

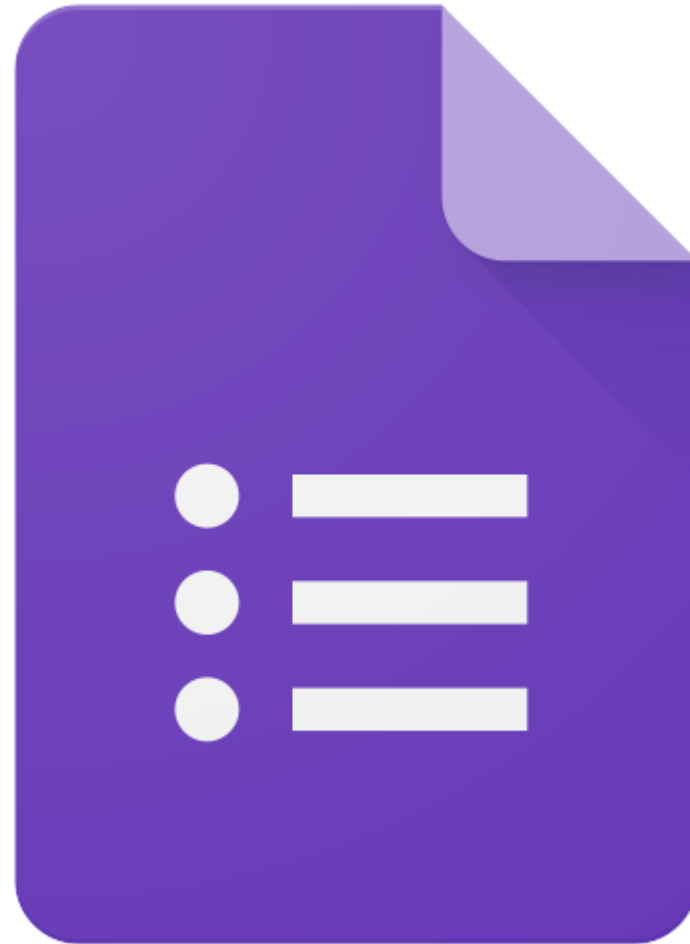


DIGICOM
PLAN DE DIGITALIZACIÓN
DEL COMERCIO DE GIJÓN

JORNADAS FORMATIVAS “Formularios, Google Forms[®], JotForm[®] y Microsoft Forms[®]”



Google Forms



Acceso a la herramienta Google Forms, es necesario estar logado en Google con una cuenta.

<https://docs.google.com/forms/u/0/?tgif=c>

Centro de asistencia Google, paso a paso de creación de formularios.


<https://support.google.com/docs/answer/6281888?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Aviso muy importante:


- Vamos a realizar una práctica de modificación un formulario básico de Google Forms para la solicitud de autorización de datos personales.
- Los textos que se utilizaran no son textos legales ni aplicables al trafico mercantil entre comercios y particulares.
- Cualquier texto que quiera utilizar en sus relaciones con clientes deberá ser validado por un experto en la materia.
- Cualquier captación de datos deberá recabar un consentimiento explicito del usuario.

Google Forms pone a nuestra disposición plantillas para su utilización o modificación por nuestra parte.


Trabajo




Comentarios sobre el evento




Formulario de pedido




Formulario de solicitud de empleo



Solicitud de permiso



Solicitud de servicio



Comentarios del cliente

Vamos a modificar una de estas plantillas y convertirla en una que nos facilite la comunicación con nuestros clientes.



Solicitud de permiso

Indica el tiempo que necesitas para obtener el permiso y el tipo de permiso.

Nombre *

Your answer

Fechas del permiso *

Your answer

Mañana, tarde o todo el día *

Mañana

Tarde

Todo el día

Solicitud de permiso

Para conseguir un formulario de autorización/cesión de datos personales para envío de comunicaciones comerciales



Aquí el nombre de su comercio

Autorización cesión de datos
Para envío de ofertas y novedades por parte de NOMBRE DE COMERCIO
**Obligatorio*

Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico _____

Nombre y apellidos *

Tu respuesta _____

Para conseguir un formulario de autorización/cesión de datos personales para envío de comunicaciones comerciales

Teléfono *
Introduzca su número de teléfono

Tu respuesta _____

Estoy de acuerdo en la cesión de mis datos personales arriba indicados a **NOMBRE DE COMERCIO para ***

- Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por correo electrónico
- Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por WhatsApp
- Publicidad del comercio y novedades en general

Confirmación de identidad y datos cedidos *
Por favor confirmenos que es el titular de la dirección de correo electrónico y numero de teléfono indicado en este formulario.

- Confirмо que soy titular de la dirección de correo electrónico y de la línea de teléfono arriba indicadas.
- Autorizo la utilización de los mismos para la recepción de mensajes de acuerdo con la cesión de datos autorizada.

Para conseguir un formulario de autorización/cesión de datos personales para envío de comunicaciones comerciales

Indíquenos aquí todo lo que desee sobre la cesión de sus datos personales

Tu respuesta

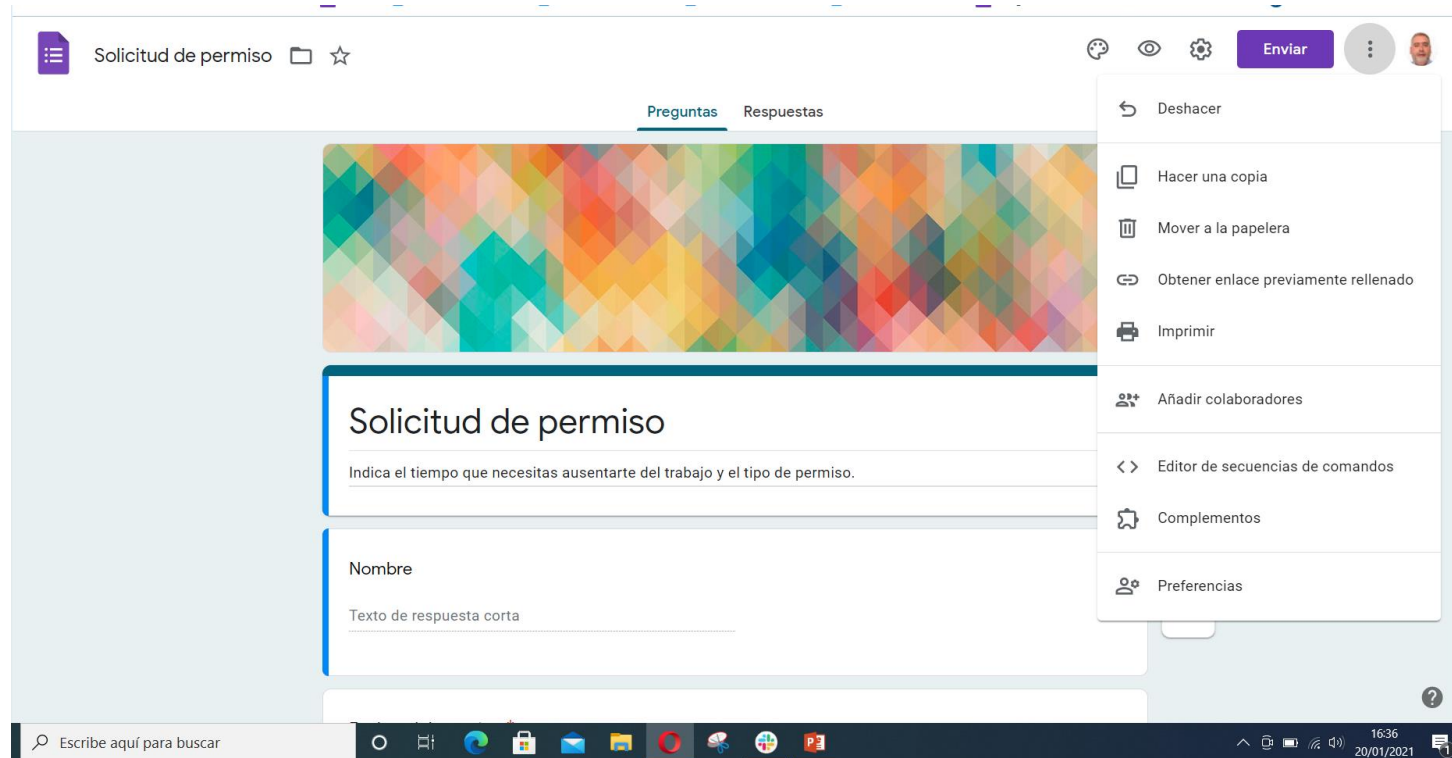
Información RGPD (Reglamento General de Protección de Datos): Responsable » COMERCIO XXXXX Finalidad » Envío de comunicaciones con ofertas y promociones Legitimación » tu consentimiento Destinatarios » tus datos se guardarán en un fichero al que tendrá acceso el COMERCIO XXXXXX Derechos » tendrás derecho a acceder, rectificar, limitar y suprimir tus datos enviando un correo a revocacion@comercio.com *

