



DIGICOM
PLAN DE DIGITALIZACIÓN
DEL COMERCIO DE GIJÓN

JORNADAS DIVULGATIVAS

“Puesta en marcha de un negocio online, aspectos a tener en cuenta”



¿Cómo debe ser una Web orientada a la venta?

Antes de empezar...





El comercio electrónico es ya un mundo muy competitivo



El comercio electrónico superó en España los 12.000 millones de euros en el segundo trimestre de 2020

08 Ene 2021

Telecomunicaciones Promoción de Competencia nota de prensa

- La pandemia del **COVID-19** impactó de manera muy desigual en las distintas ramas de actividad del comercio electrónico.
- Las ramas asociadas al **turismo sufrieron un desplome del 84%** en su facturación con respecto al año anterior.
- En cambio, sectores como los **supermercados o la compra de electrodomésticos doblaron su facturación** respecto al segundo trimestre de 2019.
- Por otro lado, el número de transacciones marcó un nuevo récord histórico con más de 244 millones de operaciones en el trimestre.

La facturación del comercio electrónico en España aumentó en el segundo trimestre de 2020 un 0,2% interanual hasta alcanzar los 12.020 millones de euros, según los últimos datos de comercio electrónico disponibles en el **portal CNMCData**.

España incrementa las ventas e-commerce un 36% este 2020

Los ciudadanos de España han generado un cambio de hábitos en su manera de comprar, superando las ventas online a las ventas físicas en los últimos 12 meses.

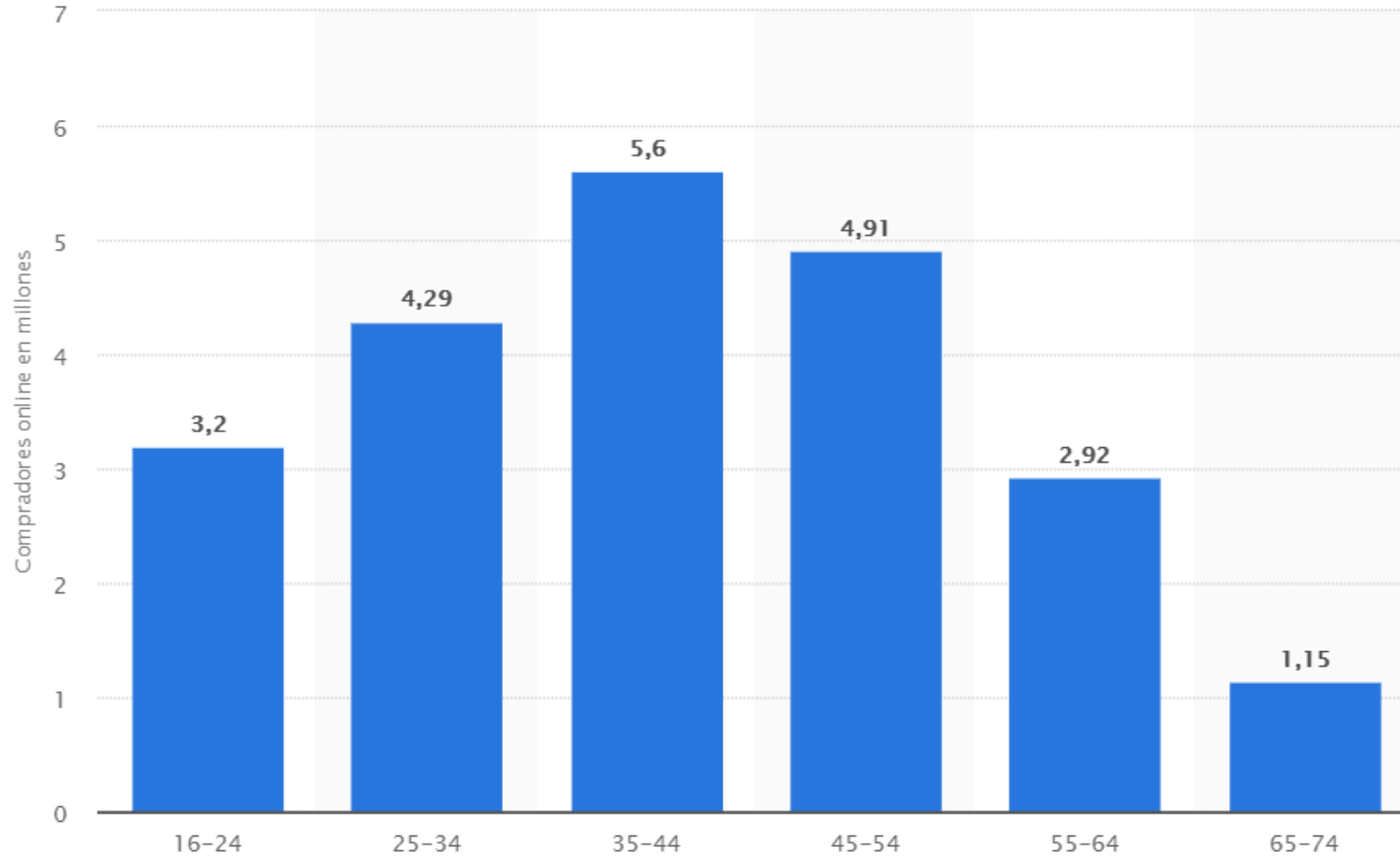
Noticias

El e-commerce crecerá este año un 24% en España

Impulsado por moda y alimentación

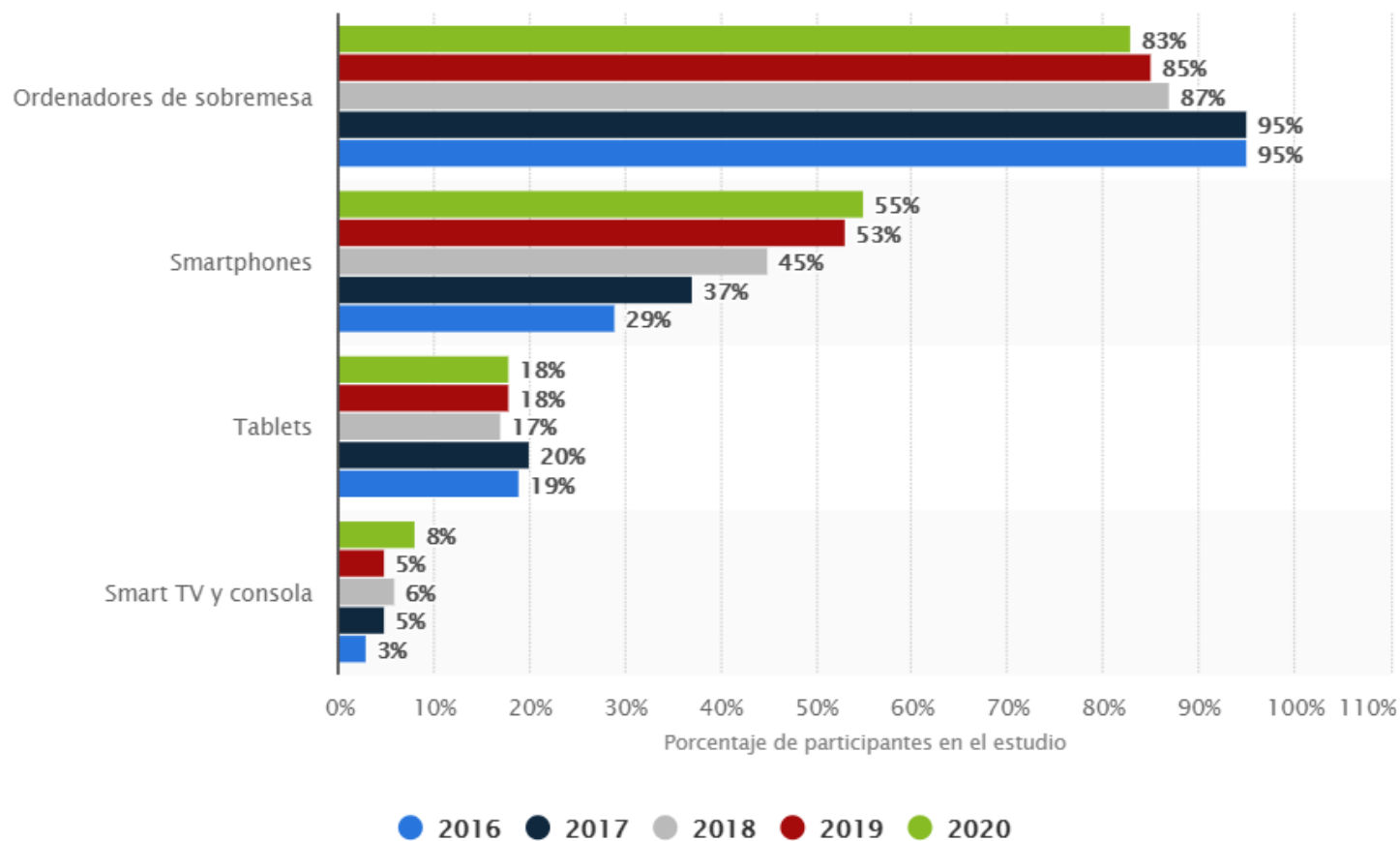
04/03/2021

Número de usuarios de Internet que compraron online en España en 2020, por grupos de edad

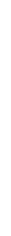


Detalles: España; 2020; 25.441 viviendas*; 16-74 años; personas que han comprado través de Internet, por motivos particulares, en los últimos 12 meses

Dispositivos electrónicos utilizados para compras online en España 2016 a 2020



Detalles: España; IAB Spain; Elogia marketing 4 ecommerce; 2016 - 2020; 16-65 años;



