

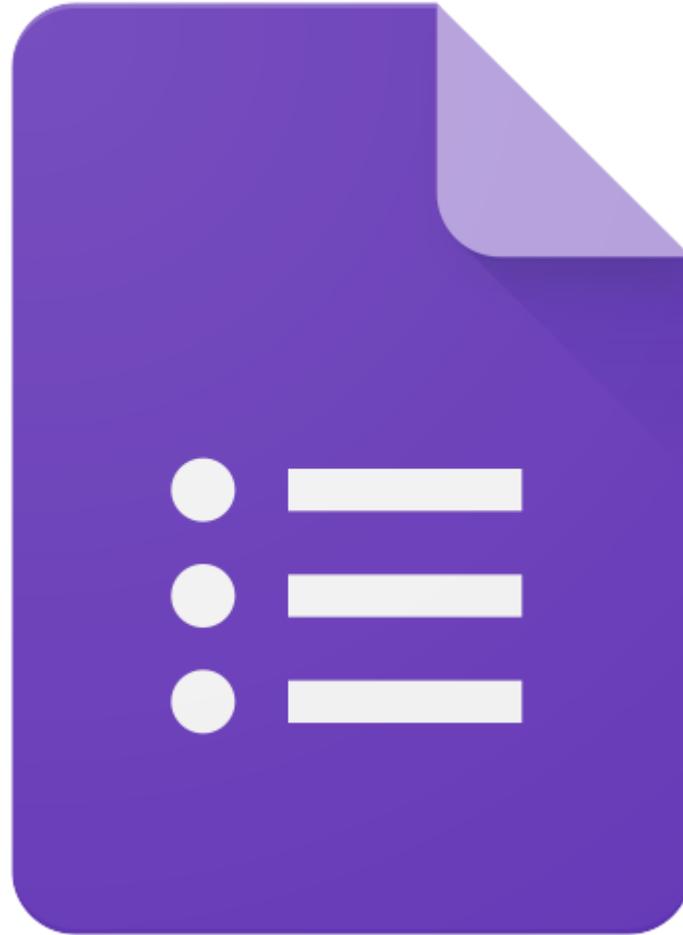


**DIGICOM**  
PLAN DE DIGITALIZACIÓN  
DEL COMERCIO DE GIJÓN

# JORNADAS FORMATIVAS “Formularios, Google Forms<sup>®</sup>, JotForm<sup>®</sup> y Microsoft Forms<sup>®</sup>”



# Google Forms



Acceso a la herramienta Google Forms, es necesario estar logado en Google con una cuenta.

<https://docs.google.com/forms/u/0/?tgif=c>

Centro de asistencia Google, paso a paso de creación de formularios.

<https://support.google.com/docs/answer/6281888?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

## Aviso muy importante:

- Vamos a realizar una práctica de modificación un formulario básico de Google Forms para la solicitud de autorización de datos personales.
- Los textos que se utilizaran no son textos legales ni aplicables al trafico mercantil entre comercios y particulares.
- Cualquier texto que quiera utilizar en sus relaciones con clientes deberá ser validado por un experto en la materia.
- Cualquier captación de datos deberá recabar un consentimiento explicito del usuario.

Google Forms pone a nuestra disposición plantillas para su utilización o modificación por nuestra parte.

Trabajo



Comentarios sobre el evento



Formulario de pedido



Formulario de solicitud de empleo



Solicitud de permiso



Solicitud de servicio



Comentarios del cliente

Vamos a modificar una de estas plantillas y convertirla en una que nos facilite la comunicación con nuestros clientes.



**Solicitud de permiso**

Indica el tiempo que necesitas para obtener el permiso y el tipo de permiso.

**Nombre \***

Your answer

**Fechas del permiso \***

Your answer

**Mañana, tarde o todo el día \***

Mañana

Tarde

Todo el día

Solicitud de permiso

Para conseguir un formulario de autorización/cesión de datos personales para envío de comunicaciones comerciales



*Aquí el nombre de su comercio*

**Autorización cesión de datos**  
Para envío de ofertas y novedades por parte de NOMBRE DE COMERCIO  
*\*Obligatorio*

Dirección de correo electrónico \*  
Tu dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos \*  
Tu respuesta \_\_\_\_\_

Para conseguir un formulario de autorización/cesión de datos personales para envío de comunicaciones comerciales

**Teléfono \***  
Introduzca su número de teléfono

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Estoy de acuerdo en la cesión de mis datos personales arriba indicados a **NOMBRE DE COMERCIO para \***

- Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por correo electrónico
- Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por WhatsApp
- Publicidad del comercio y novedades en general

**Confirmación de identidad y datos cedidos \***  
Por favor confirmenos que es el titular de la dirección de correo electrónico y numero de teléfono indicado en este formulario.