He leído y acepto las condiciones del RGPD

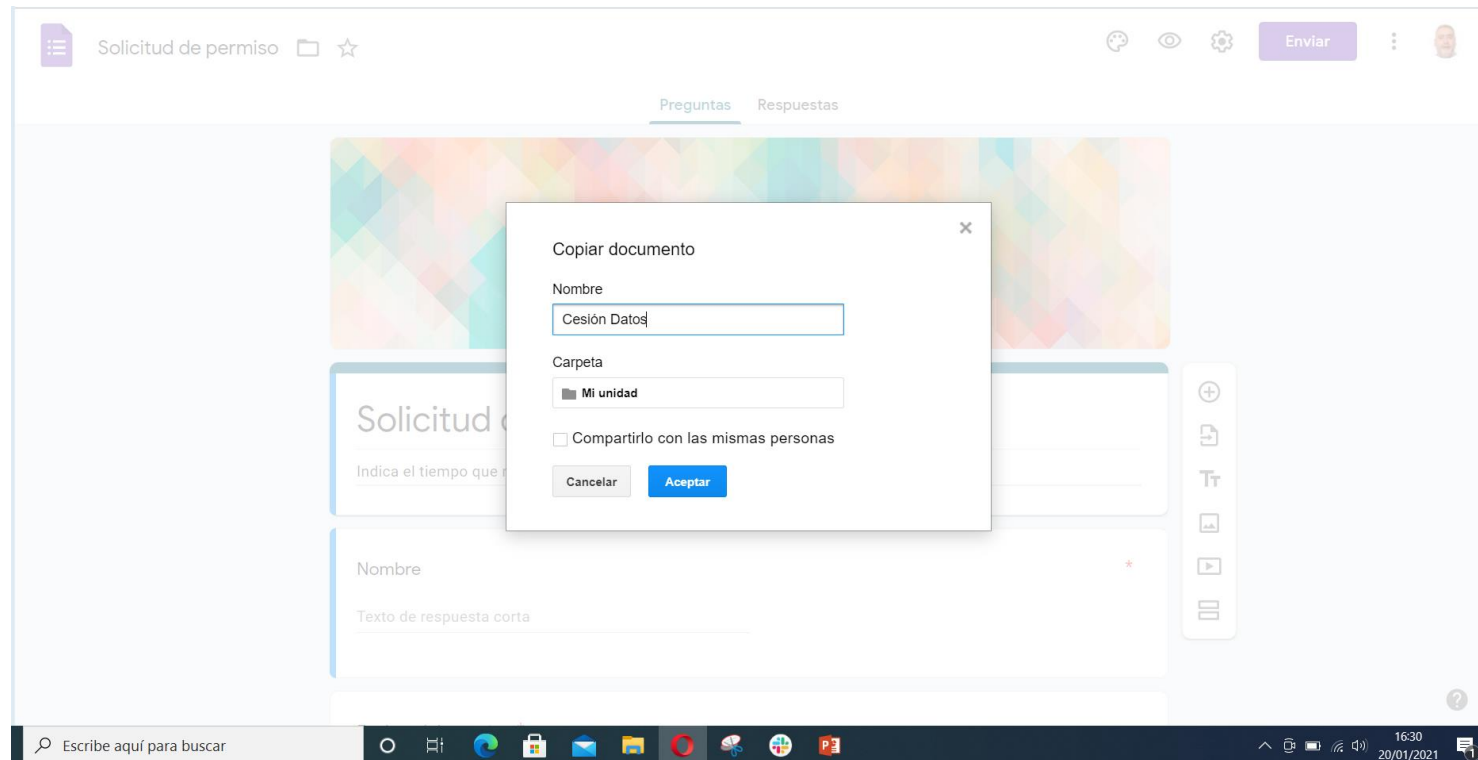
Se enviará una copia de tus respuestas por correo electrónico a la dirección que has proporcionado.

Enviar

Hacemos una copia y cambiamos el nombre al formulario.

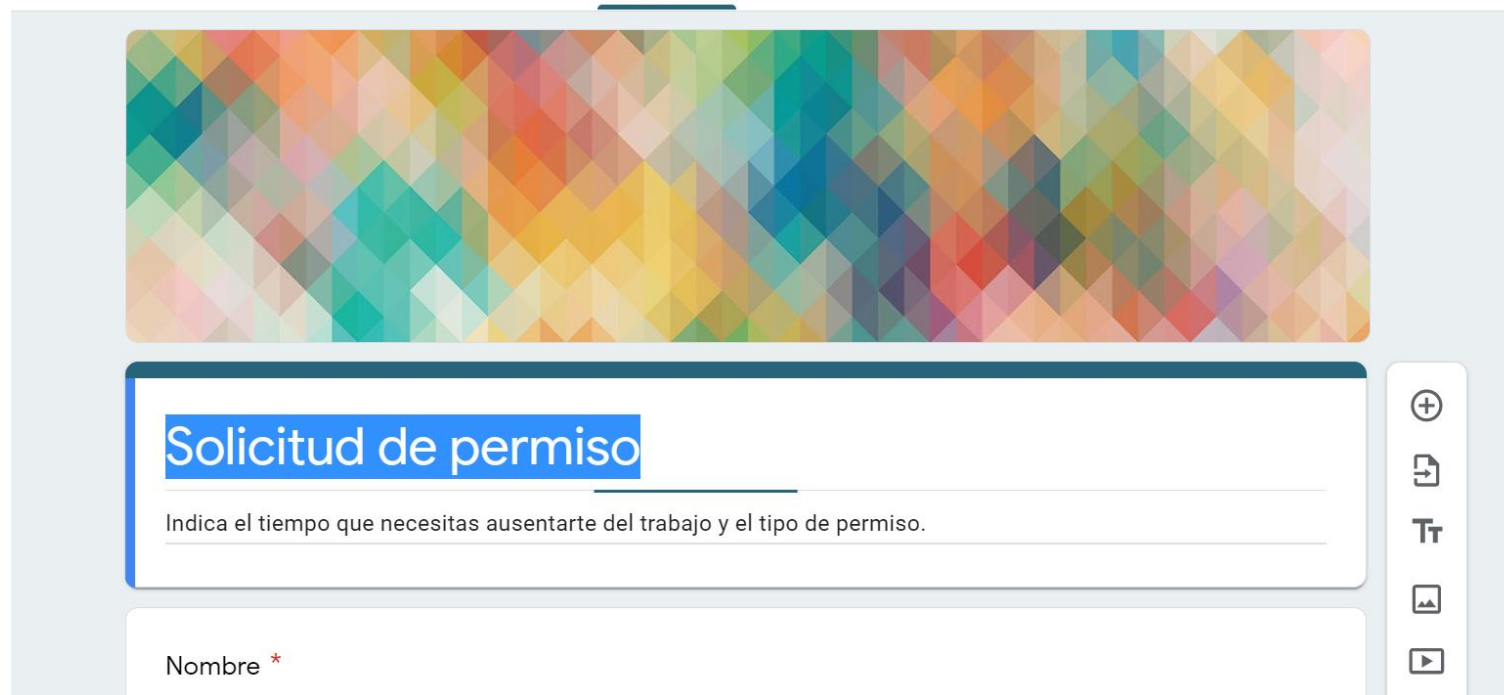


Hacemos una copia y cambiamos el nombre al formulario.



Hacemos una copia y cambiamos el nombre al formulario.