Puntos clave a tener en cuenta

Puntos clave a tener en cuenta



Qué



Dónde



Cómo pago



Legislación



Estrategias venta



Diseño tienda



Atención al cliente

Los cinco pilares del e-Commerce

Precio

Geografía

Catálogo

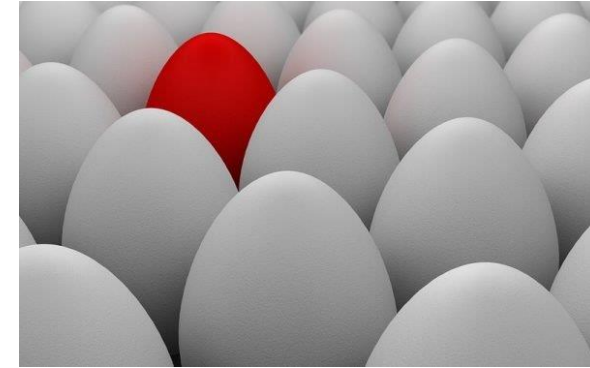
Confianza

Experiencia de usuario

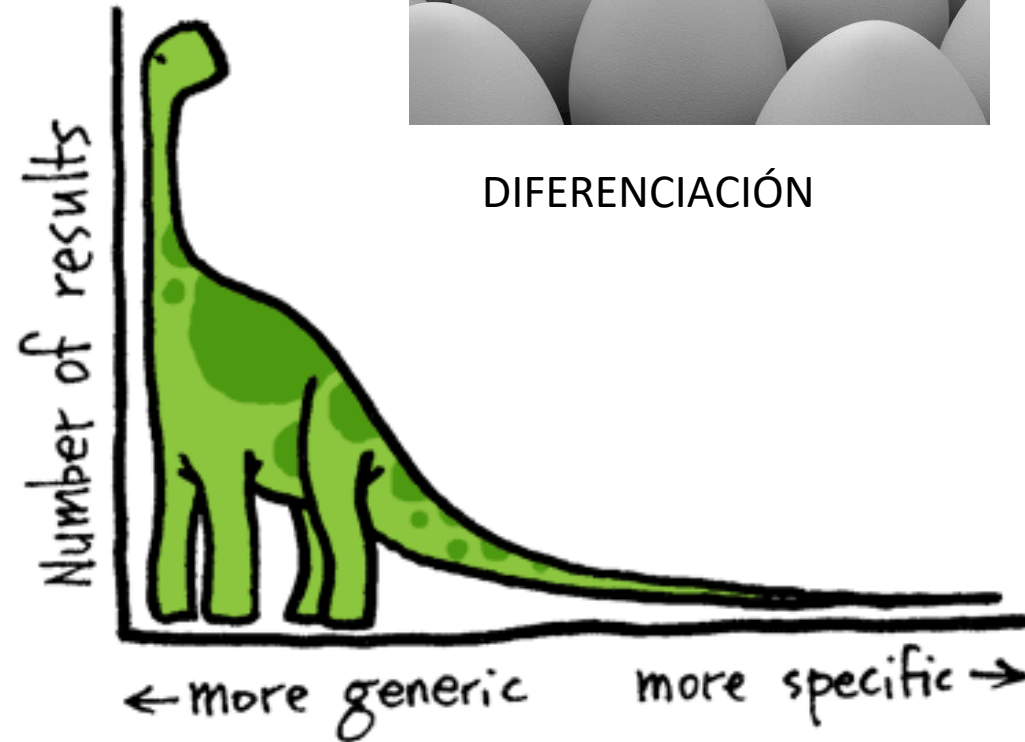


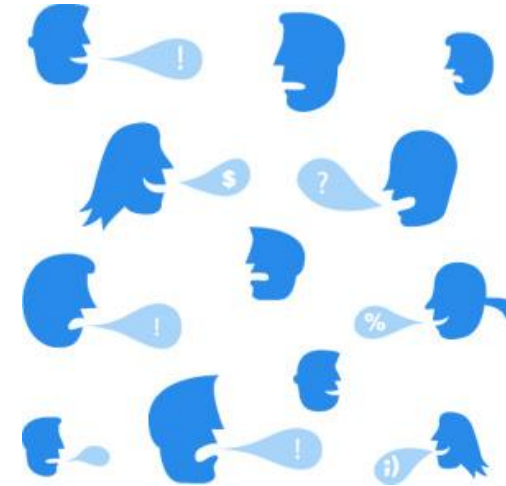


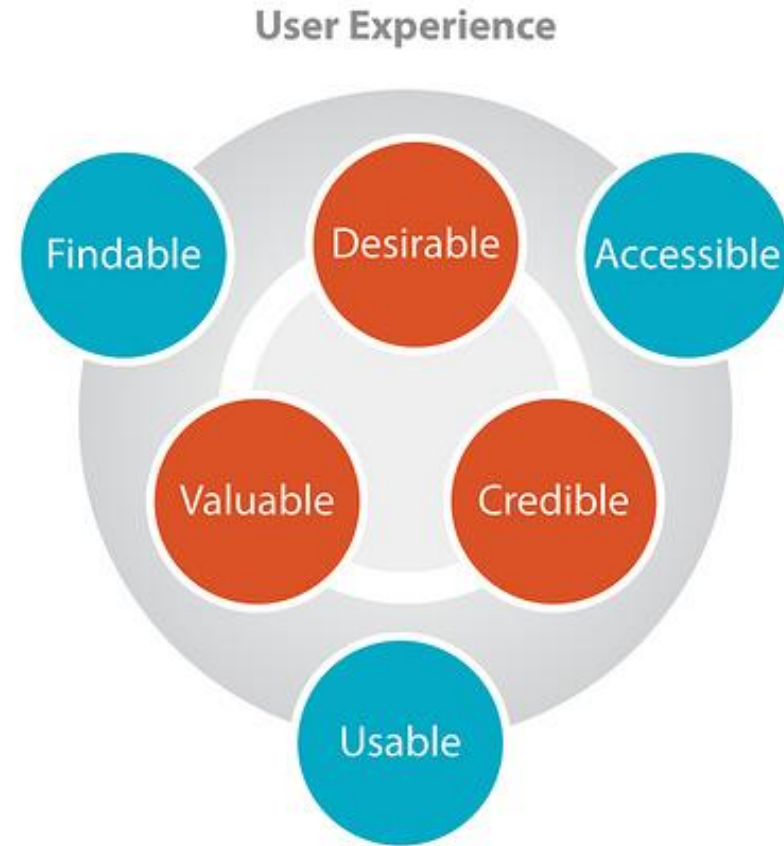
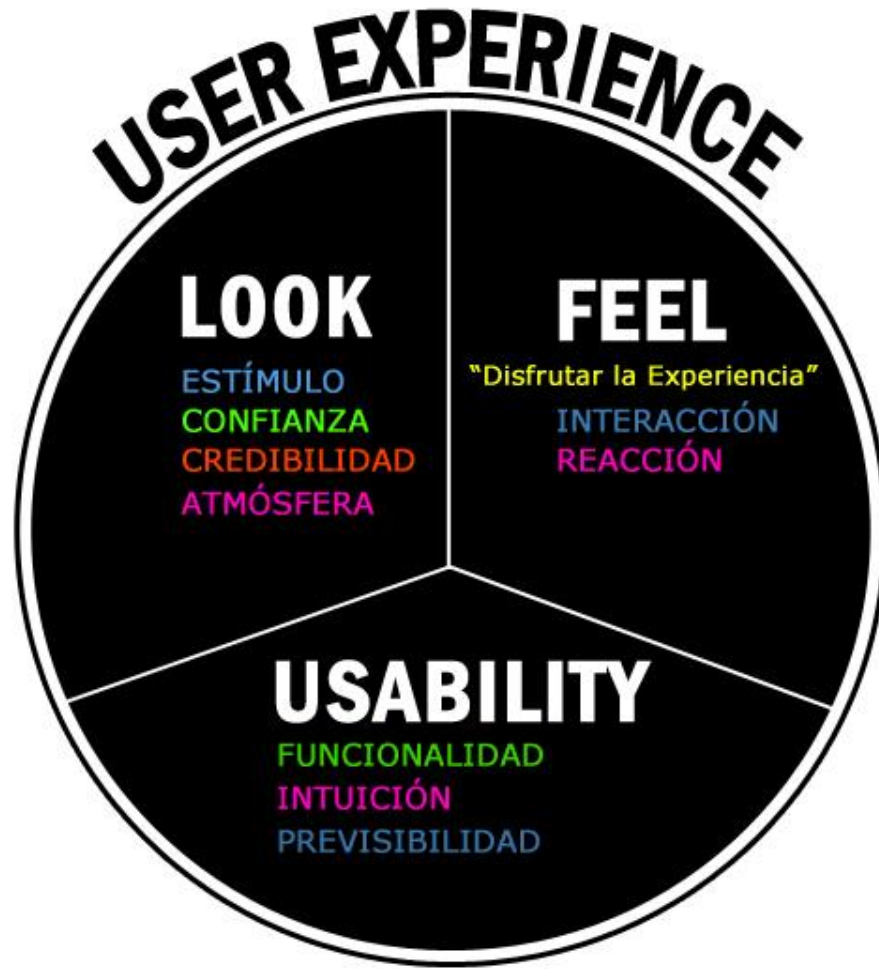
De-comoditizar = dar valor añadido



DIFERENCIACIÓN







Based on Peter Morville's Honeycomb for UX
Copyright © 2009 Usabilla.com



¿Dónde voy a
vender?

Mi propia web, marketplaces, redes sociales...



Vender, vender y vender ... No quiero visitantes quiero clientes

- Una vez que conseguimos que un visitante llegue a nuestra Web tenemos un objetivo claro:
 - Que ese visitante se convierta en comprador
 - Es lo que se conoce como tasa de conversión
 - Tasa de Conversión (%) = $\text{N}^{\circ} \text{ de Compradores} / \text{N}^{\circ} \text{ de Visitantes} * 100$
- Y lo siguiente es fidelizar al cliente



¿Dónde abandonan la compra los clientes?

- **En la página de inicio.**
 - El cliente se marcha “rebotado”
- **En la página del producto.**
 - “No encuentra lo que busca”. ¿Caro?
- **En el carrito de la compra.**
 - “5 € de envío. Anda hombre de que vas ...”
- **En la página del check-out – Finalizar la compra.**
 - “Y tú ¿por qué quieres saber tanto de mi?”



Un 44% de los abandonos durante la compra online se debe a la falta de interacción con el cliente

Un 59% de los compradores online considera que ser capaces de ver y hablar con un asistente facilitaría el proceso de compra

Una vez que el usuario llega a la Web...

- Experiencia de Usuario

Incitar a la compra

Confianza

Claridad y Sencillez

Personalización

Entrega rápida

Catálogo

<https://marketing4ecommerce.net/>

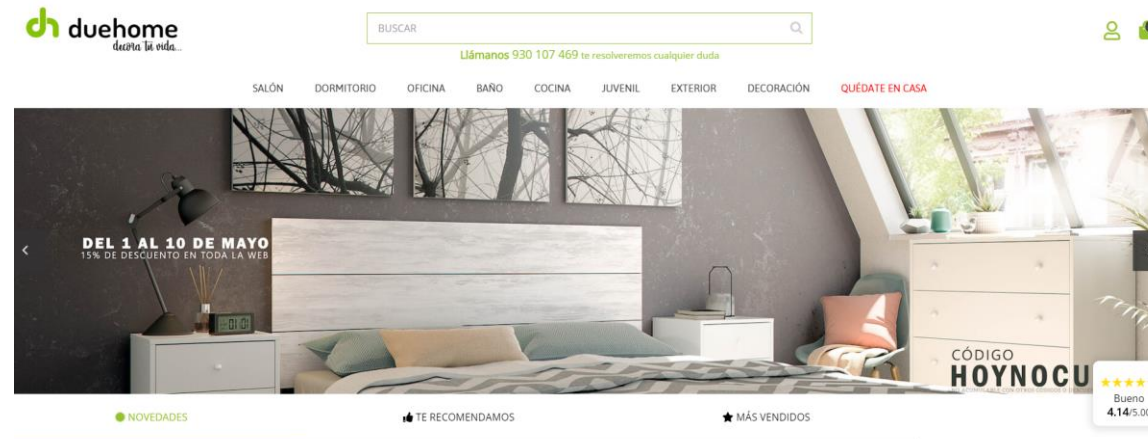
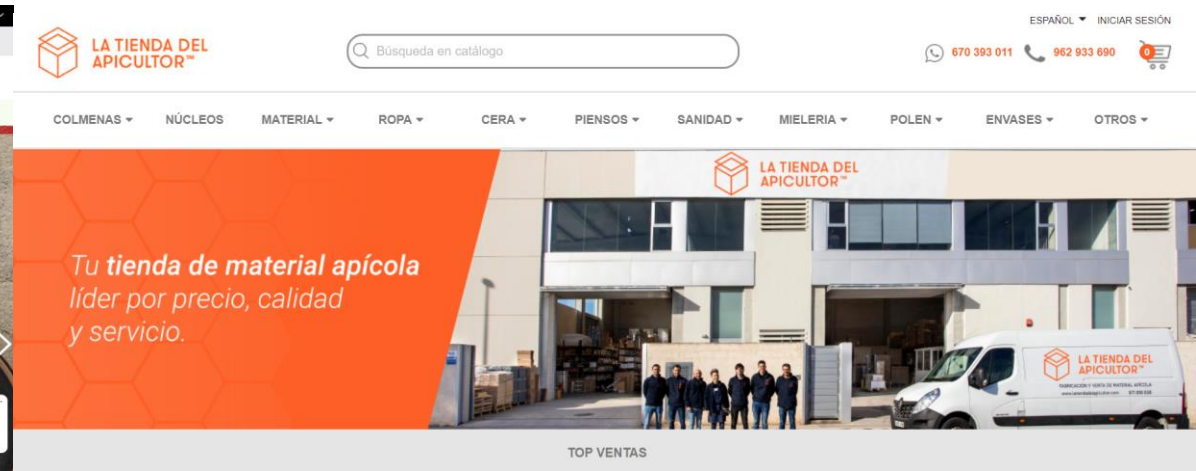
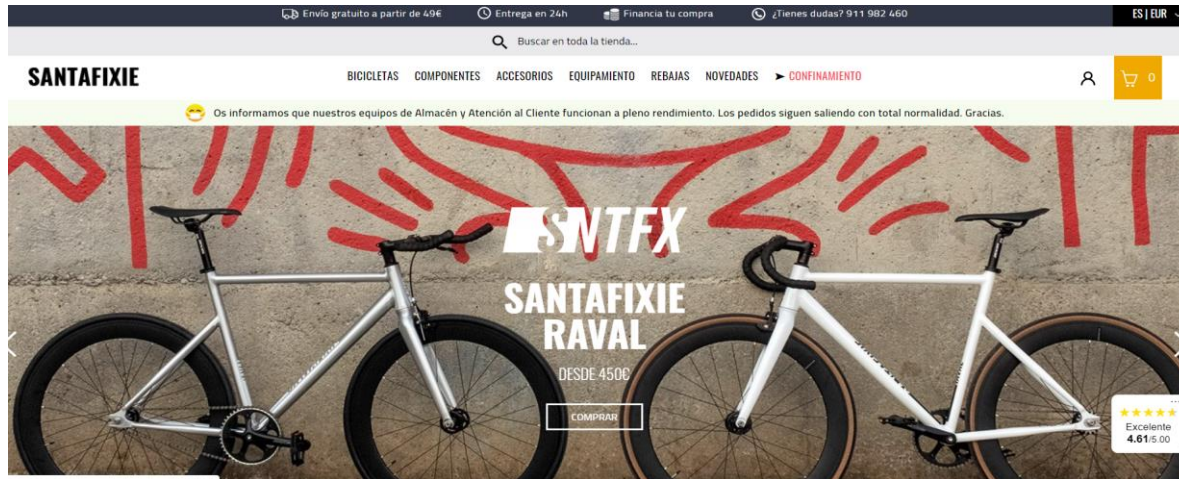
Luxenter logra un Ratio de Conversión del 18% con la atención al cliente visual [Case Study]



octane Planes Producto Características Blog Demo [Prueba Gratis](#) [Iniciar sesión](#)

El único chat con soporte de atención al cliente visual
Muestra productos en tiempo real para personalizar la experiencia de compra y aumentar las ventas de tu negocio

Casos de éxito, buenas prácticas



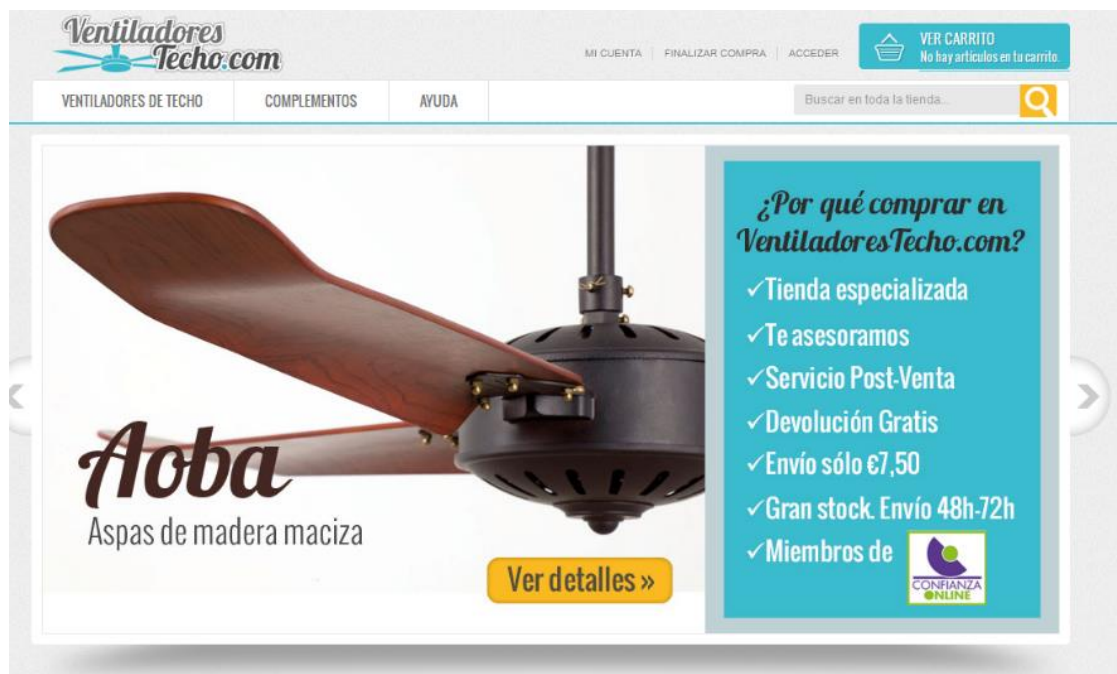
Experiencia de Usuario: La Home/ La página de Inicio

- Dejar claro que estamos en una tienda online, transmitir confianza, sección de destacados (los que a mi me interese destacar, más buscados en este momento...), sección de novedades, ofertas, incluir botones de llamadas a la acción (CTA), últimos artículos del blog... tiene que ir cambiando, rotando contenidos es como vuestro escaparate (recordar los test A/B).
- Una visita no se puede ir en la página de Inicio.



Indicar de una forma clara en la parte superior “las preocupaciones” de los usuarios

2013




VentiladoresTecho.com MI CUENTA | FINALIZAR COMPRA | ACCEDER **VER CARRITO**
No hay artículos en tu carrito.

VENTILADORES DE TECHO | COMPLEMENTOS | AYUDA | Buscar en toda la tienda...

Aoba
Aspas de madera maciza

¿Por qué comprar en VentiladoresTecho.com?

- ✓Tienda especializada
- ✓Te asesoramos
- ✓Servicio Post-Venta
- ✓Devolución Gratis
- ✓Envío sólo €7,50
- ✓Gran stock. Envío 48h-72h
- ✓Miembros de 

[Ver detalles >>](#)

2020



VentiladoresTecho.com Expertos en ventiladores de techo MI CUENTA | ACCEDER | FINALIZAR COMPRA **VER CARRITO**
No hay artículos en tu carrito.

VENTILADORES DE TECHO | ACCESORIOS | TUS DUDAS RESUELTAS | VENTILADORES PARA HOTELES | Buscar en toda la tienda...

Inicio / Ventiladores de Techo Silenciosos

Ventilador modelo ANETO
Mando apagado programable
Función anti-ladrones
Modo brisa
Luz LED

**Por sólo 200€
y además envío gratis!**

¿Por qué comprar en VentiladoresTecho.com?