- Confirмо que soy titular de la dirección de correo electrónico y de la línea de teléfono arriba indicadas.
- Autorizo la utilización de los mismos para la recepción de mensajes de acuerdo con la cesión de datos autorizada.

Para conseguir un formulario de autorización/cesión de datos personales para envío de comunicaciones comerciales

Indíquenos aquí todo lo que desee sobre la cesión de sus datos personales

Tu respuesta

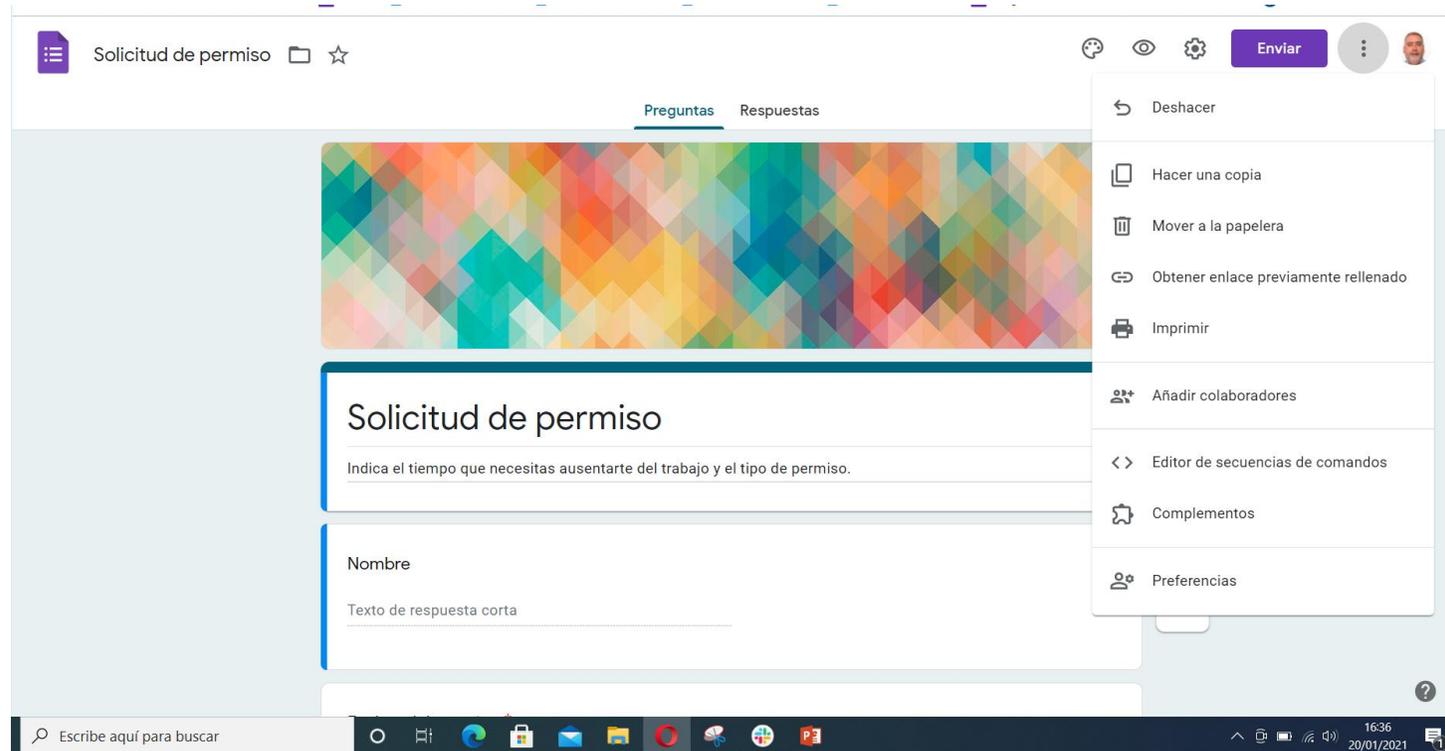
Información RGPD (Reglamento General de Protección de Datos): Responsable » COMERCIO XXXXX Finalidad » Envío de comunicaciones con ofertas y promociones Legitimación » tu consentimiento Destinatarios » tus datos se guardarán en un fichero al que tendrá acceso el COMERCIO XXXXXX Derechos » tendrás derecho a acceder, rectificar, limitar y suprimir tus datos enviando un correo a [revocacion@comercio.com](mailto:revocacion@comercio.com) \*