Preguntas Respuestas

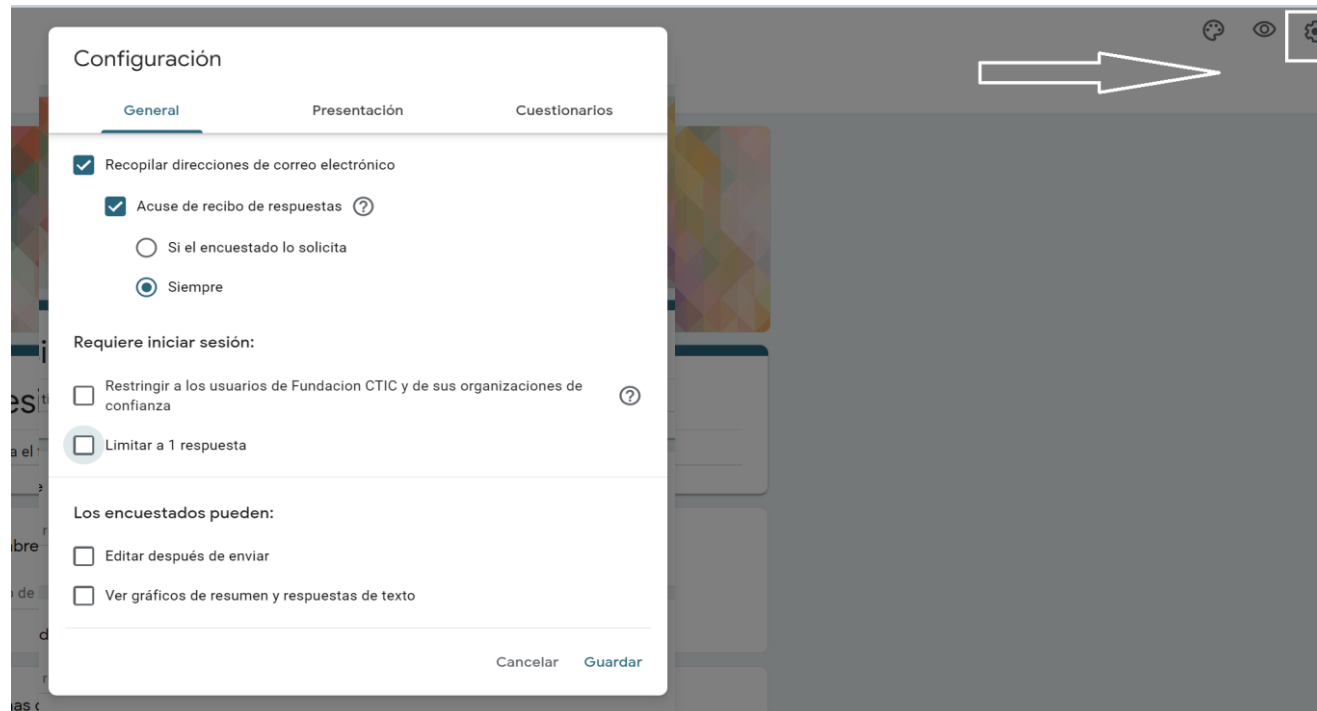


Solicitud de permiso

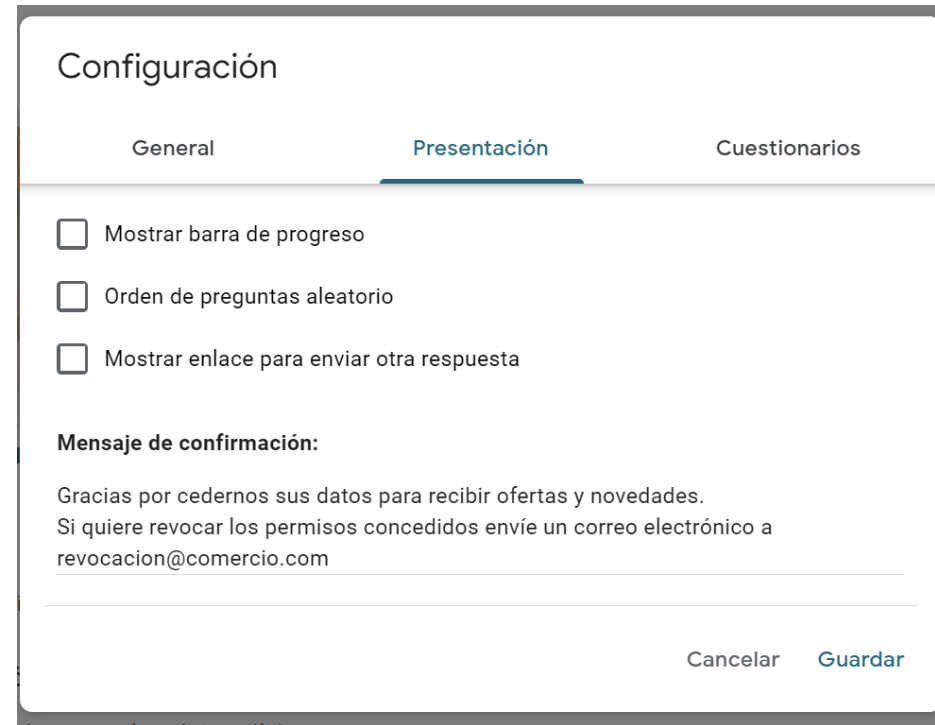
Indica el tiempo que necesitas ausentarte del trabajo y el tipo de permiso.

Nombre *

Vamos al menú de herramientas y en configuración general dejamos marcadas las casillas necesarias



Vamos al menú de herramientas y en configuración presentación modificamos el mensaje de confirmación



Configuración

General **Presentación** Cuestionarios

Mostrar barra de progreso

Orden de preguntas aleatorio

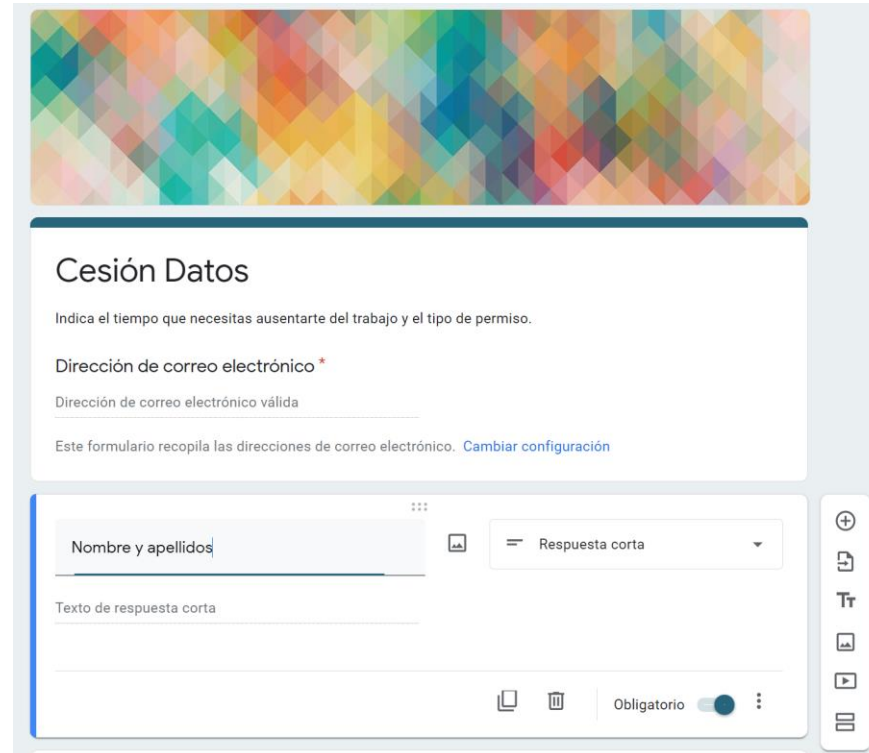
Mostrar enlace para enviar otra respuesta

Mensaje de confirmación:

Gracias por cedernos sus datos para recibir ofertas y novedades.
Si quiere revocar los permisos concedidos envíe un correo electrónico a revocacion@comercio.com

Cancelar Guardar

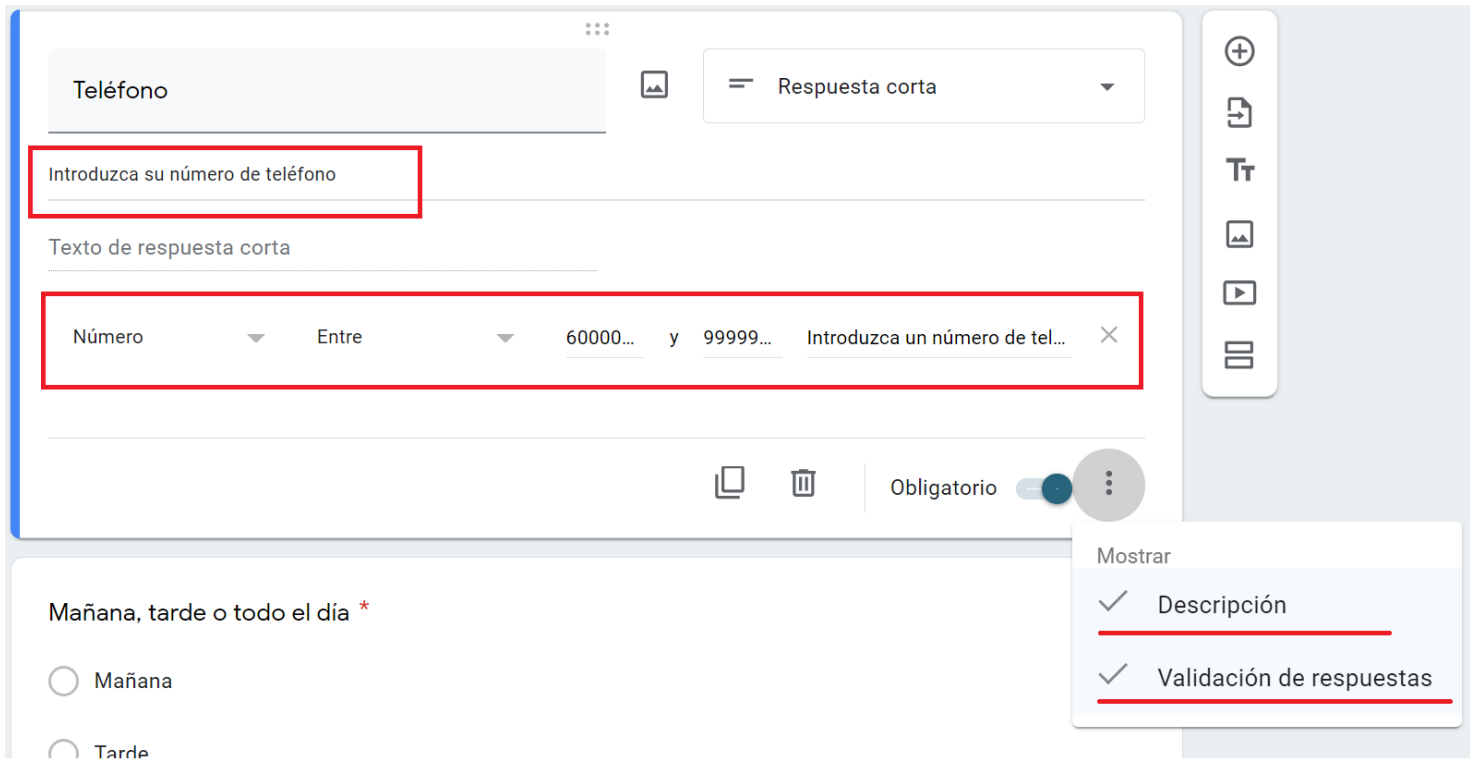
Iniciamos la modificación de los diferentes campos del formulario, **nombre y apellidos**



The screenshot shows the Google Forms editor interface. At the top, there is a colorful geometric pattern. Below it, the form title is "Cesión Datos". The description reads: "Indica el tiempo que necesitas ausentarte del trabajo y el tipo de permiso." There is a required text input field labeled "Dirección de correo electrónico*" with the placeholder text "Dirección de correo electrónico válida". Below this, a note states: "Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)".