- ✓ Garantía de 2 años
- ✓ Entrega en 24 - 48 horas
- ✓ Envíos GRATIS en pedidos superiores a 100€ a península

Indicar como solucionar las “preocupaciones” de los usuarios.

Piensoymascotas Encuentra lo mejor para tu mascota... [Iniciar sesión](#) [lista de favoritos](#) [0 productos en el carrito](#)

[Comprar por mascota](#) [Comprar por marca](#) [¿necesitas ayuda? 955 228 677 \(L-V 9:00-12:00h\) o por correo en info@piensoymascotas.com](#)

Importante información relativa a las restricciones de envíos relacionadas con el COVID-19



edgard Cooper

Super descuentos

20% dto directo en sacos de 12 y 7 kg
10% dto directo en snacks
Comprando 4 latas te regalamos otras 2

La marca de piensos más sostenible de Europa



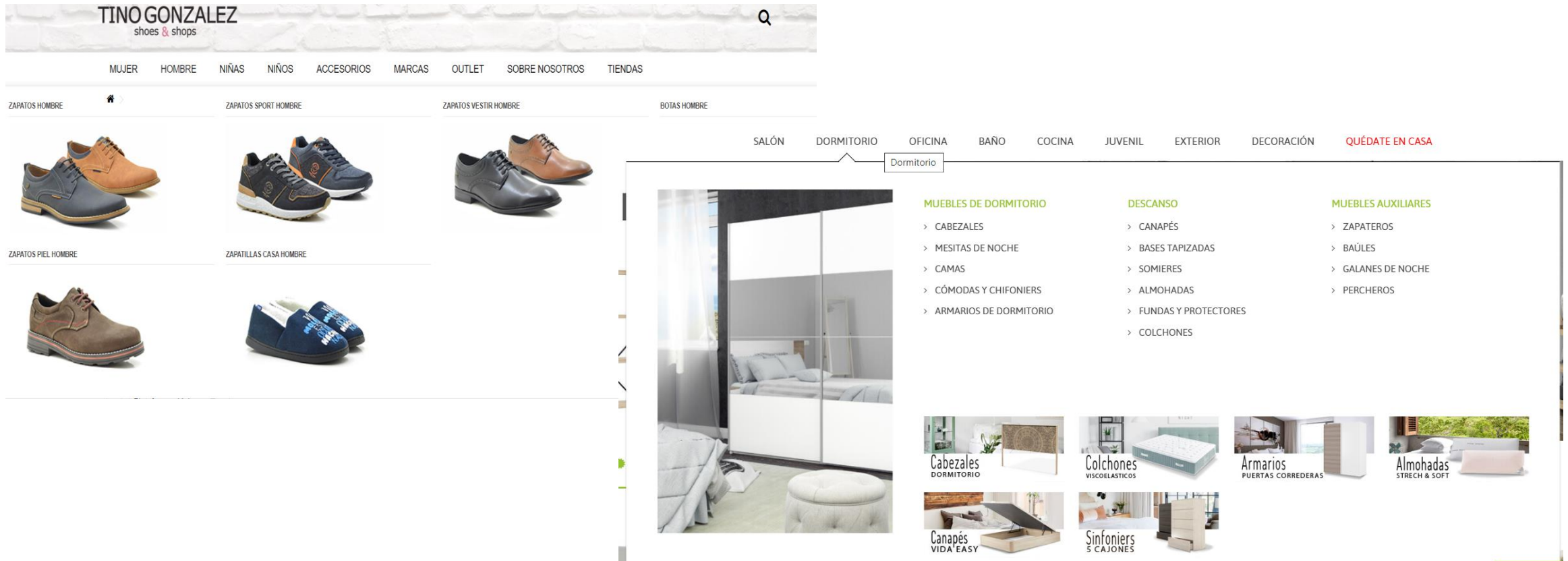
 **Envío gratuito**
En pedidos superiores a 39,90€

 **Entrega en 24/48 horas**
Para artículos en stock

 **Atención al cliente**
Teléfono, whatsapp o email

 **Pago seguro**
Tus datos protegidos

Coincidan con el criterio de búsqueda. Se pueden incluir elementos visuales:



TINO GONZALEZ
shoes & shops

MUJER HOMBRE NIÑAS NIÑOS ACCESORIOS MARCAS OUTLET SOBRE NOSOTROS TIENDAS

ZAPATOS HOMBRE ZAPATOS SPORT HOMBRE ZAPATOS VESTIR HOMBRE BOTAS HOMBRE

SALÓN DORMITORIO OFICINA BAÑO COCINA JUVENIL EXTERIOR DECORACIÓN **QUÉDATE EN CASA**

Dormitorio

MUEBLES DE DORMITORIO

- > CABEZALES
- > MESITAS DE NOCHE
- > CAMAS
- > CÓMODAS Y CHIFONIERAS
- > ARMARIOS DE DORMITORIO

DESCANSO

- > CANAPÉS
- > BASES TAPIZADAS
- > SOMIERES
- > ALMOHADAS
- > FUNDAS Y PROTECTORES
- > COLCHONES

MUEBLES AUXILIARES

- > ZAPATEROS
- > BAÚLES
- > GALANES DE NOCHE
- > PERCHEROS

Cabezas DORMITORIO

Colchones VISCOELÁSTICOS

Armarios PUERTAS CORREDERAS

Almohadas STRECH & SOFT

Canapés VIDA EASY

Sinfontiers 5 CAJONES

La importancia de la página de Quienes Somos

Confianza: <https://kuombo.com/como-escribir-pagina-quienes-somos-tienda-online/>

TIENDA MOTO

Tienda Moto es un proyecto de Olympia 2, S.L., empresa del Grupo Olympia con la que estamos brindando servicio y consejo a clientes profesionales y usuarios de la moto desde octubre de 1948 de forma offline, ofreciendo recambios y accesorios de las marcas más punteras y destacadas del mundo de las dos ruedas, y poniendo especial atención en dispensar un trato próximo y amable, el mismo que nos gusta recibir cuando nosotros somos el cliente.

En 2.011 quisimos trasladar toda esta experiencia acumulada y nuestra amplia gama de productos al mundo online, y así nació Tienda Moto con el fin de poder extender nuestra vocación de servicio lo más lejos posible y para poder acercar nuestras soluciones a todos los moteros. Actualmente damos cobertura a todo el territorio español, tanto peninsular como insular con un claro enfoque en la excelencia en la atención al cliente como hecho diferencial de la competencia.

Tu satisfacción es nuestro motor, y la pasión por las dos ruedas la gasolina que nos alimenta.

EL EQUIPO

Tienda Moto es una empresa formada por un equipo humano, forjado y bregado durante largos años en terreno motero. Dispuesto a que no te falte de nada para disfrutar de tu moto ofreciéndote las últimas tendencias y un asesoramiento de calidad y personalización. Nuestro objetivo es que tengas a mano todo lo necesario para disfrutar a fondo de tu pasión por la moto. Y recuerda si tienes cualquier duda o consulta, no te lo pienses y contacta con nosotros, estaremos encantados de ayudarte.



ALEX BARCELÓ
Logística



MARC CABALLERO
Venta online



SERGI VICENT
Venta offline



CARLES MARTÍNEZ
Venta offline



LLUÍS SAYERAS



XAVI SAYERAS



RICARD SAYERAS



MIQUEL PADROSA

Cuenta tú historia,

Quien eres, como surge, en que te diferencias, ilústralo con fotos de un modo cercano, recuérdales que estas en redes sociales que se suscriban al boletín.

Enlace interno a la tienda online. Fotos de la tienda del equipo. Sí se sale en prensa indicarlo.



Quiénes somos

Piensoymascotas.com es una de las tiendas Online para mascotas referencia en España, perteneciente a PIENSOS Y MASCOTAS S.L con CIF B86584877 y domicilio social en Córdoba. Es una empresa 100 % de capital español que paga sus impuestos en nuestro país.

Actualmente al frente del negocio se encuentra uno de los fundadores iniciales Francisco Castejón Riber que cuenta con la mayoría de las participaciones sociales y ejerce de CEO y administrador único.



La felicidad empieza en una nariz mojada y termina en una cola

Buscando el bienestar animal y con el objetivo de dar a los animales y a sus propietarios todo lo que estos necesitan piensoymascotas.com nace en 2012 con el principal objetivo de ofrecer experiencia de compra a los dueños de las mascotas: asesoramiento personalizado, compra personalizada, envíos urgentes y siempre manteniendo un precio competitivo en alimentación, accesorios, farmacológicos y demás artículos para mascotas.



AYUDA. PREGUNTAS FRECUENTES. FAQS

- **1. SOBRE LOS PEDIDOS**
 - ¿Es seguro hacer una compra online?
 - ¿Es necesario registrarse para hacer un pedido?
 - ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido a casa?
 - ¿Cómo hago mi pedido?
 - ¿Cómo sé que mi pedido se ha realizado correctamente?
 - ¿Puedo anular o modificar mi pedido?
 - ¿Cómo puedo saber si un artículo está en stock?
 - ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llega mi pedido?
 - ¿Qué ocurre si no tenéis en stock todos los productos que he comprado?
 - ¿Puedo añadir un producto a un pedido que ya he hecho?
- **2. GASTOS DE ENVÍO, PRECIOS Y FORMAS DE PAGO**
 - ¿Existe un importe mínimo de compra?
 - ¿Cuáles son los Gastos de Envío?
 - ¿El IVA está incluido en los precios de la tienda?
 - Vivo en Canarias, Ceuta o Melilla, ¿Pagaré el IVA?
 - ¿Hay gastos de envío extras que no aparecen en la tienda?
 - ¿Cuáles son los métodos de pago?
 - ¿Tengo que pagar algo al recibir el pedido?
- **3. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**
 - ¿Puedo devolver un artículo después de recibirlo?
 - ¿Cómo hago el envío para devolver un producto?
 - ¿Cuándo y cómo recibiré el reembolso de mi dinero?
 - ¿Qué hago si he recibido un producto en mal estado?



NUESTRAS TIENDAS

El Grupo Tino González ofrece a sus clientes una cómoda y agradable experiencia comercial. Ello requiere, una buena ubicación y estructura del local, además de una atractiva presentación del producto. Las tiendas se localizan cerca de las grandes ciudades en Centros Comerciales

Preguntas frecuentes

¿Sois fabricantes? ¿Son fabricados en España?

Si, somos fabricantes desde hace 25 años. Están fabricados en España, en Vinaroz, Castellón.

¿Por qué los colchones van enrollados? Dicen que los enrollados son de muy baja calidad

Los colchones se fabrican y se enrollan sobre pedido, con lo cual al cliente le llega al día siguiente de su fabricación, al colchón no le pasa nada, no pierde ni firmeza ni cualidades.

¿Por qué siendo fabricantes no tienen colchones en stock?

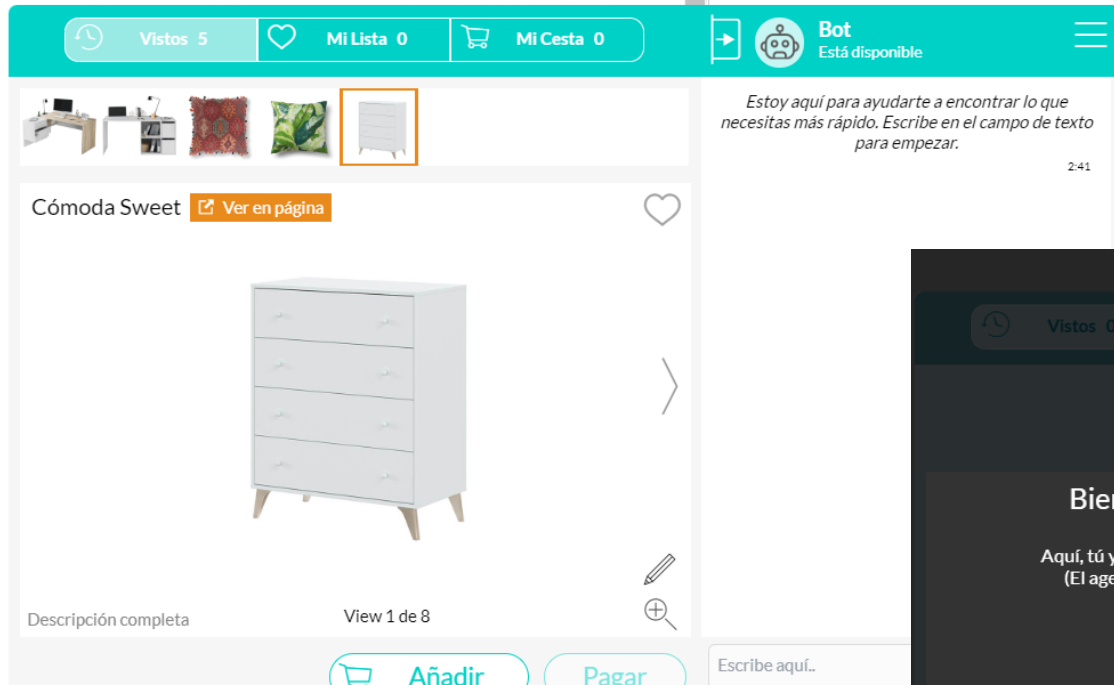
No tenemos colchones en stock porque es malo tener colchones enrollados durante mucho tiempo, ahí es cuando el colchón pierde sus cualidades.

[Inicio](#) / [Tus dudas resueltas](#) / [Las preguntas más frecuentes sobre ventiladores de techo](#)

Las preguntas más frecuentes sobre ventiladores de techo

1. Quiero comprar un ventilador de techo... ¿Por dónde empiezo?
2. ¿Cuántos grados enfría un ventilador de techo?
3. ¿Qué es la función invierno?
4. ¿Es silencioso un ventilador de techo? ¿Puedo instalarlo en un dormitorio?
5. ¿Qué es el motor DC?
6. ¿A qué altura debo instalar mi ventilador de techo?
7. ¿Puedo instalar un ventilador en un techo inclinado?
8. He instalado el ventilador de techo y la luz no funciona
9. El botón de luz del mando enciende el motor del ventilador, y viceversa
10. ¿Instaláis vosotros los ventiladores? ¿Puedo instalarlo yo mismo?
11. ¿Tenéis ventiladores de techo con temporizador?
12. ¿Puedo conectar un ventilador DC directamente a la corriente de mi casa?
13. ¿Puedo controlar dos ventiladores con un mismo mando a distancia?
14. ¿Puedo instalar un ventilador en un falso techo?
15. El receptor del mando a distancia no cabe en el ventilador
16. Cómo lograr que tu ventilador de techo dure mucho tiempo
17. ¿Qué ventiladores llevan mando a distancia con temporizador?

Un “bot” o un “chat online” para resolver dudas















Avisos legales completos, medios de pago, medios de contacto...

