thermos, a donut, and various other creative items. The main text reads "Easy online store for artists & makers". Below this, a green button says "Open your store". The Big Cartel logo is in the top right corner of the screenshot. A dark purple overlay on the right side of the screenshot contains text describing the platform's focus on creative artisans and providing the website URL.

# Easy online store for artists & makers

We make it simple to build a unique online store, sell your work, and run it.

[Open your store](#)

## Big Cartel

Enfocado en creativos artesanos de la moda: camisetas, arte, ropa, merchandising, estampados, joyas y otras cosas extrañas que la han dado mayor valor a este Marketplace. Puedes administrar tu tienda, desde cualquier dispositivo.

<https://www.bigcartel.com/>





The screenshot shows the OLX website interface. At the top left, there is a banner for car insurance with the text "ASEGURA tu AUTO" and a green button that says "Cotiza tu seguro online" next to the OLX logo. Below this is a section titled "Categorías populares" (Popular Categories) with three icons: a car for "Autos" (listing "Autos, Pickups, SUVs"), a house for "Propiedades - Inmuebles" (listing "Casas, PH, Departamentos"), and a motorcycle for "E..." (partially visible). At the bottom left, it says "Anuncios clasificados en Ecuador" with a dropdown arrow. On the right side of the screenshot, there is a dark purple overlay with the OLX logo and a paragraph of text describing the platform as a classifieds platform for local communities with high growth potential. At the bottom of this overlay is the URL "https://www.olx.com".

**OLX**

OLX es la plataforma de avisos clasificados que sirve a las comunidades locales en mercados de alto potencial de crecimiento con vibrantes mercados en línea: OLX conecta la comunidad local para vender, comprar e intercambiar

<https://www.olx.com>

# eBay

El gran introductor del clásico sistema para hacer compraventa a través de pujas, aunque también incluye ventas de precio fijo. Su volumen de visitas es gigantesco, pero su sistema es complejo, e incluye tanto comisiones por ventas como tarifas por listar productos.

<http://ebay.es/>





The screenshot shows the Mercado Libre website interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the text 'Categorías', 'Tu historial', and 'Tus compras'. Below this is a large banner with the text '¡Encuentra lo que buscabas' and 'Hay miles de productos publicados, las mejores marcas y los precios más bajos.' Below the banner is a section titled 'Categorías populares' with a grid of icons for 'Accesorios para Vehículos', 'Animales y Mascotas', and 'Autos, Motos'. The right side of the image is a dark brown overlay with white text.

# Mercado Libre

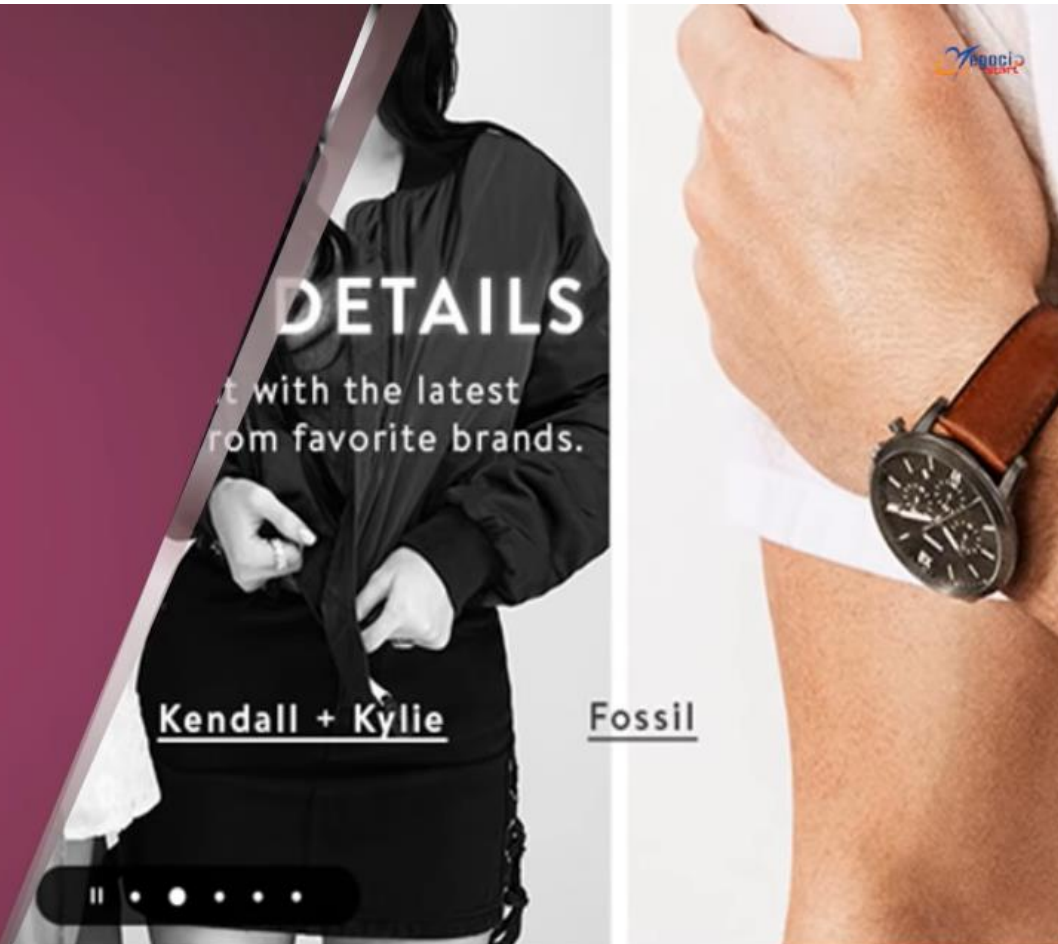
MercadoLibre es la mayor plataforma de compras y ventas por Internet de América Latina. Compradores y vendedores se encuentran para intercambiar información y realizar transacciones de comercio electrónico con una amplia gama de productos y servicios, a precio fijo o en subasta.