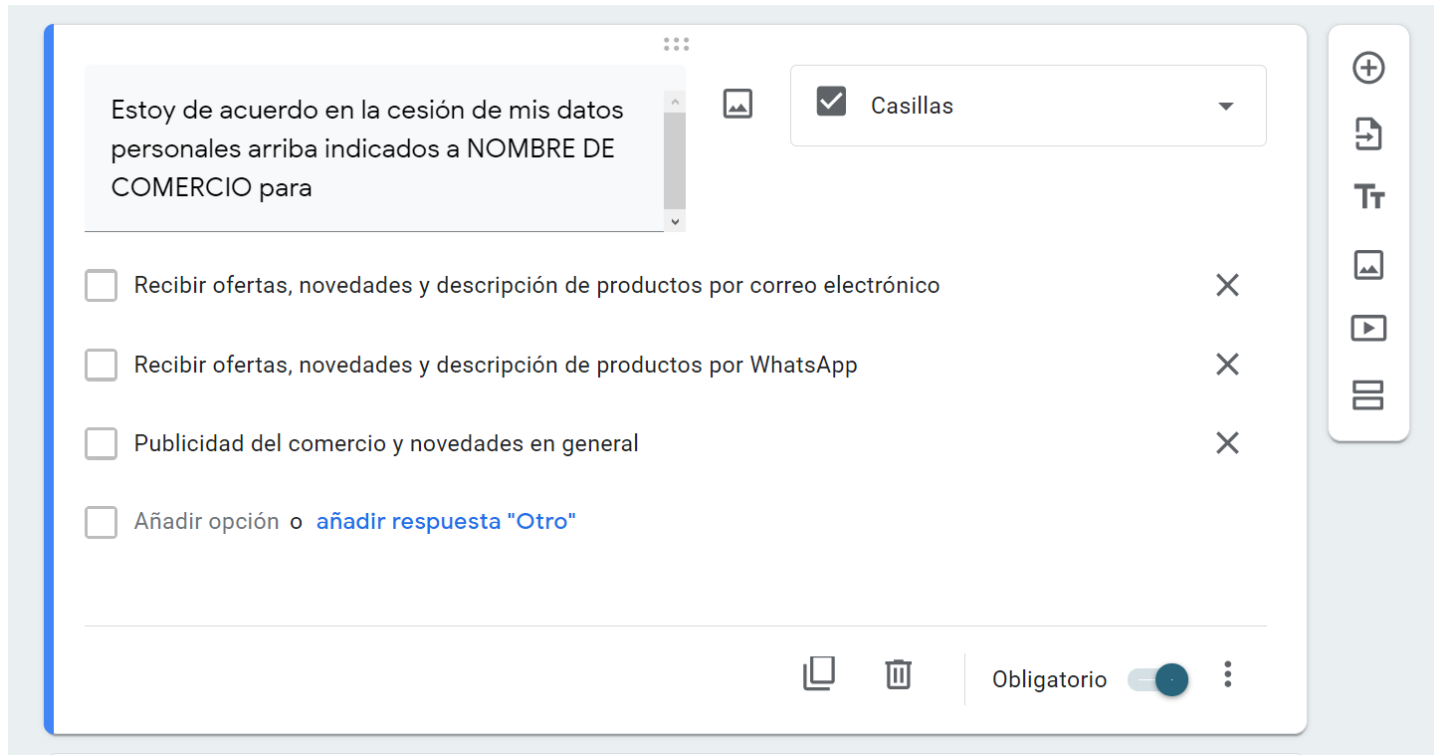
The main editing area shows a text input field with the label "Nombre y apellidos" and a dropdown menu set to "Respuesta corta". Below the input field is a "Texto de respuesta corta" field. At the bottom right of the field, there is a "Obligatorio" toggle switch which is currently turned on. A vertical toolbar on the right side of the editor contains icons for adding, deleting, and duplicating questions.

Iniciamos la modificación de los diferentes campos del formulario, **teléfono** con validación de datos de entrada, mensaje de error y descripción



The screenshot shows the Google Forms editor interface for a 'Teléfono' (Phone) question. The question title is 'Teléfono' and the response type is 'Respuesta corta' (Short answer). The input field contains the placeholder text 'Introduzca su número de teléfono'. Below the input field, the 'Texto de respuesta corta' (Short answer text) section is visible, showing validation rules: 'Número' (Number), 'Entre' (Between), '60000...' (60000...), 'y' (and), '99999...' (99999...), and 'Introduzca un número de tel...' (Enter a phone number...). The 'Obligatorio' (Required) toggle is turned on. A menu is open, showing 'Mostrar' (Show) options: 'Descripción' (Description) and 'Validación de respuestas' (Response validation), both of which are checked and underlined.

Iniciamos la modificación de los diferentes campos del formulario, **“Estoy de acuerdo...”** cambiando el tipo de entrada de datos a casillas

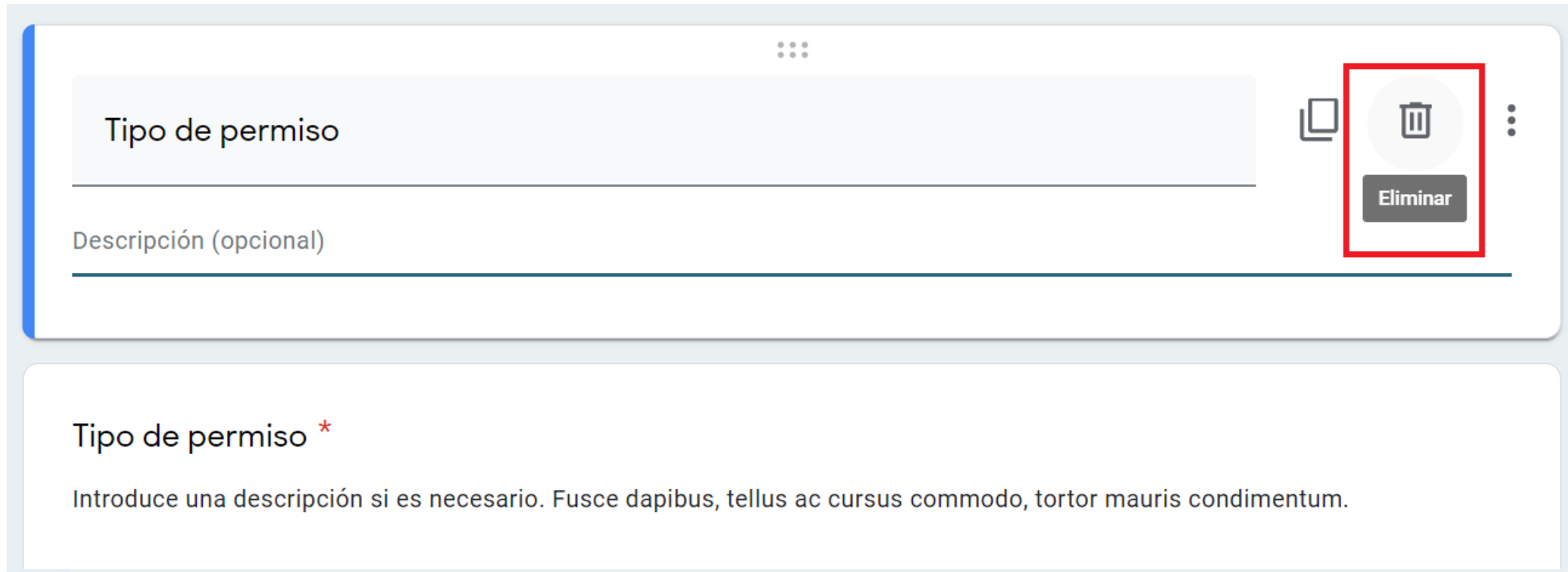


The screenshot shows the Google Forms editor interface. The main question text is "Estoy de acuerdo en la cesión de mis datos personales arriba indicados a NOMBRE DE COMERCIO para". The input type is set to "Casillas" (checkboxes). Below the question, there are four options, each with an unchecked checkbox and a delete icon (X):

- Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por correo electrónico
- Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por WhatsApp
- Publicidad del comercio y novedades en general
- Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

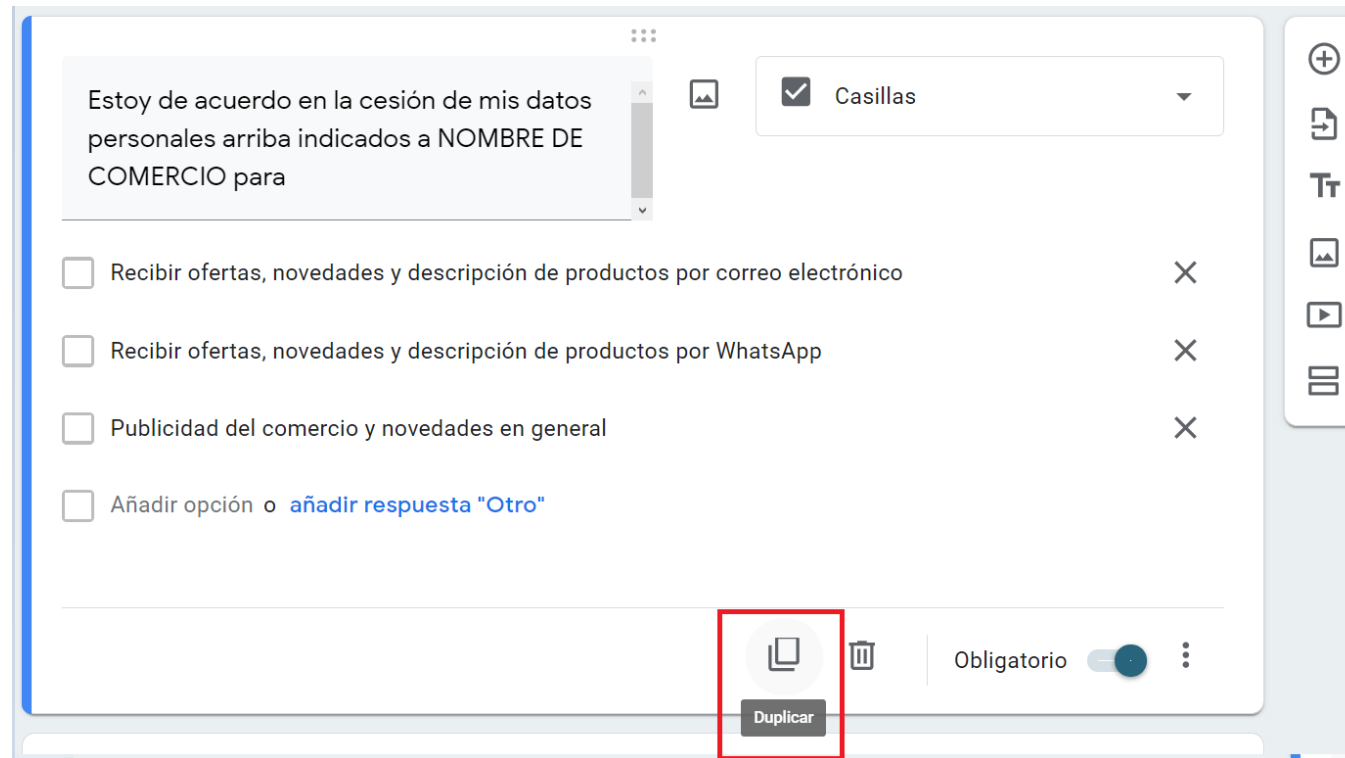
At the bottom of the question editor, there are icons for copy, delete, and a toggle for "Obligatorio" (required), which is currently turned on.

Procedemos a borrar campos innecesarios



The screenshot shows a Google Forms editor interface. At the top, there is a three-dot menu icon. Below it, a form field is visible with the label "Tipo de permiso" and a sub-label "Descripción (opcional)". To the right of the field, there is a trash can icon inside a red square, with a button labeled "Eliminar" below it. Below the field, there is a text area with the label "Tipo de permiso *" and a placeholder text: "Introduce una descripción si es necesario. Fusce dapibus, tellus ac cursus commodo, tortor mauris condimentum."

Duplicamos el campo que nos interesa



Estoy de acuerdo en la cesión de mis datos personales arriba indicados a NOMBRE DE COMERCIO para



Casillas

Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por correo electrónico

Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por WhatsApp

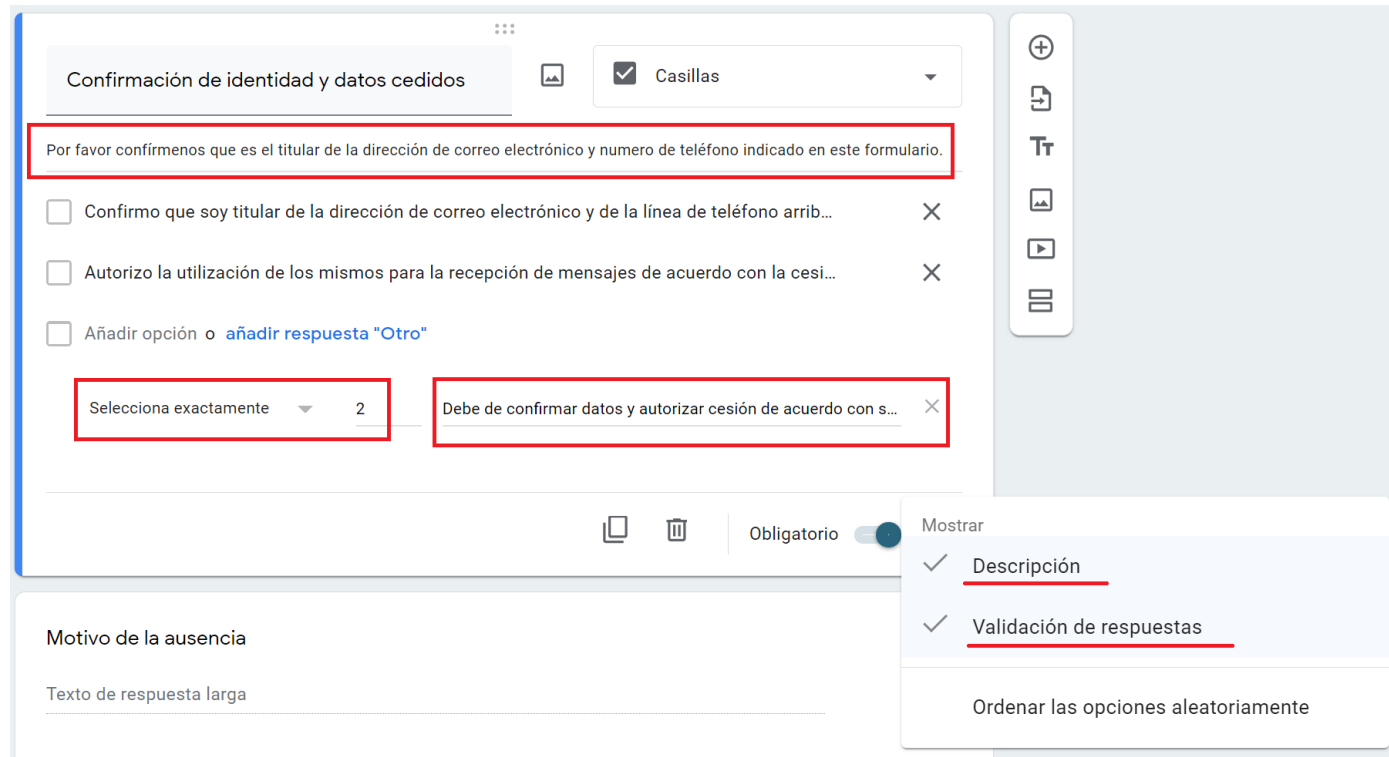
Publicidad del comercio y novedades en general

Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

  Obligatorio

Duplicar

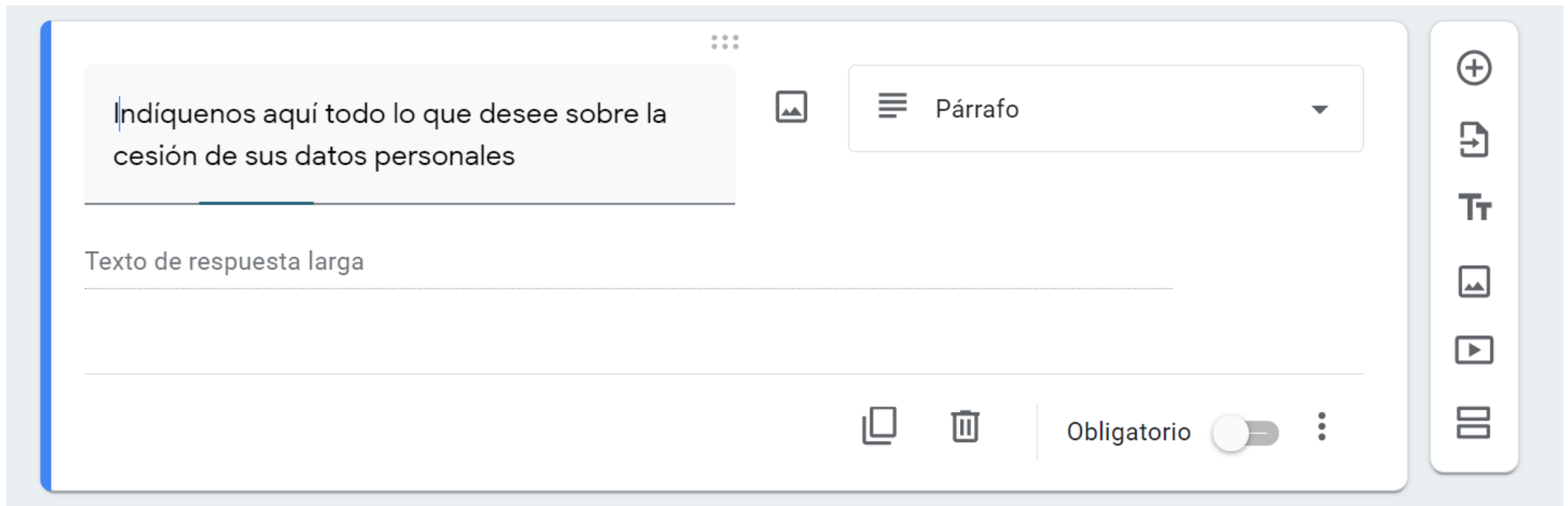
Lo modificamos e incluimos opciones de validación, en este caso obligación a aceptar ambos campos y creamos mensaje de error



The screenshot shows the Google Forms editor interface for a question titled "Confirmación de identidad y datos cedidos". The question text is "Por favor confirmenos que es el titular de la dirección de correo electrónico y numero de teléfono indicado en este formulario." Below the question are three checkboxes for confirmation and authorization. The validation settings are configured as follows:

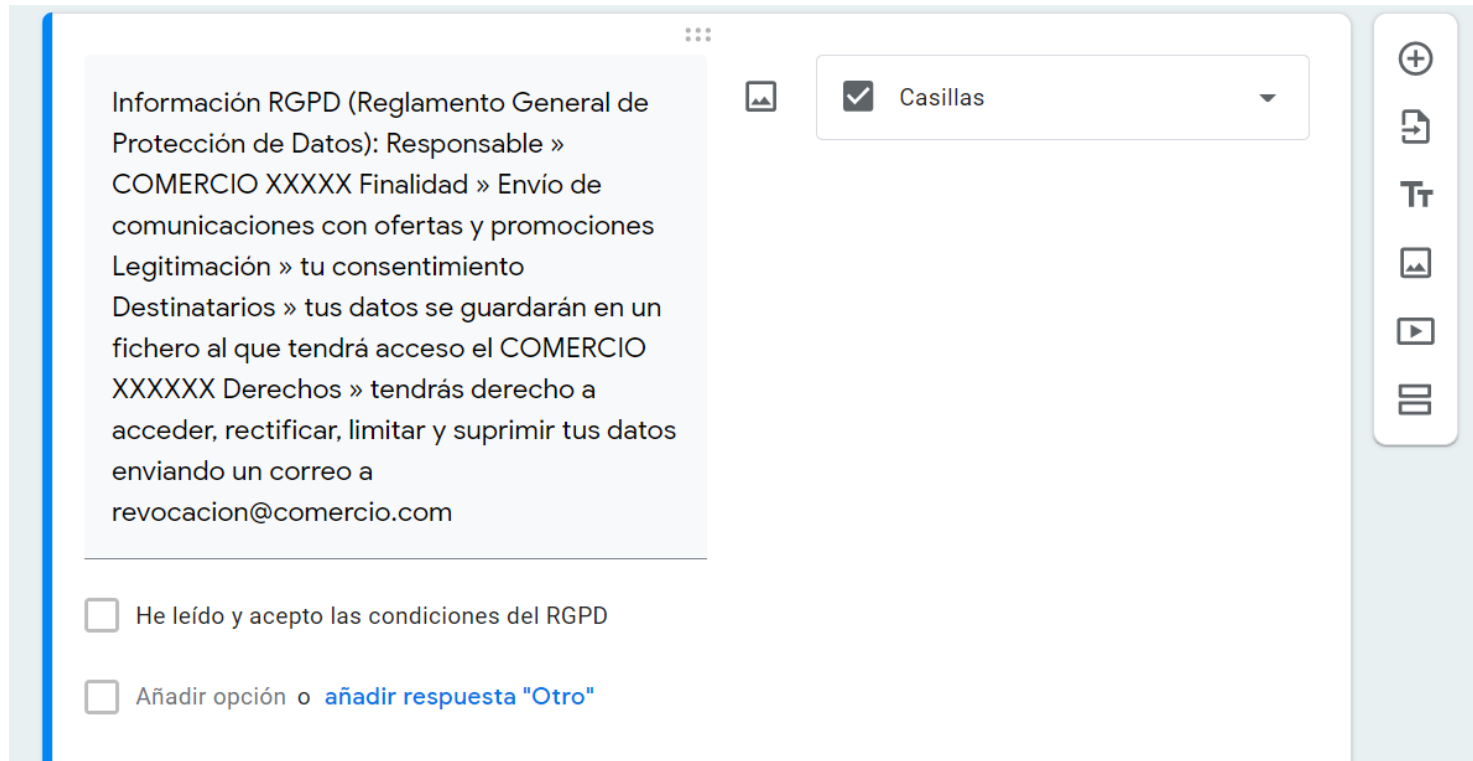
- Validation type: "Selecciona exactamente" (highlighted with a red box)
- Number of selections: "2" (highlighted with a red box)
- Error message: "Debe de confirmar datos y autorizar cesión de acuerdo con s..." (highlighted with a red box)
- Required: "Obligatorio" (checked)
- Validation options: "Validación de respuestas" (checked) and "Mostrar Descripción" (checked) are selected in the "Mostrar" dropdown menu.

Modificamos el último campo y lo marcamos como no obligatorio



The screenshot shows the Google Forms editor interface. A text field is selected, and the text inside reads: "Indíquenos aquí todo lo que desee sobre la cesión de sus datos personales". Below the text field, the label "Texto de respuesta larga" is visible. To the right of the text field, there is a dropdown menu currently set to "Párrafo". At the bottom of the form editor, there are icons for copy, delete, and a toggle switch for "Obligatorio" (Mandatory), which is currently turned off. A vertical toolbar on the right side of the editor contains icons for adding new questions, duplicating, deleting, text formatting, inserting images, inserting videos, and inserting tables.

Incluimos un campo redundante para ver otra forma de llevar a cabo la toma de consentimiento para la cesión de datos



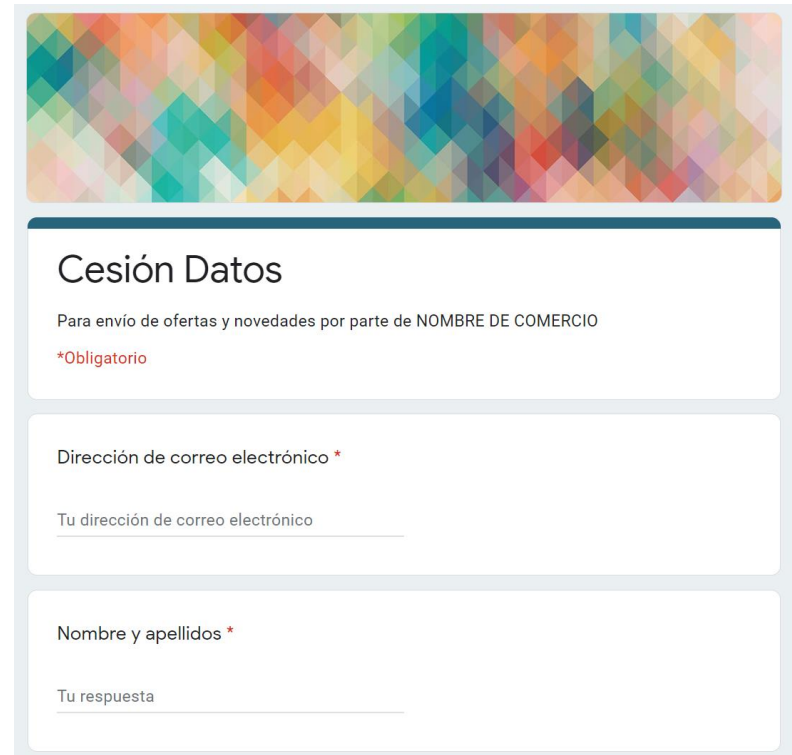
Information RGD (Reglamento General de Protección de Datos): Responsable » COMERCIO XXXXX Finalidad » Envío de comunicaciones con ofertas y promociones Legitimación » tu consentimiento Destinatarios » tus datos se guardarán en un fichero al que tendrá acceso el COMERCIO XXXXX Derechos » tendrás derecho a acceder, rectificar, limitar y suprimir tus datos enviando un correo a revocacion@comercio.com