Atención al cliente

¿Necesitas ayuda?:
Mi pedido
Envíos & Entregas
Productos & Guías de tallas
Devoluciones
Más dudas

Información:
Funidelia en el Mundo
Aviso legal y Condiciones de venta
Política de Privacidad
Política de Cookies
Derecho de desistimiento
Zona de empresas
Sitemap

Síguenos en:       Blog

SERVICIO AL CLIENTE

Formas de pago
Financiamos tu compra
Envíos urgentes
Devoluciones
Gastos de envío
Localiza tu pedido
Tarjeta Regalo
Descuentos para Estudiantes
Preguntas frecuentes
Regalos para ciclistas

ACERCA DE SANTAFIXIE

Quiénes somos
Programa de afiliados
Política de privacidad
Política de cookies
Aviso legal
Todas las marcas
Blog

¿TIENES DUDAS?

911 982 460
De lunes a viernes de 09:00h a 17:30h.
hola@santafixie.com



MÁS TIENDAS DEL GRUPO



newbornriders.com
Bicicletas, accesorios y complementos para niños de 0 a 12 años



Santafixie. Tienda de Bicicletas Fixie y Urbanas, Accesorios y Complementos.
Santafixie Group S.L. CIF/VAT: ESB65589863. Inscrita en el registro mercantil de Barcelona, Tomo 42643, Folio 202, Hoja B.
Oficinas y Almacén - Barcelona - España.



Inicio

Aviso legal y Condiciones de Venta

Acerca de Funidelia:

- > Sobre nosotros
- > Aviso Legal y Condiciones de Venta
- > Política de Privacidad
- > Política de Cookies
- > Zona de Empresas
- > Opiniones de clientes

Aviso legal

En cumplimiento del art. 5 de la Directiva 2000/31/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, se le informa:

La empresa titular de la página www.funidelia.es es:

- **Razón social:** FUNIGLOBAL DEVELOPMENT S.L.
- **CIF:** B22370902
- **Domicilio:** Calle Alfonso I nº 17, planta 5ª, oficina 5.2 50003, Zaragoza - España
- **Correo electrónico:** info@funidelia.es
- **Formulario de contacto.**
- **Registro Mercantil:** Sociedad de responsabilidad limitada española inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, Tomo 4257, Folio 24, Hoja Z-63129, Inscripción 2ª.

El presente Aviso Legal se encuentra redactado en idioma Castellano.

Directores generales:

Carlos Larraz Nasarre, Antonio Escartín Vilellas

SANTAFIXIE (en adelante "SANTAFIXIE") es una marca registrada de Santafixie Group S.L. que considera como objetivo básico garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos de carácter personal, cumpliendo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Esta política de privacidad de datos tiene como objetivo que puedas consultar de forma rápida y clara cómo utilizamos los datos personales que tenemos sobre ti.

1.- ¿Cómo hacemos el Tratamiento de Datos?

Para acceder a y/o utilizar los servicios de SANTAFIXIE es necesario que nos proporciones previamente ciertos datos de carácter personal. De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos (LOPD) de Carácter Personal te informamos que los datos recogidos durante la navegación y compra se incorporarán a un fichero registrado en la Agencia Española de Protección de Datos, del que es responsable Santafixie Group S.L. con CIF: B-65589863 y con domicilio fiscal en calle Santander 49-51, nave 16-17, 08020 de Barcelona, inscrita en el registro mercantil de Barcelona, Tomo 42643, Folio 202, Hoja B.SANTAFIXIE garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad, como cortafuegos, tecnologías de cifrado y contraseñas para prevenir y evitar usos no autorizados de datos personales. Además, SANTAFIXIE garantiza la confidencialidad de tus datos personales y que éstos no serán cedidos ni vendidos a terceras empresas. En todo caso SANTAFIXIE revelará a la autoridad competente los datos personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

2.- ¿Quién es el Responsable del Fichero de Datos?

La información que nos facilitas a través de nuestros formularios o los datos que rellenas para recibir la compra, serán incluidos en el fichero de datos responsabilidad de Santafixie Group S.L. con CIF: B-65589863 y con domicilio fiscal en calle Santander 49-51, nave 16-17, 08020 de Barcelona. El responsable de seguridad y protección de datos es la misma empresa Santafixie Group S.L. Para cualquier duda o consulta acerca de la finalidad de los datos que almacenamos, modificación o cancelación de estos, puedes contactar con nosotros en el correo electrónico: [hola\[at\]santafixie\[dot\]com](mailto:hola[at]santafixie[dot]com)

3.- ¿Qué Datos Personales obtenemos y qué hacemos con ellos?

Para que puedas utilizar nuestro servicio de compra de productos relacionados con el ciclismo urbano y del servicio de SANTAFIXIE, utilizamos algunos datos de ti que obtenemos de diferentes formas y en diferentes momentos: 3.a. Utilizaremos los Datos Personales que tú mismo nos das al crear una cuenta de usuario: nombre, apellidos, contraseña, dirección de email, número de teléfono y dirección postal.



Q Ayuda Para comerciantes

santafixie.com

Valoraciones: 321 • Excelente

Ir al sitio web

Valoración a santafixie.com

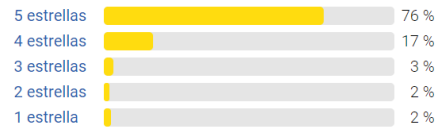
4.61 / 5.00



Excelente

¿Cómo se calcula la nota?

321 valoraciones en los últimos 12 meses



321 valoraciones en total

Esto es lo que dicen otros clientes de sus experiencias con santafixie.com

Filtros ▾

Clasificación Más reciente primero



Ayer ⓘ

Detalles de santafixie.com

Categorías

Deporte

Contacto

SANTAFIXIE GROUP S.L.

Santander 49-51, Nave 16-17
08020 Barcelona
España

+34 911 982 460

hola@santafixie.com

www.santafixie.com

Representante autorizado

Juan Pablo

Funidelia

Inicio

Opiniones de nuestros usuarios

Sobre Nosotros Sobre Productos

% de calificaciones:



Nº de opiniones:

26648
opiniones

Puntuación media:

★★★★★
4.7/5

Normas de uso:

- Todos los comentarios, sin excepción alguna, son realizados por personas que han comprado en nuestra tienda, cada producto en su caso.
- No está permitido verter comentarios contrarios a las leyes españolas o injuriantes.
- Funidelia se reserva el derecho a borrar, editar, mover o rechazar cualquier mensaje que incumpla las normas o pueda ser considerado inapropiado o información falsa o que difamen a alguna persona.
- Para cualquier duda sobre las normas de uso puedes escribirnos desde [aquí](#)

Encontradas 26648 opiniones sobre nuestros productos: Más nueva ▾

¿Cuál fue su valoración?



★★★★★

Thibaut

Zaragoza (España) 04/05/2020



me ayudaron a elegir. Todo perfecto con la entrega.

Ha comprado: [Máscara Hombre Lobo animada deluxe](#), [Máscara de payaso endemoniado](#), [Máscara de Ash de Evil Dead 2](#), [Máscara de Michael Myers Halloween 6: La maldición de Michael Myers](#), [Máscara de Beetlejuice de látex con pelo deluxe para adulto](#), [Máscara Cabeza Girada de látex](#), [Camiseta de caminante blanco white walker](#), [Máscara de Chucky para adulto](#), [Máscara de Caminante Blanco Juego de Tronos para adulto](#), [Máscara Clubber Lang Rocky III para adulto](#)

¿Tiene tu ecommerce un sistema acreditado para resolver reclamaciones?

Consíguelo con nosotros



-  Tiendas
-  Opiniones de clientes
-  Sello de calidad
-  Garantía
- 

COMPRA CON TOTAL SEGURIDAD

COMPRAS ONLINE CON TRUSTED SHOPS



✓ Valoraciones de clientes

✓ Sello de calidad líder en Europa

✓ Garantía de reembolso para el comprador

Ficha de producto: Ejemplo para una funda de un cojín



COJÍN DE EXTERIOR TROPICAL

MEDIDAS

50x50

COLOR



17,00 €

Cantidad

- 1 +

AÑADIR AL CARRITO

Iva incluido

Compra ahora, paga después con **segura** + Info

Divide tu pago desde 50,00 € + info

segura

Compra ahora, paga el 1 de junio con **segura** + info

👍 ¿Por qué comprar en Duehome?

1 PAGO 100% SEGURO

Aceptamos pago con tarjeta, contra reembolso, transferencia bancaria y financiación mediante **segura**.

2 ENVÍO RÁPIDO Y SEGURO

Nuestro transportista te entregará el pedido según el plazo especificado en la ficha de producto.

3 97% DE CLIENTES SATISFECHOS

Puedes leer nuestras opiniones aquí

★★★★★
Bueno
4.14/5.00

OTRAS OPCIONES



Funda de cojín Malani 45x45

15,00 €



Cojín de exterior Agua

22,00 €



Cuadro Banks

33,15 €

El Cojín de exterior Tropical es un **cojín de calidad máxima**, fabricado en tejido 100% acrílico. La resistencia a elementos y cambios de temperatura es indiscutible, así como su capacidad para hacerse un hueco en tu vida con su atractivo diseño.

El Cojín de exterior Tropical está disponible en dos estampados distintos: uno sobrio en color piedra y otro de estampado selvático en el que predomina el color verde.

En ambos casos, estás ante un cojín comodísimo que se adapta a cualquier uso que le des. Quizá lo emplees en la siesta, o como apoyo cuando te sientas a leer.

Le sientan bien los muebles modernos, incluso los coloniales o basados en fibras como el ratán. Entre sus ventajas está el que **incluya el relleno de fibra** y que la funda sea **completamente desenfundable**. Esto hace más fácil la limpieza, aunque ya te decimos que solo requiere un lavado en frío para quedar como nuevo.

El Cojín de exterior Tropical es un gozo disponible en dos tamaños, **cuadrado y rectangular**, respondiendo así a diferentes formas de uso o de completar la decoración.

Características principales del Cojín de exterior Tropical:

- **Medidas:** 30cm (alto) x 50cm (ancho) x 15cm (fondo)
- **Materiales:** fibra sintética, tejido 100% acrílico
- **Color:** piedra, verde
- Llamativo cojín de exterior e interior de inspiración tropical
- Cojín en tejido 100% acrílico
- Desenfundable
- Relleno de fibra incluido
- En dos estampados distintos: color piedra y motivos tropicales
- Disponible en dos formas, cuadrada y rectangular
- Lavar en frío
- No requiere montaje
- Cojín no apilable
- Servicio post venta

Cuanto más completa mejor

★★★★★
Bueno
4.14/5.00

Unión de mercantes
Espado de Asturias

gijónreinicia
2020/2024

gijón | impulsa


Incentivar la compra, recomendaciones de productos, productos similares...



ARTÍCULOS RELACIONADOS



COMPRADOS EN CONJUNTO

Cómoda Sweet 87,90 €		+	Cabezal + 2 mesitas Sweet 125,00 €		=	212,90 €	AÑADELOS AL CARRITO
Cómoda Sweet 87,90 €		+	Mesita de noche Sweet 51,90 €		=	139,80 €	AÑADELOS AL CARRITO
Cómoda Sweet 87,90 €		+	Mueble TV Zaiken Plus 149,00 €		=	236,90 €	AÑADELOS AL CARRITO
Cómoda Sweet 87,90 €		+	Armario Low Cost 3 puertas 3 cajones 149,95 €		=	237,85 €	AÑADELOS AL CARRITO



Disfraz de Kylo Ren Star Wars Episodio 7 deluxe para adolescente ©

★★★★★ 40 Comentarios

Ref: 13159

34,99 €

Incluye: túnica con capucha, cinturón y máscara

DESCRIPCIÓN

Serás el villano de Star Wars El Despertar de la Fuerza y enfrentarás a la Alianza Rebelde con este disfraz de Kylo Ren Star Wars Episodio 7 deluxe para adolescente.

VER MÁS

ENVÍO Y DEVOLUCIONES

MEDIOS DE PAGO

Compártelo en:   

TALLA:

 Guía de tallas

9-10 años

10-12 años

12-14 años

Recibe mañana (6 de may.)

1

 **COMPRAR AHORA**

ACCESORIOS RECOMENDADOS:

AÑADIR



Espada láser de Kylo Ren Star Wars Episodio 7

19,99 €

RECIBE MAÑANA (6 DE MAY.)

AÑADIR



Guantes de Kylo Ren Star Wars Episodio 7 para niño

14,09 € ~~29,99 €~~

RECIBE MAÑANA (6 DE MAY.)

AÑADIR



Máscara de Kylo Ren Star Wars Episodio VII para niño

7,22 € ~~8,99 €~~

RECIBE MAÑANA (6 DE MAY.)

Fichas de productos incluyendo fotos y opiniones de clientes

Sube tus fotos a [Instagram](#) con el hashtag #funidelia seguido de #funidelia13159.



Opiniones de los clientes:

Opiniones 40

Valoración media: ★★★★★

Talla del disfraz: Pequeña Normal Grande

Ordenar por Positivas primero

★★★★★

DAMIR

Zagreb (Croatia) 2/3/20

¿Cómo le quedó el disfraz?



Pequeña Normal Grande


★★★★★

ARMELLE


¿Cómo le quedó el disfraz?

Incluir vídeos en la ficha de producto

SANTAFIXIE BICICLETAS COMPONENTES ACCESORIOS EQUIPAMIENTO REBAJAS NOVEDADES ► CONFINAMIENTO  

 Os informamos que nuestros equipos de Almacén y Atención al Cliente funcionan a pleno rendimiento. Los pedidos siguen saliendo con total normalidad. Gracias.

Inicio / Bicicletas / Fixie / Single speed / Bicicleta Pista Aventon Cordoba Molten Orange



How to do it - Cómo montar una bicicleta fixie

SANTA FIXIE

Ver más ta... Compartir


How to do it


Cómo montar una bicicleta fixie


www.santafixie.com

BICICLETA PISTA AVENTON CORDOBA MOLTEN ORANGE
745,00 €


Talla
49 52 55 58 61


 [CALCULA TU TALLA](#)


 [GEOMETRÍA](#)


1 


Págalo a plazos
[Desde 27,39 €/mes](#)

 [Añadir a favoritos](#)

 [ENVÍO GRATUITO](#)

 [6-7 días laborables](#)

 [Devoluciones](#)

 Excelente
4.61/5.00

La mayoría de las tiendas online tienen en común una cosa: El blog

El Blog de Due-Home

Ideas y tendencias en decoración de interiores

Home



Mar 25, 2020

Sin comentarios

Tips para sobrellevar el teletrabajo



En los tiempos que corren, el hecho de poder teletrabajar desde casa casi se considera un lujo. Pero según cómo lo lleves y cómo te organices, especialmente si no estás acostumbrado a trabajar desde casa, esta práctica puede sentirse como una carga. Hoy te traemos una recopilación de tips para sobrellevar el teletrabajo en tiempos [...]

¡Renueva tu casa con Due Home!

¡Visita nuestra tienda online!

SANTAFIXIE
Stories

CICLISMO URBANO = CRITERIUMS ENTREVISTAS FOTOGRAFÍAS = PIÑÓN FUJO SANTAFIXIE VIDEOS



URBANO

10 consejos para ir al trabajo en bici

Algunos nos movemos en bicicleta en nuestros desplazamientos diarios desde hace tiempo por sus múltiples beneficios. Otros ..