<https://www.mercadolibre.com>

# Walmart

Con millones de visitas al mes, este sitio web es uno de los líderes actuales en USA con un crecimiento continuado tras la última actualización, que permite la venta a vendedores de otros países.

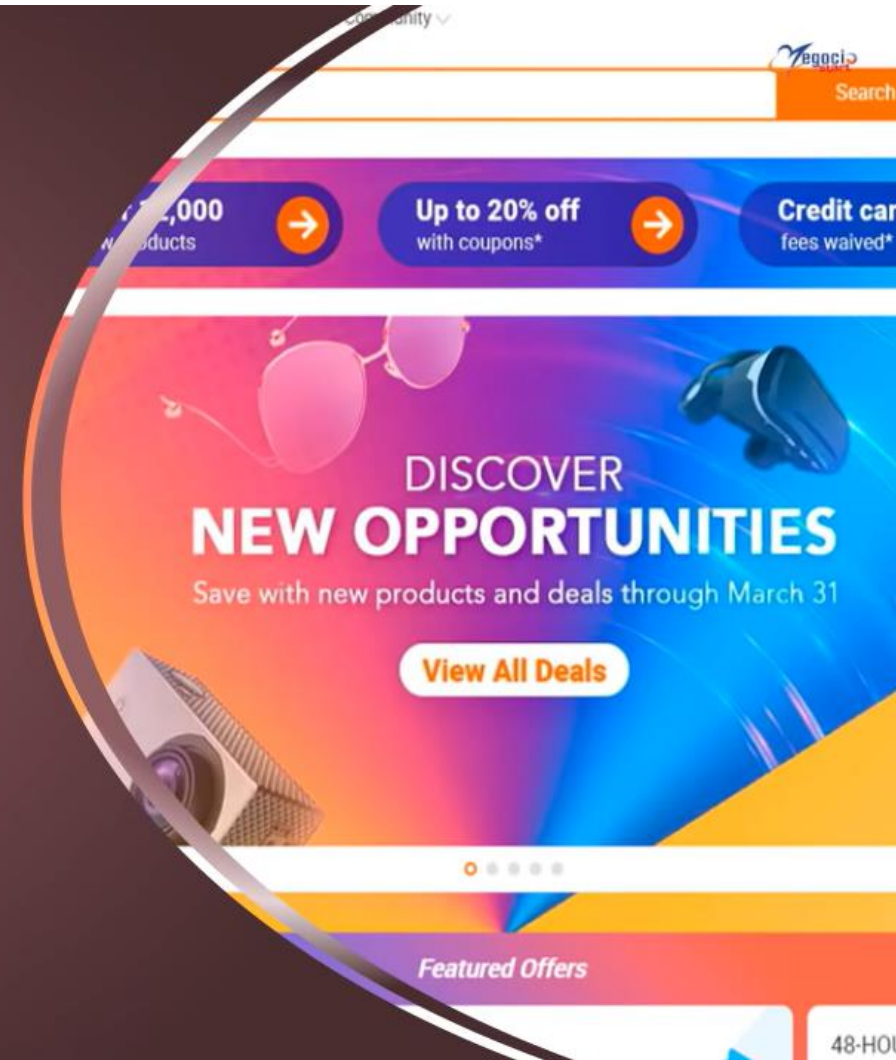
<https://www.walmart.com/>



# Alibaba

Y el equivalente del mercado asiático, que a su vez contiene otros market places masivos como AliExpress y 1688. Su principal baza es que no cobran ninguna comisión ni tarifa oculta, pero obtienen beneficios de comisiones en otros marketplaces de su grupo, por tarifas de marketing, por su sistema de pago Alipay y por membresías.