He leído y acepto las condiciones del RGPD

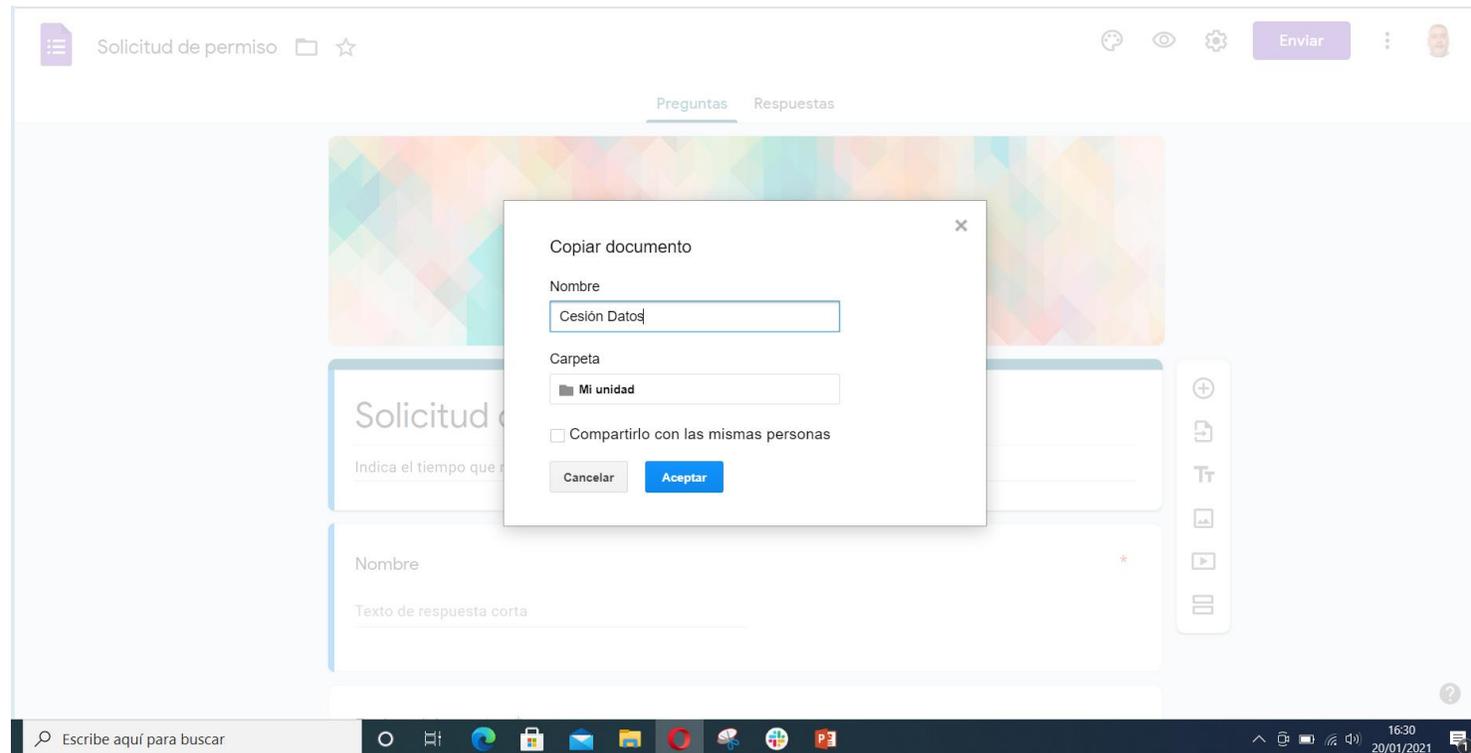
Se enviará una copia de tus respuestas por correo electrónico a la dirección que has proporcionado.

Enviar

Hacemos una copia y cambiamos el nombre al formulario.