MECÁNICA

Aprende cómo saber qué eje de pedalier necesitas

Una de las piezas más importantes de tu bicicleta (y de cualquier otra) es el eje de pedalier. Se trata de un elemento importantísimo: ..



GRAVEL

¿En qué se diferencian una ciclocross y una gravel?

Las bicicletas gravel y las ciclocross son muy similares y a simple vista parecen bicicletas de carretera con ruedas de mountain ..

El buscador de productos tiene mucha importancia en una tienda online y da mucha información

star wars

Sugerencias de búsqueda

- star wars en **Todo el catálogo**
- star wars en **Party & Deco**
- star wars en **Merchandising**
- star wars en **Disfraces & Accesorios**
- starwars
- stars wars niños
- stars wars niños
- star wars regalos
- star trek
- disfraz star wars







cojin

Resultados: 151

Categorías	Contador
Salón	117
Dormitorio	50
Sofás y sillones	48
Exterior	38
Sillas	34
Decoración	32
Textil del hogar	32
Cojines	31
Sillas de comedor	27
Baúles	17
Mostrar más...	

Precio: 5,10 € - 1.739,00 €

5,10 € 872,05 € 1.739,00 €

		
Cojín de exterior Tropical 31,00 €	Cojín de exterior Agua 22,00 €	Cojín Spaig 45x45 24,00 €
		
Cojín Clout 45x45 15,00 €	Cojín para silla Novak 26,00 €	Cojín para silla Novak 26,00 €

Suscripción a newsletter, botones sociales

SUSCRIBIR NEWSLETTER

No te pierdas nada de lo relacionado con el Trail Running, somos más que una tienda, próximamente blog, canal de youtube y muchas noticias, he leído y acepto la política de privacidad

suscribirse

Neces

Síguenos en:

Subscríbete a nuestro Newsletter

Suscríbete

Un clic, y nos aseguraremos de que seas el primero en enterarte de nuestras ofertas y novedades.


Nombre

Email

Suscríbete




iSuscríbete
a nuestra
newsletter!

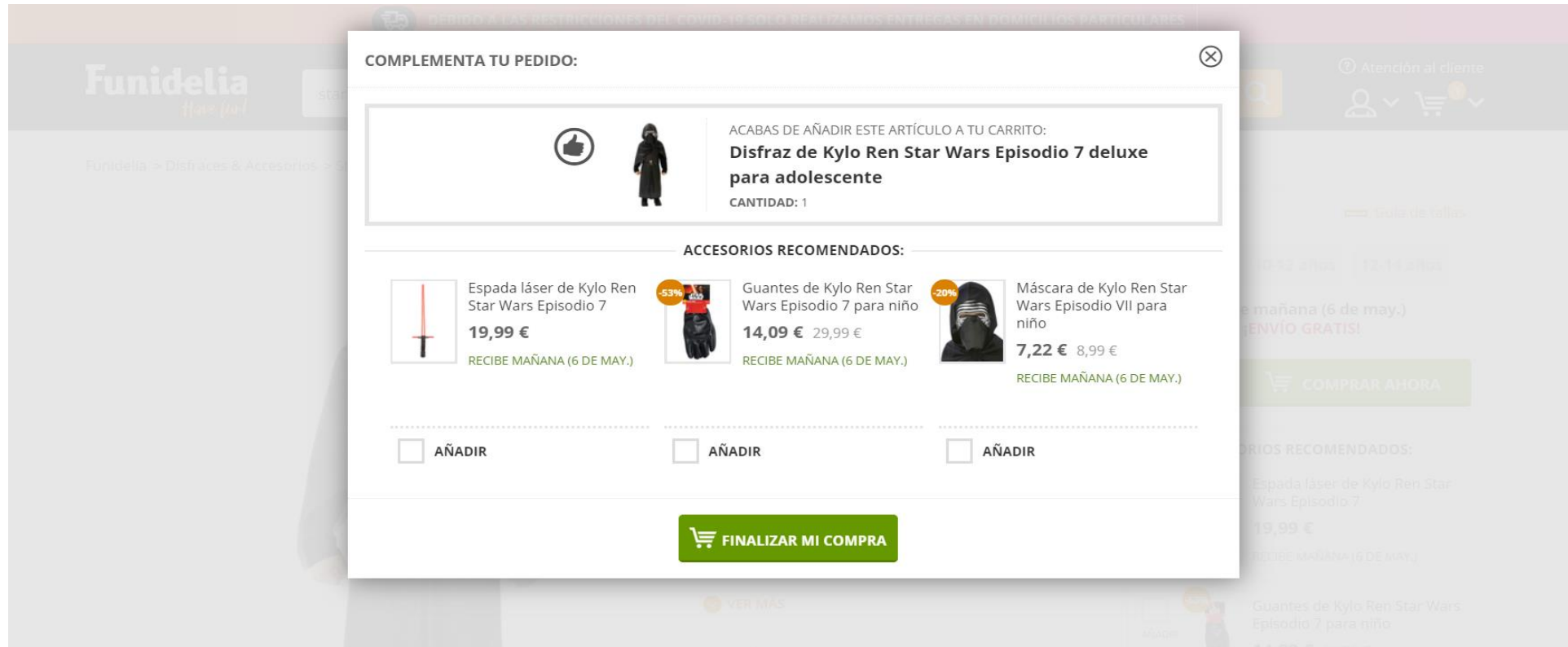


NEWSLETTER

Subscríbete a nuestra newsletter y obtén un cupón del **20% de descuento en tu primera compra** para la temporada actual

 **OK**

- Tiene que quedar claro que un producto se ha añadido al carrito
- ¿Qué acciones se debe de poder realizar en un carrito de la compra?




Acción añadir al Carrito

SANTAFIXIE
BICICLETAS COMPONENTES ACCESORIOS EQUIPAMIENTO REBAJAS NOVEDADES **► CONFINAMIENTO**
👤 🛒 1

😊 Os informamos que nuestros equipos de Almacén y Atención al Cliente funcionan a pleno rendimiento. Los pedidos siguen saliendo con total normalidad.

Inicio / Bicicletas / Fixie / Single speed / Bicicleta Pista Avention Cordoba Molten Orange

SANTAFIXIE
How to do it - Cómo montar una bicicleta fixie
🕒 Ver más ta... Compartir



How to do it

Cómo montar una bicicleta fixie

www.santafixie.com

BICICLETA PISTA

745,00 €

Talla


49

52

📏 [CALCULAR TALLA](#)

📐 [GEOMETRÍA](#)

1



Bicicleta Pista Avention Cordoba Molten Orange

1 x 745,00 €

Subtotal: **745,00 €**

Envío gratuito

TERMINAR PEDIDO

Págalo a plazos

Desde 27,39 €/mes

📍 Añadir a favoritos

🚚 **ENVÍO GRATUITO**

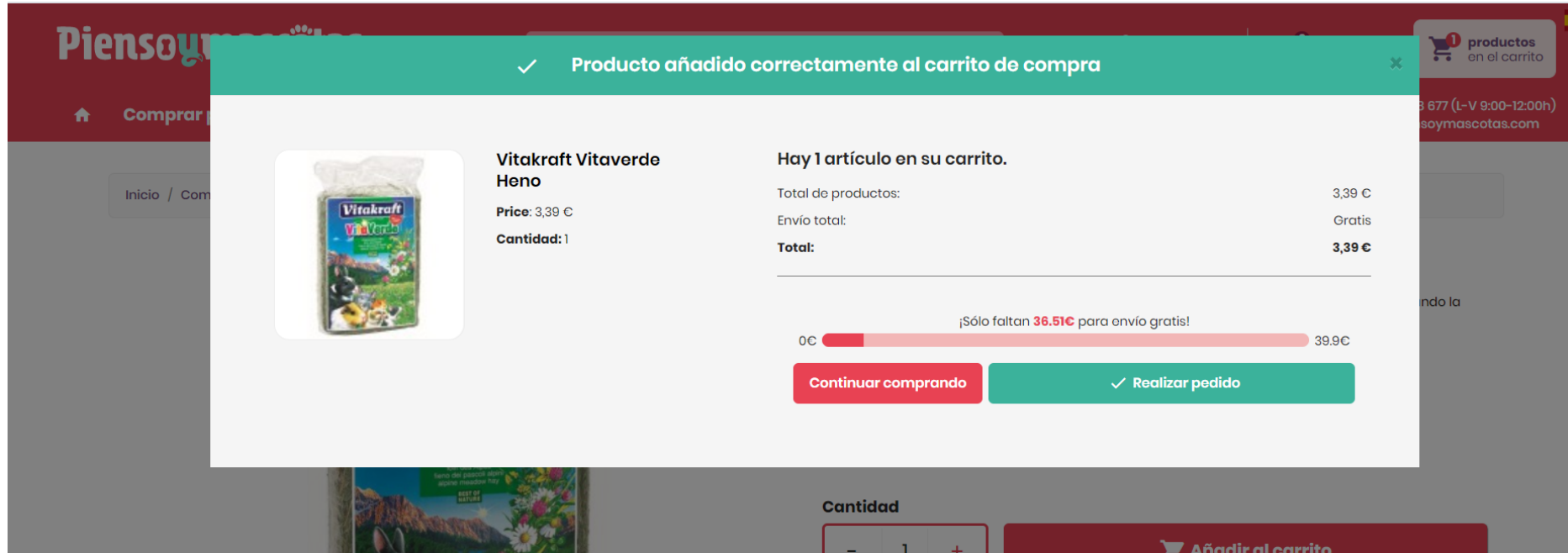
🕒 6-7 días laborables

🔄 [Devoluciones](#)

★★★★★

Excelente

4.61/5.00



✓ Producto añadido correctamente al carrito de compra

1 productos en el carrito

Inicio / Comprar

¡Sólo faltan **36.51€** para envío gratis!

Total de productos:	3,39 €
Envío total:	Gratis
Total:	3,39 €

0€ 39.9€

[Continuar comprando](#) [✓ Realizar pedido](#)

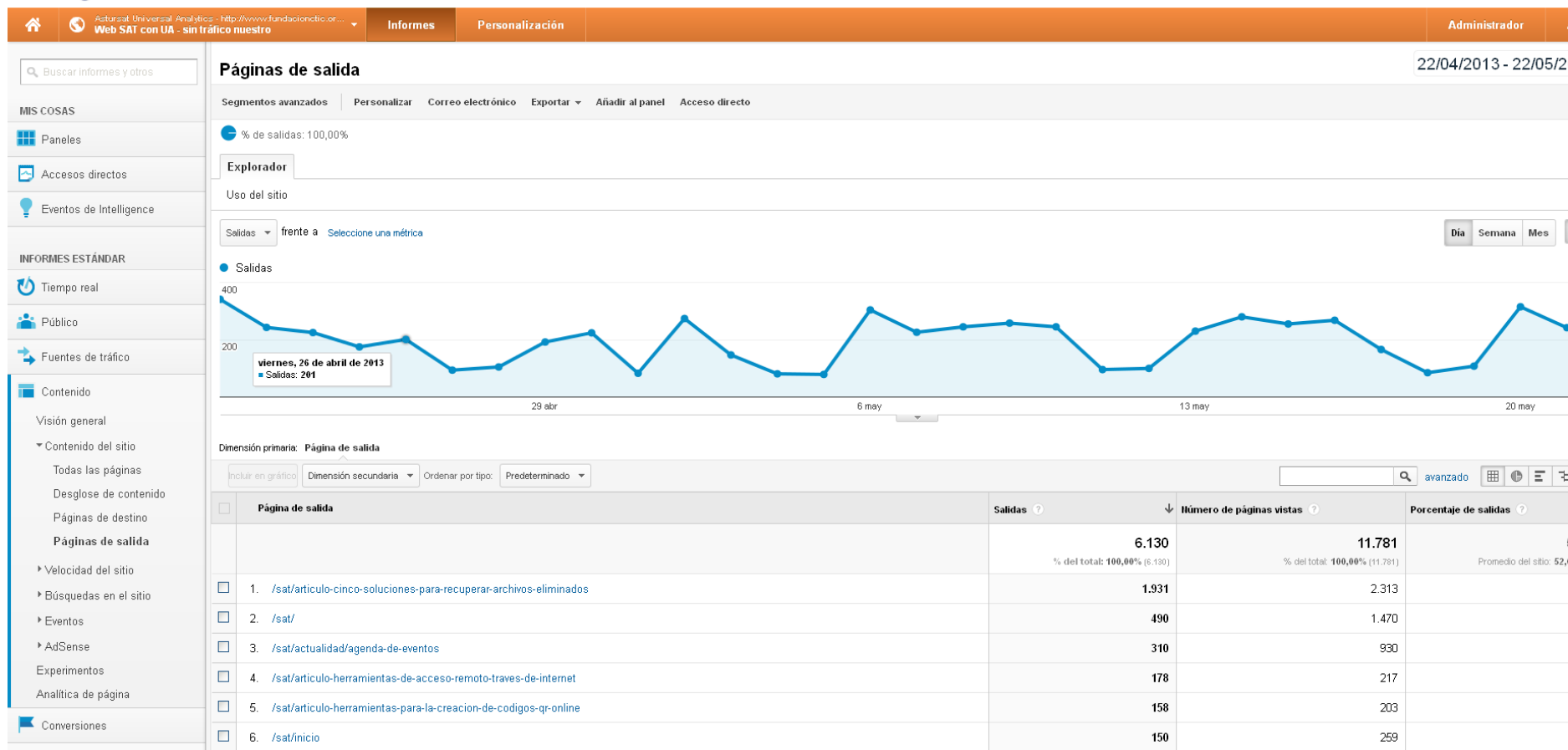
Vitakraft Vitaverde Heno
Price: 3,39 €
Cantidad: 1

Hay 1 artículo en su carrito.

Cantidad:

[Añadir al carrito](#)


Recordar usar la analitica para saber donde se va la gente




Hemos llegado al final no lo podemos estropear ahora. Hay que finalizar la compra.





- El proceso debe ser ágil y fluido. Reducir el número de pasos.
- Quedar claro el coste total, incluido el transporte así como la disponibilidad del producto.
- Ofrecer las máximas opciones de pago.
- Debe permitir comprar sin necesidad de registrarse hasta el último momento. Y de pedir datos los mínimos imprescindibles para realizar el pedido.
- Dejar clara las condiciones de compra y las políticas de devolución.
- Dar la opción de resolver dudas, teléfono siempre visible, chat online.
- Evitar situaciones de inseguridad como por ejemplo:
 - **Incertidumbre respecto al pago**
 - **Incertidumbre respecto a la entrega**
 - **Disconformidad con los gastos de envío**
 - **El formulario a rellenar es demasiado tedioso**
 - **Problemas técnicos de la página en el proceso de pago**



93 192 55 10
Lunes a viernes, de 10h-19h
info@santafixie.com

Mi cuenta | Mi lista de artículos de interés | Iniciar sesión | Registrarse 

€ - EUR  **Mi carrito: 1 productos**

Buscar en toda la tienda... 