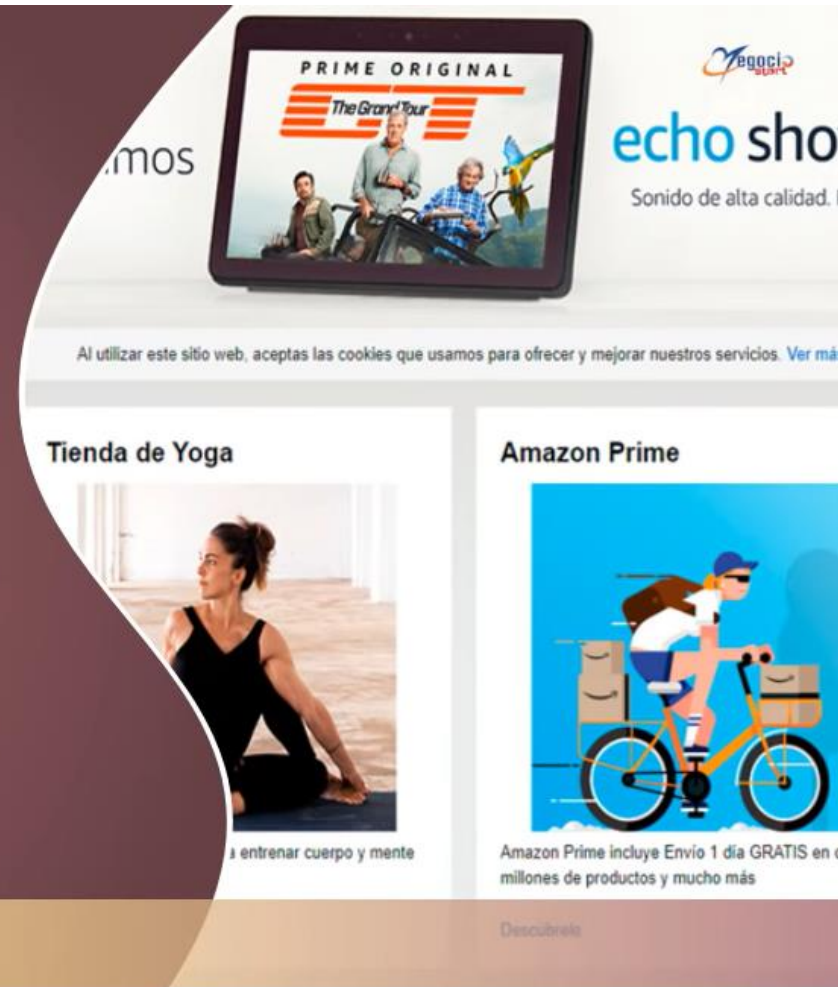
<http://alibaba.com/>



# Amazon

Posiblemente el marketplace más famoso del mundo y el más grande en muchos países. En contra de su popularidad se hallan dudosas políticas de empresa, la dificultad de aparecer destacado entre miles de productos de una misma categoría y el cobro de altos porcentajes de venta.

<http://amazon.es/>





## ¿Qué es Local Ecommerce?

Actualmente hay una necesidad que se ha convertido en tendencia y es la transformación digital de negocios locales. En este caso a través de la creación de un marketplace propio que busca atraer al consumidor en una ubicación geográfica