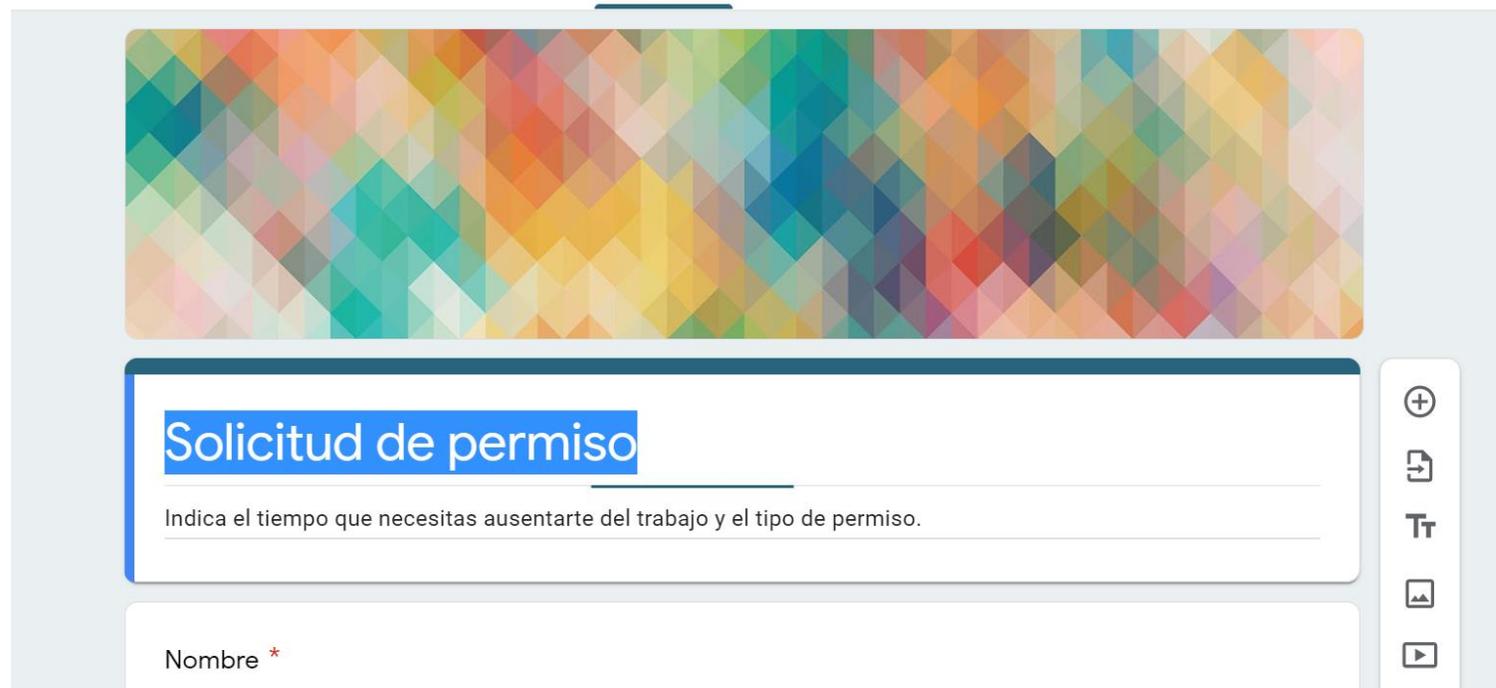


Hacemos una copia y cambiamos el nombre al formulario.



Hacemos una copia y cambiamos el nombre al formulario.