Novedades
Bicicletas
Cuadros
Ruedas
Accesorios
Complementos
Seguridad
Ofertas
Blog

Santa Fixie. Terminar pedido.

¿Estás registrado? Haz click aquí

1 Datos para el envío

Compra como invitado o regístrate

Invitado Registrarse

Nombre *

Apellido *

Correo electrónico *

Dirección *

Ciudad * **Provincia ***

Código postal * **País ***

Teléfono *


Quiero enterarme de las novedades
 Enviar a la misma dirección

2 Métodos de envío

Gastos de envío

Envío Gratuito - 0,00 €

3 Métodos de pago

Contra Reembolso
 Pago seguro con Tarjeta
  ¿Qué es PayPal?

✓ Revisión del Pedido


Nombre del producto	Precio	Cantidad	Subtotal
Naapny Chicago Talla Bicicleta: 540mm	399,00 €	1	399,00 €
Subtotal			399,00 €
Total general			399,00 €

¿Tienes un código descuento?

Aplicar un cupón

Comentarios:


Acepto los [Términos y Condiciones](#) *



O en varios pasos ¿cuál es mejor?

1 MI CARRITO

¿Ya estás registrado?

 INICIAR SESIÓN

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nombre *

Apellido *

Correo electrónico *

Teléfono *

Dirección *

País *

Código postal *

Provincia *

Ciudad *

SIGUIENTE

Enviar a esta dirección

2 MIS DATOS

3 ENVÍO Y PAGO

RESUMEN DE TU PEDIDO



Bicicleta Pista Avention Cordoba Molten Orange 1x 745,00 €
Talla: 49 cm

Subtotal: 745,00 €

Total Pedido: 745,00 €

Incluye 129,30 € de IVA



TENDENCIAS

No acertar con el medio de pago en tu ecommerce supone perder clientes

GRÁFICO 25. ¿QUÉ FORMAS DE PAGO SUELE UTILIZAR EN SUS COMPRAS ONLINE? (2018) (%) (RESPUESTA MÚLTIPLE)



Base: total internautas compradores online.
Fuente: encuesta online internautas, ONTSI.

El confinamiento dispara los usuarios de Bizum: ya tiene ocho millones

En el mes de abril 400 negocios se han adherido a esta forma de pago vía móvil

retailrocket

MÁS SOLUCIONES ▾ PRECIOS SOBRE NOSOTROS ▾ CASOS DE ÉXITO CONTACTO

RESERVA UNA DEMO

AUMENTA LAS CONVERSIONES DE TU TIENDA ONLINE

Accede a la tecnología de big data y análisis predictivo de más alto nivel e implémtalo en tu tienda online en tiempo real. ¡Haz que tu estrategia de marketing de un salto al siguiente nivel! Te ofrecemos un conjunto de soluciones ecommerce para personalizar tu web y tu canal de email marketing.

¡SOLO PAGAS SI VENDES!

Guardar

blueknow

ACCESO

blueknow
Optimizamos
experiencias digitales



Oct8ne Planes Producto Características Blog Demo [Prueba Gratis](#) [Iniciar sesión](#)

El único chat con soporte de atención al cliente visual

Muestra productos en tiempo real para personalizar la experiencia de compra y aumentar las ventas de tu negocio

Nombre Email [Prueba Oct8ne](#)

- Coviewing + Catálogo**
Integra el catálogo de tu tienda y muestra productos a tus clientes.
- Livechat**
Mejora la experiencia y la relación con los usuarios. Atiéndelos de forma personalizada.
- Chatbot AI**
El bot contestará rápidamente a los visitantes resolviendo las dudas más comunes.
- Triggers predictivos**
Los algoritmos inteligentes segmentan tu negocio y detectan oportunidades de venta.



LiveChat PRODUCTO PRECIOS MARKETPLACE COMMUNITY CLIENTES SOPORTE [INICIAR SESIÓN](#) [REGÍSTRESE](#)

La forma más rápida de ayudar a sus clientes

Empiece a chatear con los visitantes que necesitan su ayuda para utilizar una versión de prueba de 14 días.

Su correo empresarial [REGÍSTRESE GRATIS](#)

By clicking "Regístrate gratis" you create an account and agree to our [Terms and Conditions](#) and [Privacy Policy](#).

Pero recordar ...



Plataformas para la venta por Internet

¿Qué plataforma o herramienta podemos utilizar para la venta por Internet?

“No es tan importante la herramienta como el uso que hacemos de ella”

Glosario de conceptos previo

- Dominio registrado a nombre de la empresa
- Recomendable tener registrados los dominios .es y .com, redirigido a uno ellos como principal
- Usar correo corporativo con el dominio de la web
- Tener el dominio configurado con y sin www
- Tener posibilidad de gestionar los cambios de dominio por parte de la empresa.

Es el lugar donde se almacena la página web y sus contenidos. Cuestiones a tener en cuenta.

- La empresa ha de tener las claves de acceso al alojamiento
- Tener una copia de seguridad del contenido del alojamiento, bien contratada o porque la haga la propia empresa.
- Se recomienda que el alojamiento esté en el mismo entorno geográfico que el público objetivo de la empresa. En este caso si nos interesan principalmente los clientes de proximidad es recomendable que el hosting sea español.

Diseño web

Estructura de la web, no utilizar flash, java o pop-ups, contenido importante en la parte superior, multidispositivo, formulario de contacto, geolocalización...

Accesibilidad y usabilidad

Velocidad de carga, scroll, menus de navegación, mapa web, contraste, estandares w3c (html y css) y criterios de accesibilidad AA

Legislacion

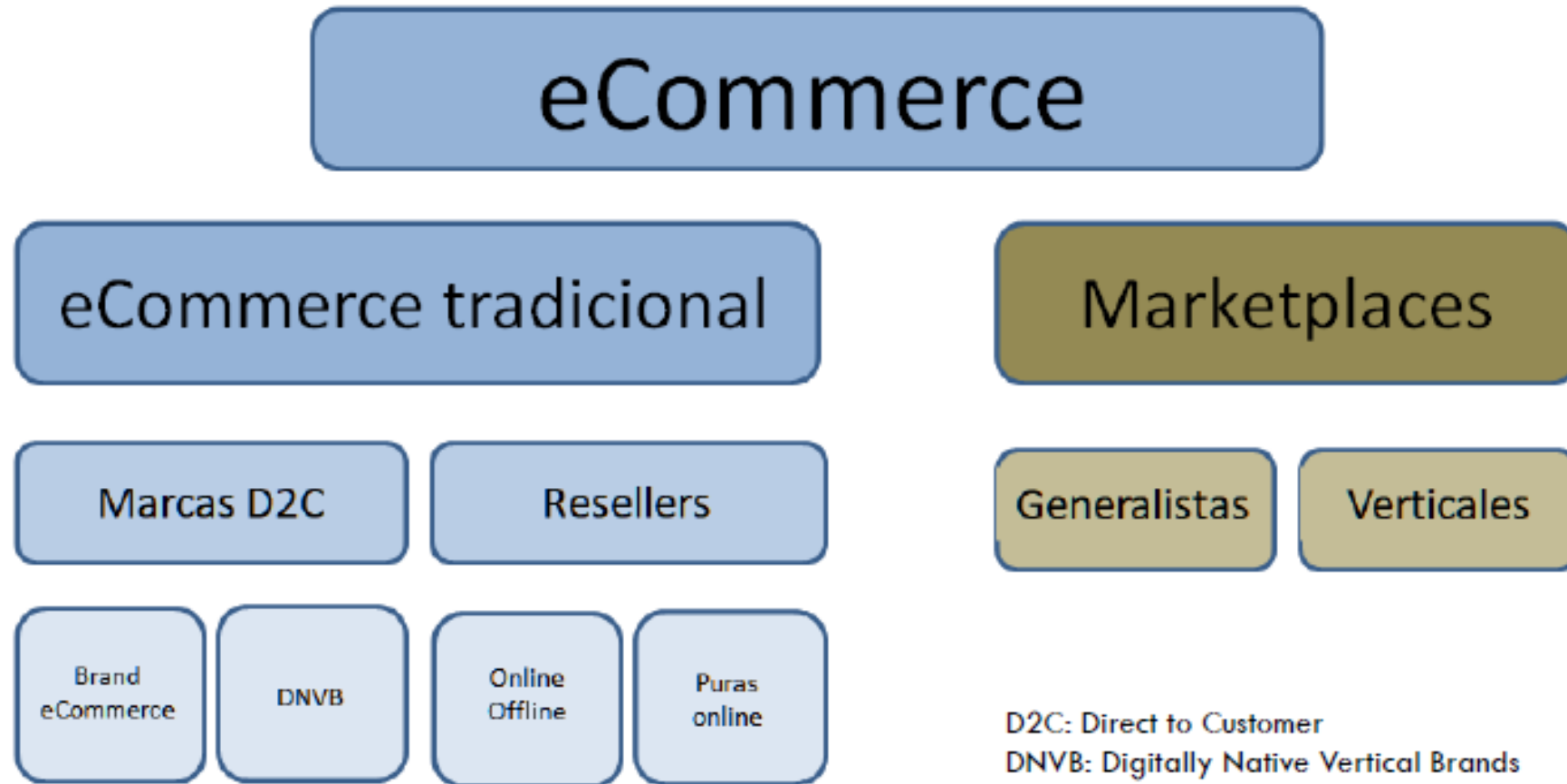
LSSI, RGPD, política de cookies...

Optimización para buscadores(SEO)

- Metaetiquetas
- Urls amigables con “-” y palabras clave
- Contenido estructurado
- 15% texto visible
- Múltiples tipos de contenido
- Web actualizada sin contenido duplicado y sin errores
- Marcado semántico
- Enlaces externos e internos
- Robot.txt y sitemap.xml

Alternativas

Plataformas para la venta por Internet



- Tienda Online en Alquiler
- Tienda Online en propiedad
- Marketplace

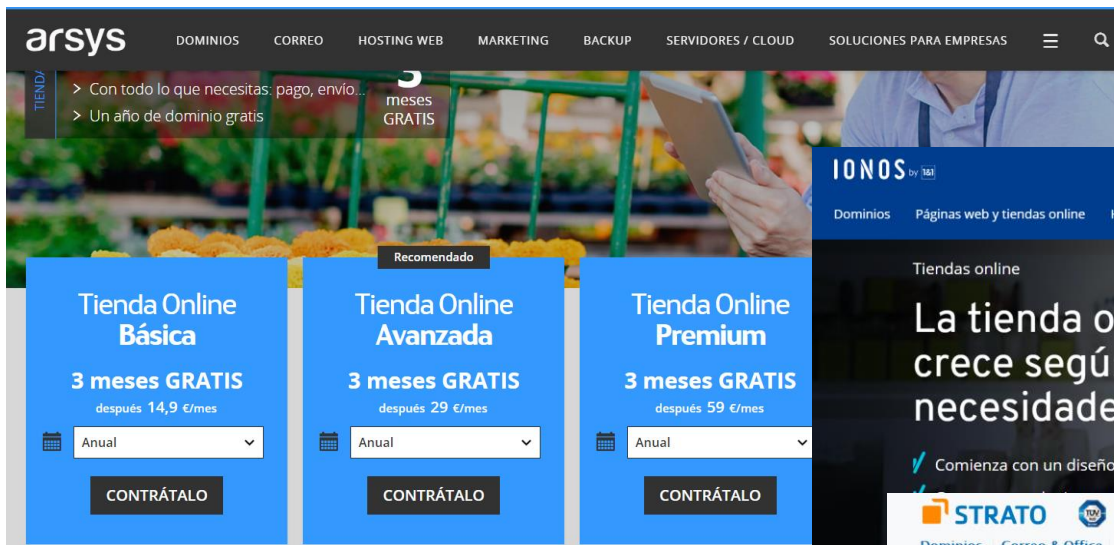
Aspectos a tener en cuenta

- Escalabilidad para crecer
- Conectividad con otras herramientas

Nos interesa arrancar rápido

Tienda online en alquiler

Proveedores de hosting que ofrecen la posibilidad de crear una, algunos ejemplos



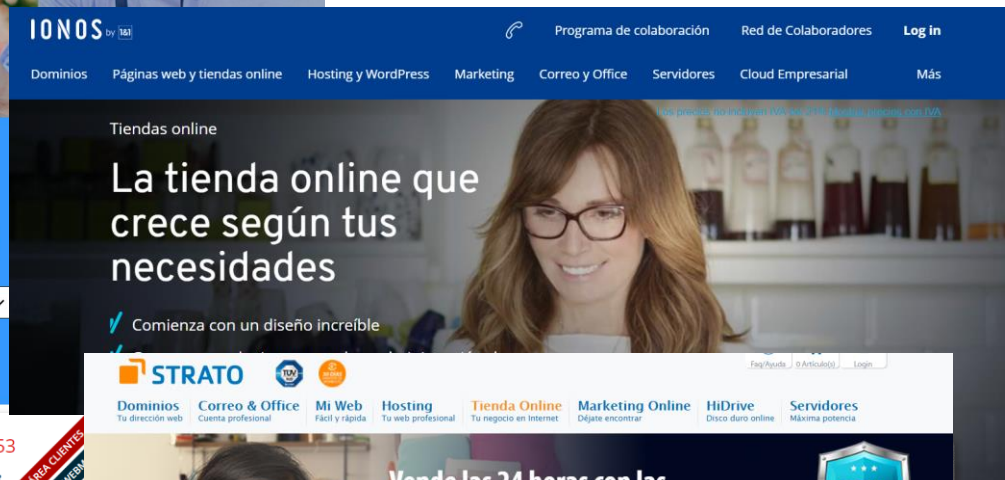
arsys DOMINIOS CORREO HOSTING WEB MARKETING BACKUP SERVIDORES / CLOUD SOLUCIONES PARA EMPRESAS

TIENDA
> Con todo lo que necesitas: pago, envío...
> Un año de dominio gratis

3 meses GRATIS

Recomendado

Tienda Online Básica	Tienda Online Avanzada	Tienda Online Premium
3 meses GRATIS después 14,9 €/mes	3 meses GRATIS después 29 €/mes	3 meses GRATIS después 59 €/mes
Anual	Anual	Anual
CONTRÁTALO	CONTRÁTALO	CONTRÁTALO



IONOS by 1&1

Programa de colaboración Red de Colaboradores Log In

Domínios Páginas web y tiendas online Hosting y WordPress Marketing Correo y Office Servidores Cloud Empresarial Más

Tiendas online

La tienda online que crece según tus necesidades

Comienza con un diseño increíble

STRATO

Domínios Tu dirección web Correo & Office Cuenta profesional Mi Web Fácil y rápida Hosting Tu web profesional Tienda Online Tu negocio en Internet Marketing Online Déjate encontrar HiDrive Disco duro online Servidores Máxima potencia



Hostalia. 900 103 253 Ayuda y Soporte

DOMINIOS Y SSL WEB HOSTING CREA TU WEB TIENDAS ONLINE MARKETING Y SEO CORREO Y OFFICE SERVIDORES

TIENDAS ONLINE

Tu tienda

Publica y gestiona tu tienda sin conocimientos técnicos

3 meses GRATIS

- Características
- Ver planes
- Diseños

"Hostalia cuenta con un equipo de profesionales muy cualificados que siempre nos ha dado un servicio impecable"

Gorka Rodrigo (Ironotec)



STRATO

Vende las 24 horas con las Tiendas Online de STRATO

- ✓ Sin conocimientos previos de programación
- ✓ ¡Consigue más ventas y mayores ingresos!