<https://marketing4ecommerce.net/mejores-cms-para-ecommerce/>

# CMS para comercio electrónico.



# Los mejores CMS para comercio electrónico.

## Top CMS para eCommerce: las mejores plataformas para tu tienda online (2021)

 CRISTINA DE LA HERA x 20 AGOSTO, 2021



<https://marketing4ecommerce.net/mejores-cms-para-ecommerce/>

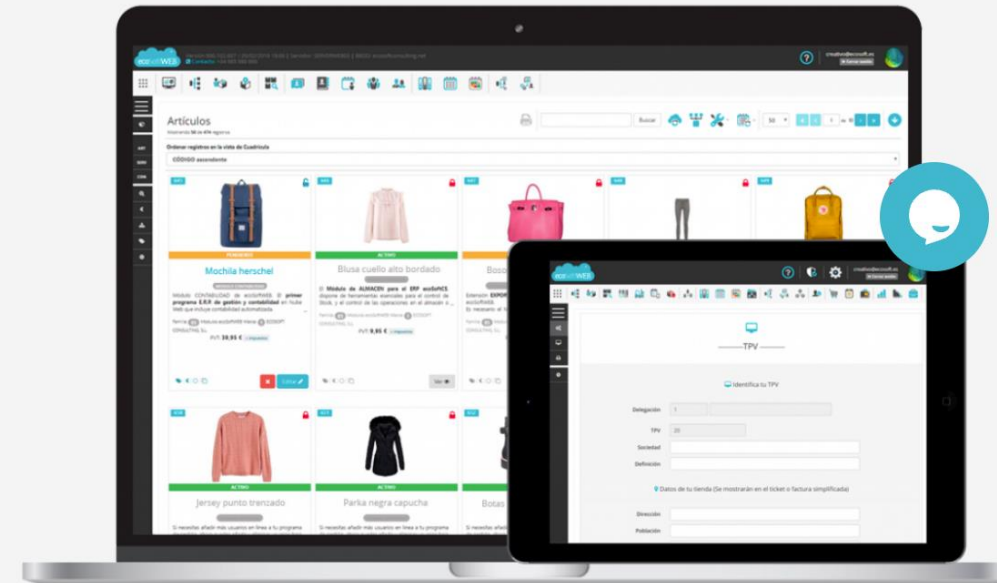
<https://marketing4ecommerce.net/mejores-cms-para-ecommerce/>

Software integrado de TPV y comercio electrónico.

# PROGRAMA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE TU COMERCIO EN UN SÓLO SISTEMA

Todo lo que necesitas en tu comercio en un sólo programa: ventas, compras, stocks... y mucho más.

- ✓ Venta online y offline integrada.
- ✓ Gestión de compras avanzado y reposiciones automáticas.
- ✓ Gestión de Stocks avanzada, con inventarios, distribuciones, etc...
- ✓ Etiquetado automático de productos.
- ✓ Códigos de barras propios o del proveedor.
- ✓ TPV fácil para tus tiendas, ágil y rápido.
- ✓ Posibilidad de planes de fidelización
- ✓ Administración sencilla y ágil.



## Funcionalidades destacadas

Software TPV

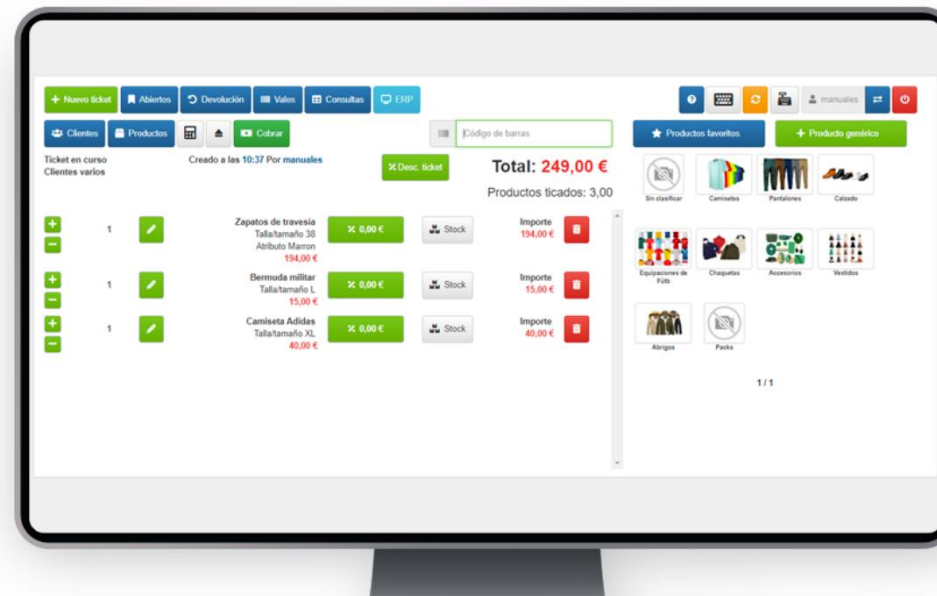
Programa de Gestión

Tienda Online

Nuestro **software TPV para tiendas de ropa y complementos** es muy ágil e intuitivo, y tiene todas las funcionalidades que necesitas en tu día a día.

Los aspectos que más destacan nuestros clientes de nuestro **software TPV para tiendas de ropa** son:

- Configura productos con tallas y colores.





# DIGICOM

PLAN DE DIGITALIZACIÓN  
DEL COMERCIO DE GIJÓN