He leído y acepto las condiciones del RGD

Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

Casillas

Con esto tendríamos el formulario concluido



Cesión Datos

Para envío de ofertas y novedades por parte de NOMBRE DE COMERCIO

*Obligatorio

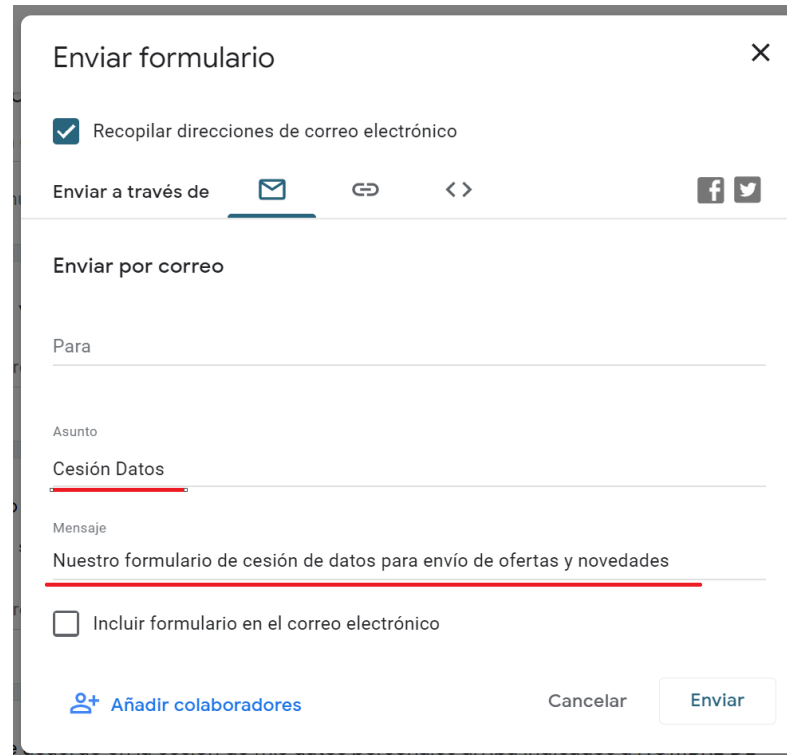
Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

Nombre y apellidos *

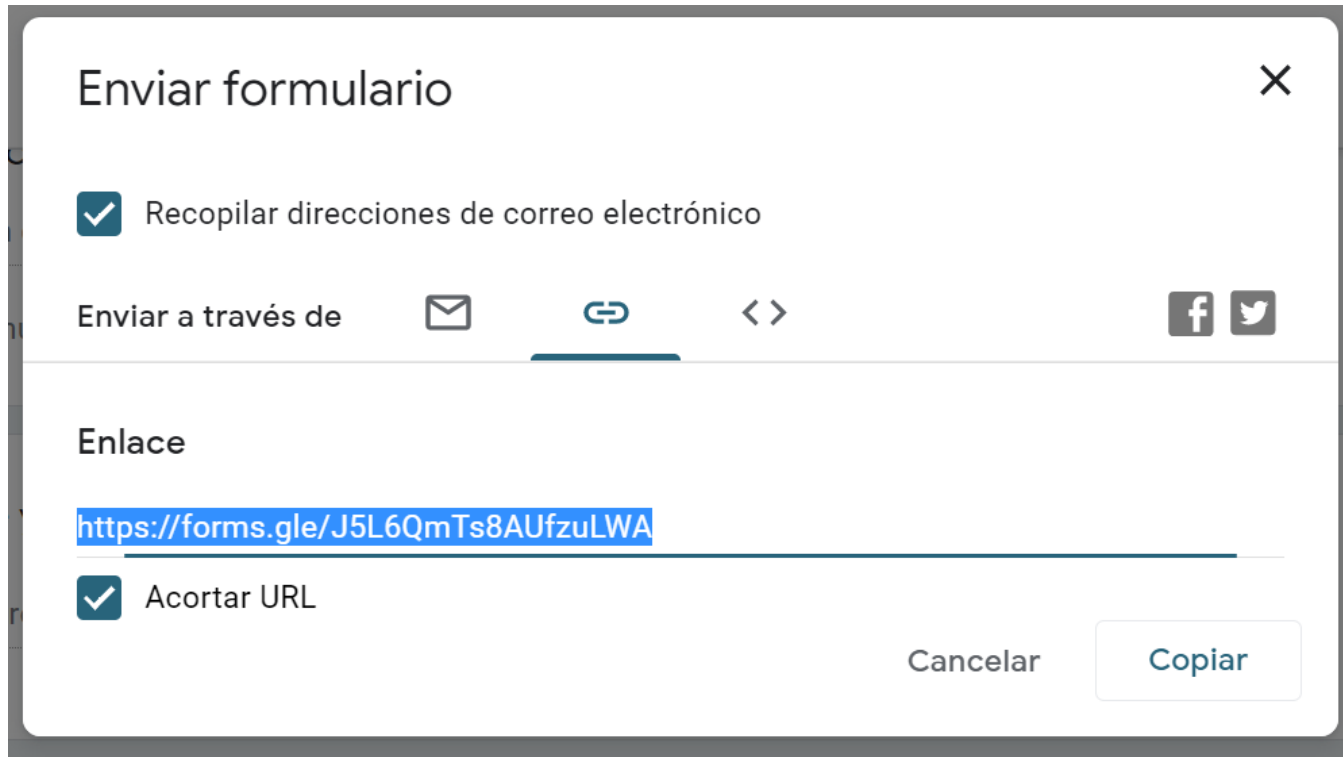
Tu respuesta

Podremos enviarlo por correo electrónico








The screenshot shows the 'Enviar formulario' (Send form) dialog box in Google Forms. At the top, there is a title bar with a close button (X). Below the title bar, there is a checked checkbox labeled 'Recopilar direcciones de correo electrónico' (Collect email addresses). Underneath, there is a section 'Enviar a través de' (Send via) with three options: an email icon (selected), a link icon, and a code icon. To the right of these icons are social media icons for Facebook and Twitter. The main content area is titled 'Enviar por correo' (Send by email) and contains three input fields: 'Para' (To), 'Asunto' (Subject), and 'Mensaje' (Message). The 'Asunto' field contains the text 'Cesión Datos' and the 'Mensaje' field contains 'Nuestro formulario de cesión de datos para envío de ofertas y novedades'. At the bottom of the dialog, there is an unchecked checkbox labeled 'Incluir formulario en el correo electrónico' (Include form in email), a button labeled 'Añadir colaboradores' (Add collaborators), and two buttons labeled 'Cancelar' (Cancel) and 'Enviar' (Send).

Podremos copiar el link para enviarlo por cualquier aplicación de mensajería, SMS, etc.



Enviar formulario ✕

Recopilar direcciones de correo electrónico

Enviar a través de     

Enlace

<https://forms.gle/J5L6QmTs8AUfzuLWA>






Acortar URL

Cancelar Copiar

Podremos copiar el código HTML e insertarlo en nuestra web o blog.

Enviar formulario

Recopilar direcciones de correo electrónico

Enviar a través de     

Insertar HTML

```
<iframe src="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUIRqhmdVFWVSmqBrZl
```

Ancho px | Alto px

Cancelar





su número de teléfono

O compartirlo en nuestras redes sociales Facebook o Twitter.



Enviar formulario

Recopilar direcciones de correo electrónico

Enviar a través de     

Compartir formulario a través de Facebook

Insertar HTML

```
<iframe src="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUIRqhmdVFWVSmqBrZl" data-bbox="262 648 638 668"></iframe>
```

Ancho px | Alto px

Cancelar Copiar

Acceso a formulario

<https://forms.gle/J5L6QmTs8AUfzuLWA>

Les recordamos que:

- Se ha llevado a cabo una práctica de modificación/creación un formulario básico con Google Forms.
- Los textos que se han utilizado no son textos legales validados por organización o institución alguna.
- Cualquier texto que quiera utilizar en sus relaciones con clientes deberá ser redactados por un experto en la materia.
- Cualquier captación de datos deberá recabar un consentimiento explícito del usuario.



JotForm

The Easiest Online Form Builder

Acceso a la herramienta JotForm, es gratuita hasta un límite de formularios, envíos de formularios, pagos recibidos, etc.

<https://eu.jotform.com>

Dispone de una detallada guía de utilización en inglés, compatible con Extensión/Complemento Google Translate para su traducción al español.

<https://eu.jotform.com/help/>

JotForm nos ofrece más de 10.000 plantillas modificables para nuestros formularios



JotForm Mis formularios Plantillas ▼ Temas ▼ Ventajas ▼ Soporte ▼ Precios 

10,000+ Plantillas de Formulario Gratis en Línea

JotForm ofrece la más grande selección disponible de [plantillas de formulario](#) gratis.