¡TOP! (Con Herramientas de Marketing para promover tu tienda!)

Tienda Online Básica	Tienda Online Avanzada	Tienda Online Profesional	Tienda Online Premium
7,90 €/mes	13,43 €/mes después 17,90€/mes	28,42 €/mes después 37,90€/mes	43,42 €/mes después 57,90€/mes

amazon ebay PayPal

Tienda online al contratar un servicio logístico, algunos ejemplos



Soluciones ecommerce

INICIAR SESIÓN

Vende en Internet | Precios | Formación | Actualidad

Crear Web | **Crear Tienda Online** | Crear App | Vender en Marketplaces | Cross-border ecommerce



¿Por qué es importante tener una tienda online para vender tus productos?

Tener tu propia tienda online te permitirá **dar a conocer tus productos y aumentar tus ventas.**



Servicios Soluciones Ventajas Desarrolladores web Contacto



Mejora la experiencia de compra de tus clientes

MRW ha diseñado un servicio especialmente pensado para aquellas empresas que comercializan sus productos a través de internet.

El servicio MRW e-Commerce cuenta con la confianza de más de 15.000 clientes y es partner logístico de referencia



Soluciones habituales para crear páginas Webs, algunos ejemplos ...



Plataformas en alquiler para crear tiendas online, algunos ejemplos ...



palbin Precios

Acceso - [★ Crear Tienda](#) Te llamamos? -

Crear tienda online profesional

Vender en Internet, Facebook e Instagram

1 

Vende en Internet, Facebook e **Instagram** ✓

Recibe los pedidos **en tu móvil** ✓

Tienda online **con dominio propio** ✓

GRATIS

Crear Tienda Online
Prueba 30 días **GRATIS!**

Sin datos bancarios, sin permanencia.



oleoshop
sell better

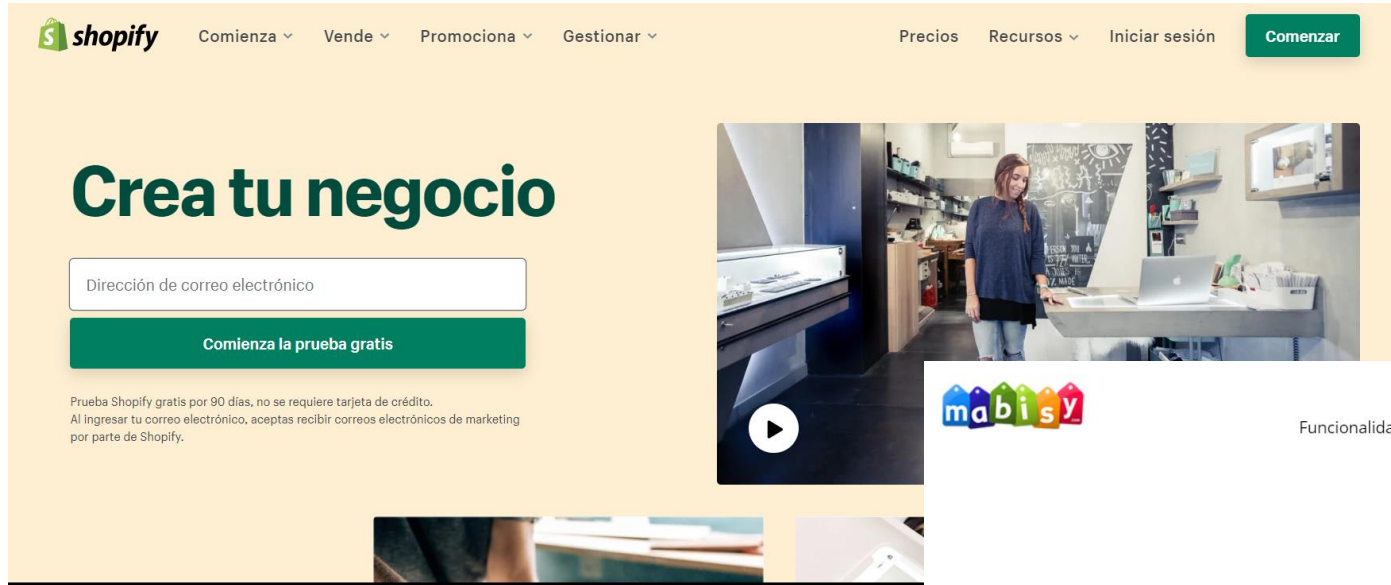
CARACTERÍSTICAS OLEOSHOPPERS PRECIOS BLOG MÁS ▾

Crea tu tienda online ahora

Todo lo que necesitas para vender en internet

[COMIENZA LA PRUEBA GRATIS](#)

Plataformas en alquiler para crear tiendas online, algunos ejemplos ...



shopify Comienza ▾ Vende ▾ Promociona ▾ Gestionar ▾ Precios Recursos ▾ Iniciar sesión Comenzar

Crea tu negocio

Dirección de correo electrónico

Comienza la prueba gratis

Prueba Shopify gratis por 90 días, no se requiere tarjeta de crédito.
Al ingresar tu correo electrónico, aceptas recibir correos electrónicos de marketing por parte de Shopify.

¿Alguna duda? ☎ 966 523 583 WhatsApp 646 266 698

Funcionalidades Ejemplos Precios Crear tienda online Recursos ▾ Solicitar demo Log in Contacto

¿Quieres vender por Internet?

Mabisy es el único software de venta por Internet con resultados garantizados

SÍ, QUIERO VUESTRA AYUDA



Ventajas	Desventajas
Plantillas predeterminadas fácilmente rellenables	Falta de control. Debes adaptarte a la propuesta del proveedor
Coste (alquiler) mas reducido, aunque ojo que algunas cobran comisiones de venta.	Hacer mejoras puede ser muy costoso o imposible
Si no funciona los costes de cancelación son mínimos.	Los medios de pago ya suelen venir predefinidos así como las condiciones comerciales.

Tienda online en propiedad

Soluciones Open Source/Software Libre: Web en propiedad

COVID-19 Una campaña y una acción concreta para ayudar a los pequeños y medianos comerciantes #RestartFromHome →

PrestaShop

Productos

Recursos

Acerca de

Addons Marketplace

Crear mi tienda

ES

Crea tu negocio online con PrestaShop

Abre ya mismo tu tienda online. Una solución para cada necesidad.

Crear mi tienda



WooCommerce
+
GoDaddy

Launch your online store with
GoDaddy Ecommerce Hosting for just \$1

Includes \$1,000 worth of premium WooCommerce themes & extensions

GET 3 MONTHS FOR \$1

WordPress Ecommerce Hosting

WooCommerce

Features

Customers

Extensions Store

Theme Store

Support

Develop

Blog

LOG IN WITH WORDPRESS.COM

GET STARTED

Q

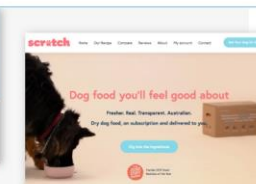
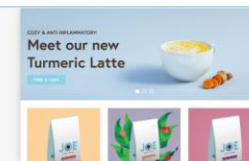
🛒

Build exactly the eCommerce website you want

WooCommerce is a customizable, open-source eCommerce platform built on WordPress. Get started quickly and make your way.

START A NEW STORE

or Customize & Extend >



Soluciones Open Source / Software Libre: Web en propiedad

opencart 

FEATURES DEMO MARKETPLACE BLOG DOWNLOAD RESOURCES ▾

LOGIN

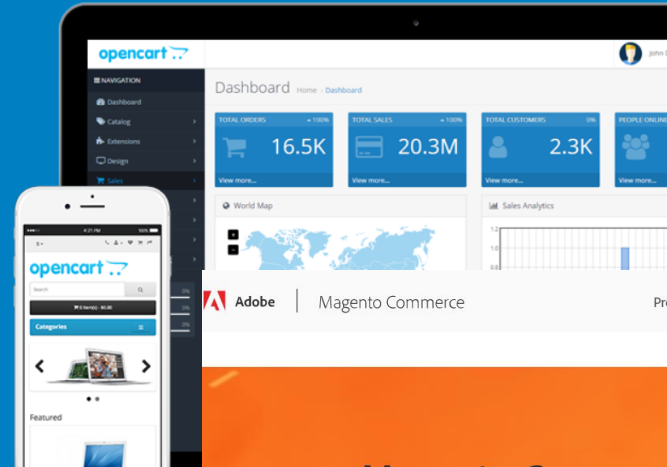
REGISTER

The best FREE and open-source eCommerce platform

Everything you need to create, scale and run your business

FREE DOWNLOAD

VIEW DEMO



Adobe | Magento Commerce

Products ▾ Solutions ▾ Partners ▾ Community ▾ Resources ▾ Blog

🔍 🗂 👤 [Get a Free Demo](#)

Magento Commerce

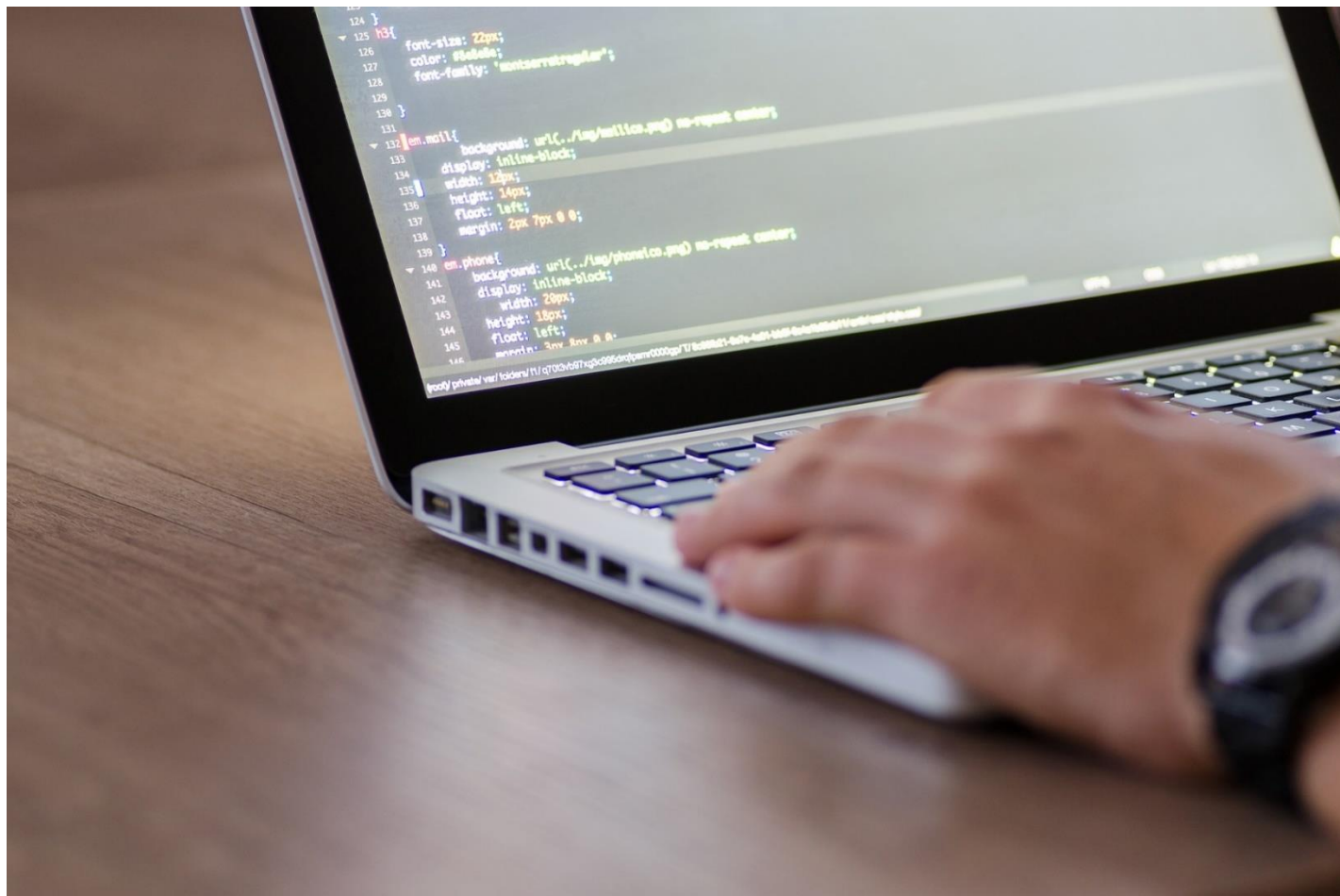
Adapting for business acceleration during challenging times

Adobe is here to help support your commerce business and we are committed to giving you the plans and resources you need during this unprecedented time.

Adapting for business acceleration



Desarrollo a medida / Tienda online a medida: Web en propiedad



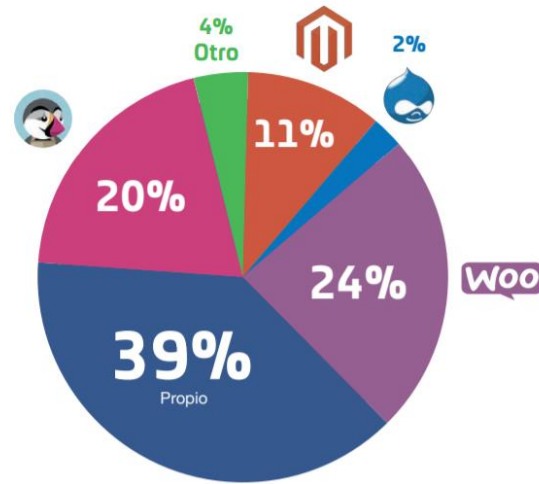
Ventajas e inconvenientes

Ventajas	Desventajas
Control total y absoluta libertad	Requiere mayores conocimientos o apoyos para el manejo CORRECTO de la misma
Puedes controlar tus plataformas de pago y negociar las condiciones	Hay funcionalidades que son de pago
Imagen totalmente personalizable y puedes añadir los programas adicionales que desees.	La seguridad es una variable a controlar ya que el ser software libre tiene sus
Las plataformas de código abierto tienen gran numero de usuarios para resolver errores y generar módulos nuevos.	

¿Con cuál me quedo?

Una muy buena pregunta...de difícil respuesta

¿Cón cual me quedo?



Fuente: [Flat 101](#) – Estudio de conversión en negocios digitales

NARCISA BRIDES

🔍 buscar en nuestra tienda

EUR ▾



BRIDAL TO WEAR ▾

FEATURES ▾

WORLD OF ▾

CONTACT ▾

¡COMPRA AHORA TU VESTIDO ONLINE! #YOMEQUEDOENCASA



Este sitio web utiliza cookies para garantizar que obtenga la mejor experiencia en nuestro sitio web. [Leer más](#)

Aceptar



ENTRA AQUÍ

Por la Compra de 4 PRODUCTOS PUROBIO

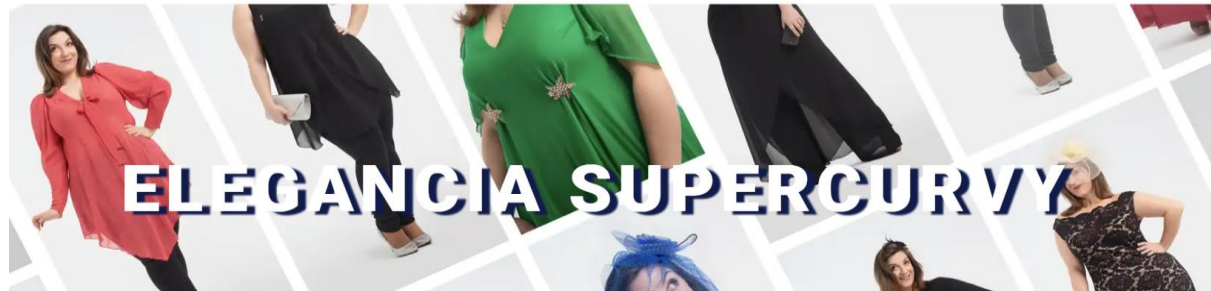
REGALO

Paleta imantada con espacio para 4 sombras
y con espejo

PARAÍSO CURVY
Elegancia Supercurvy

TIENDA ▾ Inicio Mi cuenta Anagnology System © Carrito Finalizar compra Blog Contacto

¿QUÉDATE EN CASA! Envíos 24/48h



NEGOCIOS



FIESTA



CASUAL

- ¿Web en propiedad? o ¿Web en alquiler?
 - Pros y Contras.
- **Funcionalidades de ecommerce.**
 - Una Web orientada a la venta que permita maximizar la tasa de conversión y minimizar la tasa de rebote.
- **Precio**
- **Integraciones con marketplaces**, con software de gestión, medios de pago, seguimiento de envío de pedidos...
- Ojo con el volumen de ventas y el tamaño del stock algunas plataformas se llevan un porcentaje de la venta.
- Tamaño del stock
- Seguridad, Móvil
- Ver ejemplos, varios ejemplos ...

El precio cuanto más se pague más ventajas

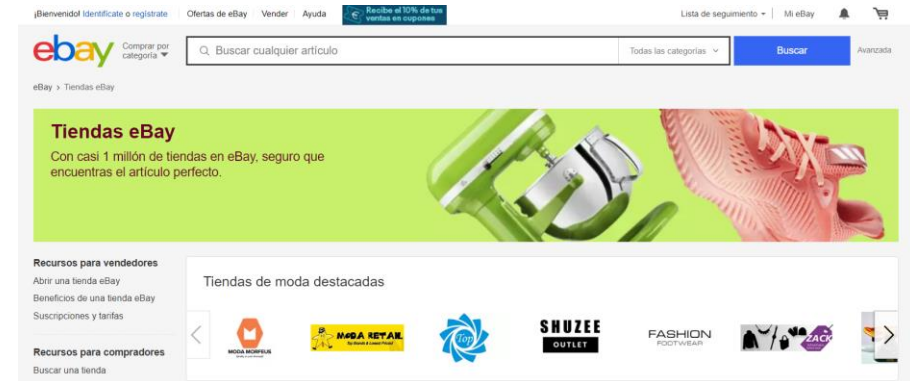
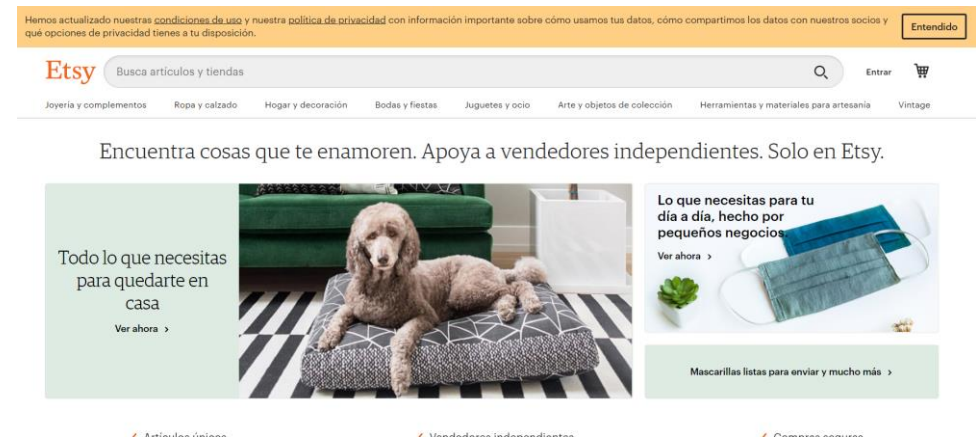
€19/mes	€29/mes	€49/mes	€79/mes
¡PRUEBALO GRATIS!	¡PRUEBALO GRATIS!	¡PRUEBALO GRATIS!	¡PRUEBALO GRATIS!
100 Productos	1000 Productos	10000 Productos	Productos ilimitados
Alojamiento incluido	Alojamiento incluido	Alojamiento incluido	Alojamiento incluido
2 GB de almacenamiento	Almacenamiento ilimitado	Almacenamiento ilimitado	Almacenamiento ilimitado
Transferencia ilimitada	Transferencia ilimitada	Transferencia ilimitada	Transferencia ilimitada
Diseñador de páginas drag&drop	Diseñador de páginas drag&drop	Diseñador de páginas drag&drop	Diseñador de páginas drag&drop
Idiomas ilimitados	Idiomas ilimitados	Idiomas ilimitados	Idiomas ilimitados
Sin comisión por transacción	Sin comisión por transacción	Sin comisión por transacción	Sin comisión por transacción
Blog integrado	Blog integrado	Blog integrado	Blog integrado
Soporte vía mail	Soporte mail/chat	Soporte telefónico	Soporte telefónico prioritario
SSL all site (+99€/año)	SSL all site (+99€/año)	SSL all site (+99€/año)	SSL all site (+99€/año)
*Hasta 10.000 € al año	Códigos descuento	Códigos descuento	Códigos descuento
	Importador de productos	Importador de productos	Importador de productos
	Venta y gestión de entradas	Venta y gestión de entradas	Venta y gestión de entradas
	Capturador de emails	Capturador de emails	Capturador de emails
	*Hasta 50.000 € al año	Tarjetas regalo	Tarjetas regalo
		Agenda y calendario de eventos	Agenda y calendario de eventos
		Buscador instantáneo facetado	Buscador instantáneo facetado
		Integración Google shopping	Integración Google shopping
		Filtrado facetado	Filtro facetado
		Descuentos automáticos	Descuentos automáticos
		Integración con eKomi	Integración con eKomi
		*Hasta 75.000 € al año	Tienda privada
			Descuentos por grupos de clientes
			Productos configurables

Presencia en Marketplaces

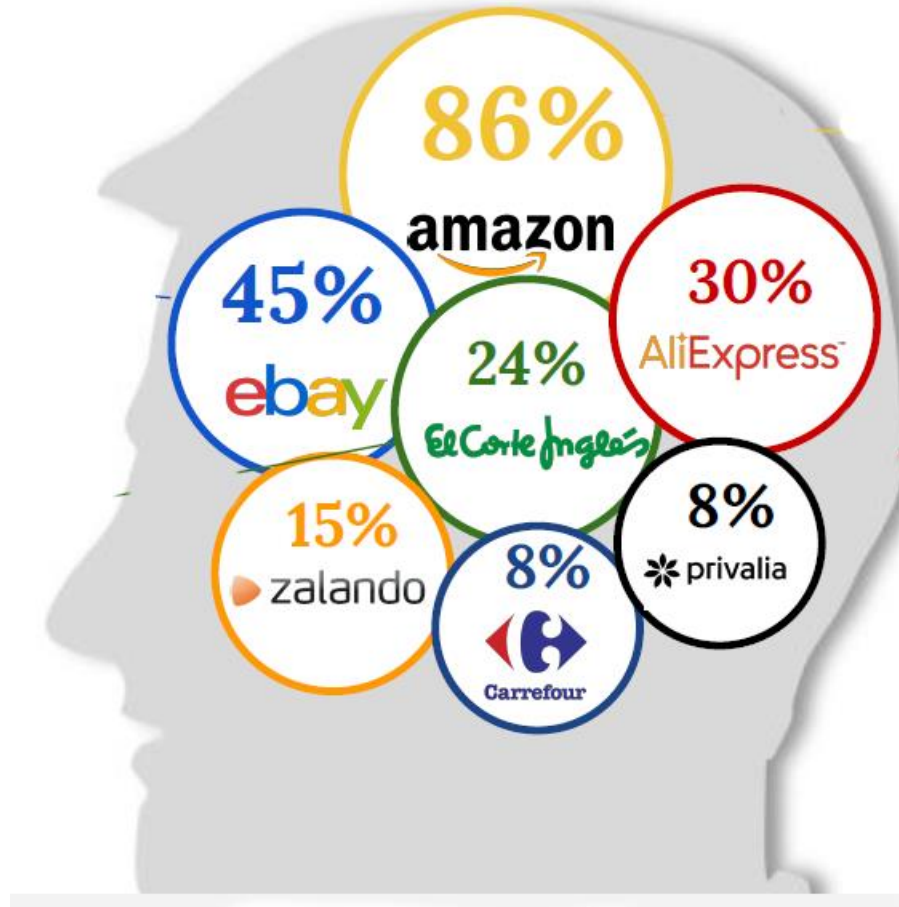
¿Qué es un marketplace?

Los marketplaces son sitios Web que reúnen una gran cantidad de compradores y vendedores para efectuar una transacción comercial.

Los marketplaces son un intermediario, el equivalente digital a un centro comercial.



Usos y hábitos de la compra online



Al preguntar por webs online donde comprar, el 88% de los compradores tienen algún marketplace entre sus sitios top de compra

*Fuente: Estudio Anual E-commerce 2018 IAB

Ejemplos de marketplaces



Ventajas de vender en un marketplace

- Canal de ventas adicional
- Acceso al gran público
- No necesitas tener tu propia tienda online
- Mayor credibilidad
- Ahorro de costes bancarios
- Permite la venta internacional
- Posicionamiento orgánico en buscadores
- Comentarios y puntuaciones

Desventajas de vender en un marketplace

- Reducción de márgenes de venta
- Gastos de subcontratación
- Demora en los pagos
- Dificultad para diferenciarte de la competencia
- Dificultad para hacer Branding
- La competencia justo al lado
- Los clientes no son tuyos
- El marketplace es también un competidor
- Requerimientos y normativas de cada marketplace

Y si no ¿qué otras alternativas tengo?

Whatsapp, Facebook, Instagram, web. Así venden las cerveceras artesanas con todos los bares cerrados

DISTRIBUCIÓN Y CONSUMO • PARA PRODUCTOS DE TECNOLOGÍA Y ELECTRODOMÉSTICOS

Alcampo lanza la venta por WhatsApp

La venta por WhatsApp y el reparto a domicilio se imponen en las pescaderías

LOGRA MÁS CLIENTES PONIENDO EL BOTÓN DE WHATSAPP EN LAS FICHAS DE PRODUCTO

El confinamiento dispara los usuarios de Bizum: ya tiene ocho millones

 Puedes contactarnos por Teléfono o Whatsapp: 689752621

Dormide 

Colchones ▾ Canapés Somieres Almohadas Packs Ropa de cama Blog
Contacto



 SEGUIMOS ENTREGANDO TUS PEDIDOS. Ahora: ¡mejor online! #quedateencasa  *En algún caso los tiempos de entrega pueden ser superiores a los habituales



Colchón Viscoelástico Elixir

Adaptabilidad

Firmeza

€109.00

90x180

amazon.es
prime

Hogar y cocina ▾ Colchón Viscoelástico Elixir



Hola Jorge

Cuenta y listas ▾

Devoluciones y Pedidos

Mi Prime ▾

 Cesta

Enviar a Jorge
Gijón 33203

Los Más Vendidos Amazon.es de Jorge Chollos Informática AmazonBasics Atención al Cliente Volver a comprar

COVID-19: Pedidos, devoluciones y seguridad

SIMULACIÓN CUOTA (selec

Calcula tu cuota

 4 

Hogar y cocina ▾ Muebles ▾ Dormitorio ▾ Colchones y bases ▾ Colchones

HOGAR Y COCINA

COCINA Y COMEDOR

MUEBLES

ELECTRODOMÉSTICOS

TEXTILES DE HOGAR

ILUMINACIÓN

COSTURA Y MANUALIDADES

ALMACENAMIENTO Y ORGANIZACIÓN

JARDÍN



DORMIDEO - Colchón Viscoelástico Elixir - Reversible (Invierno/Verano), Antibacterias, 90x180cm

de DORMIDEO
★★★★☆ 860 valoraciones | 146 preguntas respondidas

Precio: **109,00 € & Envío GRATIS**
Precio final del producto

Financiación: **Paga en 4 cuotas.** Ver detalles

Este producto no disfruta de las ventajas de Amazon Prime (más información). Ofertas con envío gratuito de Amazon Prime disponibles en otras opciones de compra.

Nuevos (2) desde 109,00 € + Envío gratis

Tamaño:

90x180cm ▾

- Reversible cara Verano / cara Invierno
- Cara de Invierno: 3cm Visco Soft + Tejido TNT / Cara de Verano: Tejido Gel 3D fresh

109,00 €
& Envío GRATIS

Recíbelo sa., 9 mayo - ju., 14 mayo Ver detalles

En stock.

Cantidad: ▾

 Añadir a la cesta

 Comprar ya

 Transacción segura

Vendido y enviado por Dormideo.

Cubierto por la protección de Amazon para clientes ▾

¿Cómo logramos los objetivos?

El inbound marketing es una **metodología que hace uso y combina técnicas de marketing y publicidad** (marketing de contenidos, SEO, social media marketing, publicidad en buscadores, analítica web, email marketing, entre otros) dirigiéndose al usuario de una **forma no intrusiva y aportándole valor**.



Recordar: La importancia del buyern person

- En la fase de atracción, nos tenemos que centrar en atraer y en impactar al cliente que realmente le interesa nuestro producto el que tiene más probabilidad de realizar una conversión, una compra, una suscripción ...
- **Los Buyer Personas** son *representaciones ficticias* generalizadas de los clientes ideales. Te ayudan a entender mejor a tus clientes (y posibles clientes) y te facilitan la personalización del contenido de acuerdo a las necesidades, los comportamientos y las inquietudes específicos de diferentes grupos.

•**Objetivo: Conocer los intereses y motivaciones de nuestro posible comprador para plasmarlas en la Web.**

Ejercicio 5: ¿Quiénes son mis buyern person? ¿Puedo aportarles algo en la situación actual? ¿Qué esperan ellos? ¿Cómo será mi buyer person cuando volvamos a la normalidad?



DIGICOM

PLAN DE DIGITALIZACIÓN
DEL COMERCIO DE GIJÓN