Search for template

Tipos **Industrias**

- Formularios de Pedido 782
- Formularios de Inscripción 691
- Formularios de Registro de Eventos 347
- Formularios de Aplicación 683
- Formularios de Registro de Reservas 232
- Formularios de Petición 604
- Formularios de Opinión 340
- Formularios de Membresía 152

Formulario de Pedido de Producto

Product Order Form



[Usar plantilla](#)

Course Registration Form

Student Registration Form



[Usar plantilla](#)

New Customer Registration Form

Customer Details:



[Usar plantilla](#)

Modificaremos alguna plantilla para adaptarla a nuestras necesidades

Formulario de reserva

Ejemplo para DIGICOM

Nombre *

Nombre Apellido

E-mail *

ex: myname@example.com
ejemplo@ejemplo.com

Número de teléfono *

000-000-000
Campo obligatorio

Agenda para sus citas *

05/11/2020 Thursday, November 05

November 2020

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
			5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Europe/Madrid (GMT+01:00)

Pida su cita

Formulario de prueba de pedidos

Compra el producto que quieras

Usted no ha terminado de configurar esta integración de pago. Vaya a **Ajustes de Pago** para configurar sus productos y detalles de pago.

Producto de prueba

Estas descripción es de un producto de prueba

\$50.00

Cantidad Color

Camisetas

Camisetas baratas y muy bonitas

\$1.00

Quantity Color

T-Shirt Size

Camisetas manga larga

Camisetas muy floreadas y de manga larga

\$5.00

Quantity Color

Sweatshirt Size

Subtotal \$0.00
Envío \$0.00
Total \$0.00

Nombre completo

Nombre Apellidos

Correo electrónico

ex: myname@example.com
example@example.com

¿Enviar como regalo?

Sí
 No

Nombre del receptor

Nombre Apellidos

Mensaje con el regalo

Instrucciones especiales

Cesión de datos *

Consiento en la cesión de los datos personales reflejados en este formulario.

Payment Methods

Debit or Credit Card
 PayPal

Enviar pedido

Ejemplos de formularios sencillos.

<https://form.jotform.com/203072280405343>

<https://form.jotform.com/203072665529357>



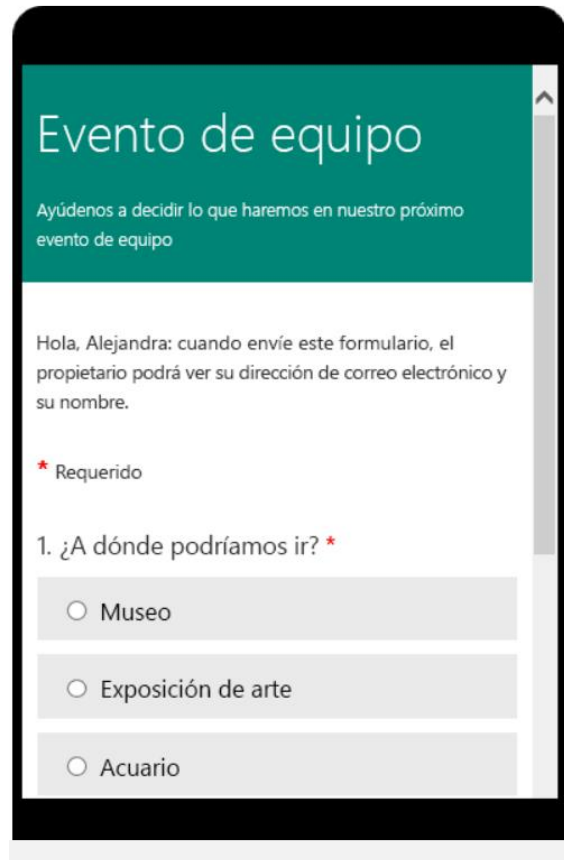
Acceso a la herramienta Microsoft Forms.

<https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-sesión-en-microsoft-forms-620daa7a-3e03-4013-8f92-5cce86210ef6>

Dispone de una detallada guía de utilización.

<https://support.microsoft.com/es-es/office/introducción-d4df0b79-75bd-4049-8f81-35b57768e5ea?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES>

Microsoft Forms nos permite visualizar el aspecto del formulario tanto en pc como en un teléfono durante su elaboración



Evento de equipo

Ayúdenos a decidir lo que haremos en nuestro próximo evento de equipo

Hola, Alejandra: cuando envíe este formulario, el propietario podrá ver su dirección de correo electrónico y su nombre.

* Requerido

1. ¿A dónde podríamos ir? *

- Museo
- Exposición de arte
- Acuario



Atrás Equipo Móvil

Evento de equipo

Ayúdenos a decidir lo que haremos en nuestro próximo evento de equipo

Hola, Alejandra: cuando envíe este formulario, el propietario podrá ver su dirección de correo electrónico y su nombre.

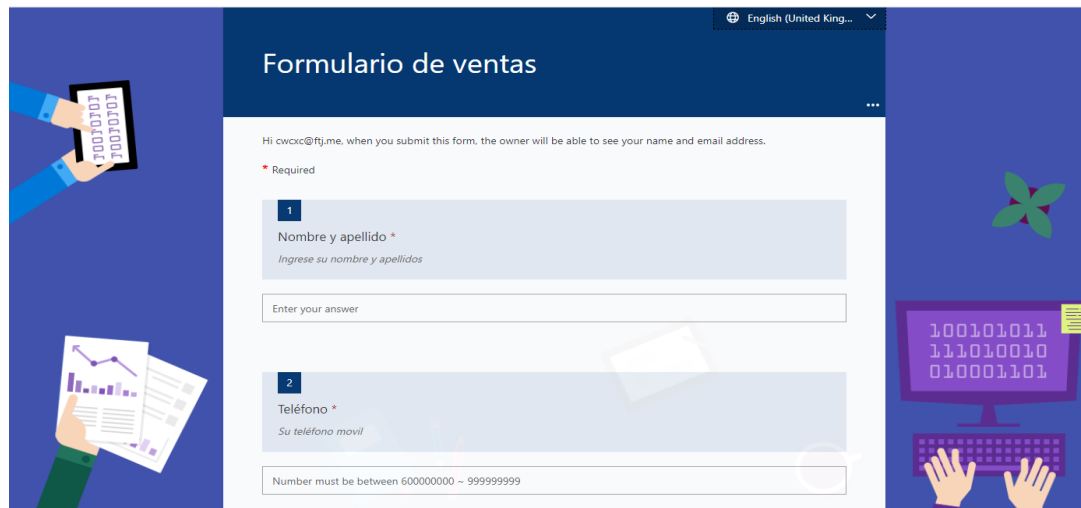
1. ¿A dónde podríamos ir? *

- Museo
- Exposición de arte
- Acuario

2. ¿Qué día podríamos ir?

- Lunes
- Miércoles
- Viernes

Microsoft Forms permite convertir sus formularios en formularios multilinguaje pudiendo escoger el receptor el idioma del mismo



English (United King...)

Formulario de ventas

Hi cwcxc@fj.me, when you submit this form, the owner will be able to see your name and email address.

* Required

1
Nombre y apellido *

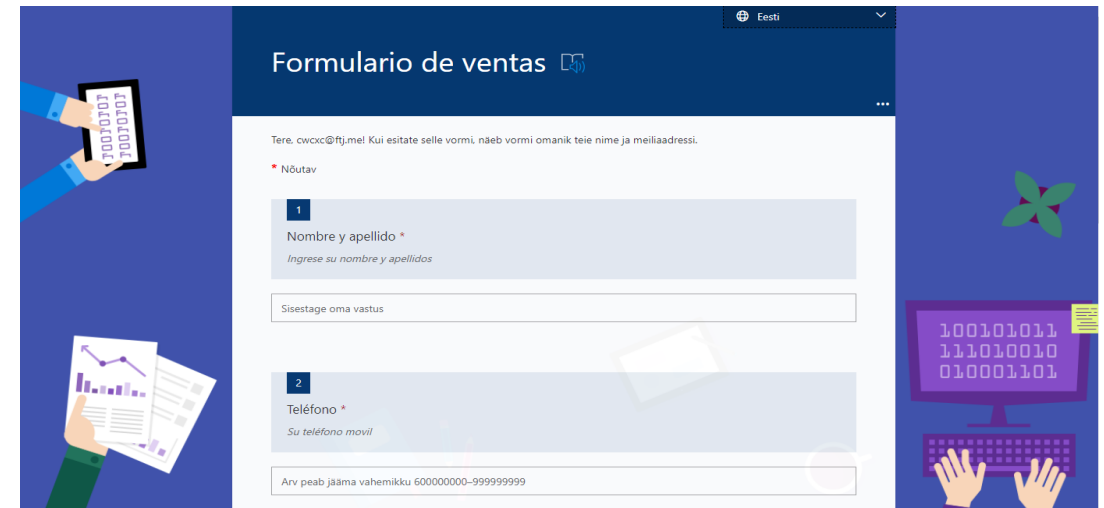
Ingrese su nombre y apellidos

Enter your answer

2
Teléfono *

Su teléfono móvil

Number must be between 600000000 - 999999999



Eesti

Formulario de ventas

Tere, cwcxc@fj.me! Kui esitate selle vormi, näeb vormi omanik teie nime ja meiliaadressi.

* Nõutav

1
Nombre y apellido *

Ingrese su nombre y apellidos

Sisestage oma vastus

2
Teléfono *

Su teléfono móvil

Arv peab jääma vahemikku 600000000-999999999



DIGICOM

PLAN DE DIGITALIZACIÓN
DEL COMERCIO DE GIJÓN