Preguntas   Respuestas

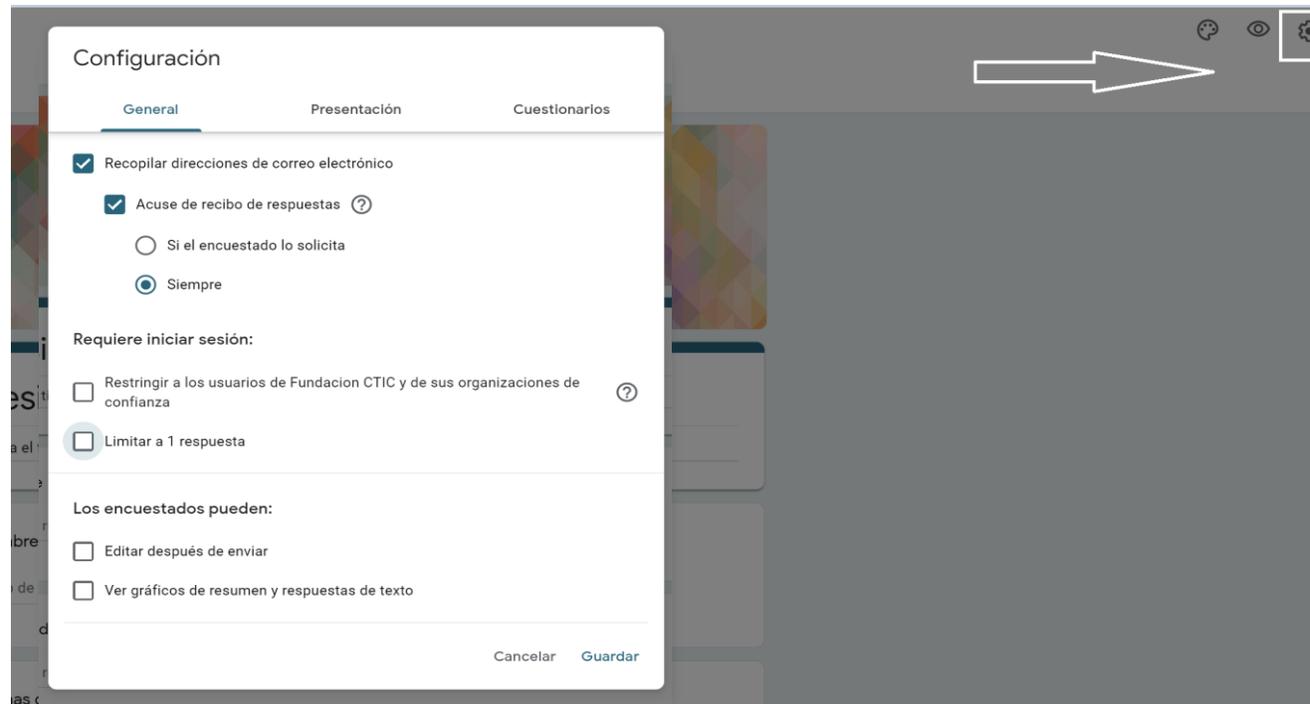


**Solicitud de permiso**

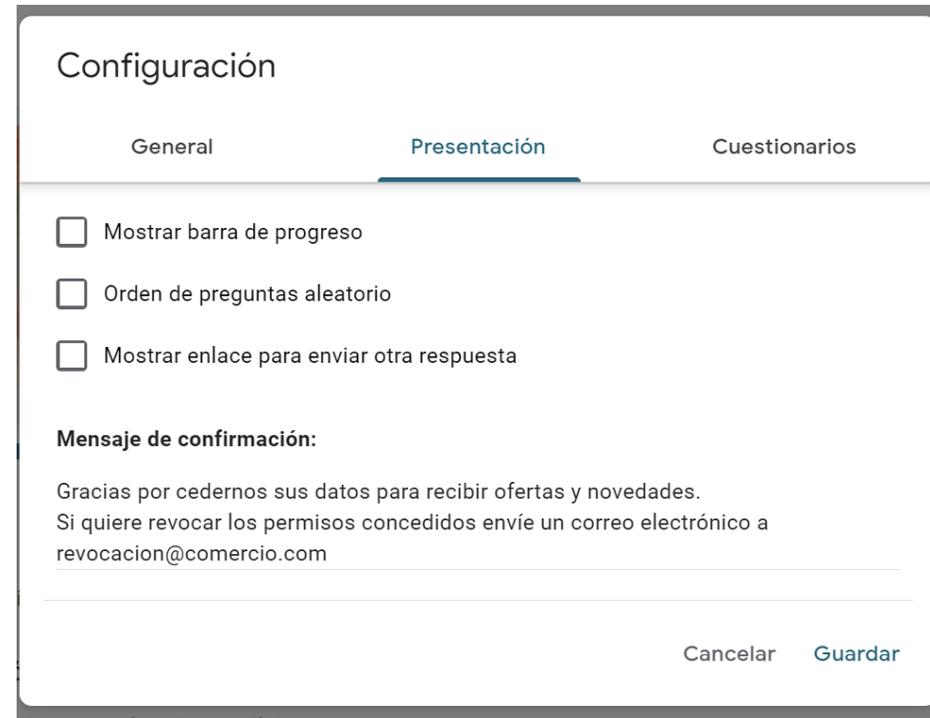
Indica el tiempo que necesitas ausentarte del trabajo y el tipo de permiso.

Nombre \*

Vamos al menú de herramientas y en configuración general dejamos marcadas las casillas necesarias



Vamos al menú de herramientas y en configuración presentación modificamos el mensaje de confirmación



Configuración

General **Presentación** Cuestionarios

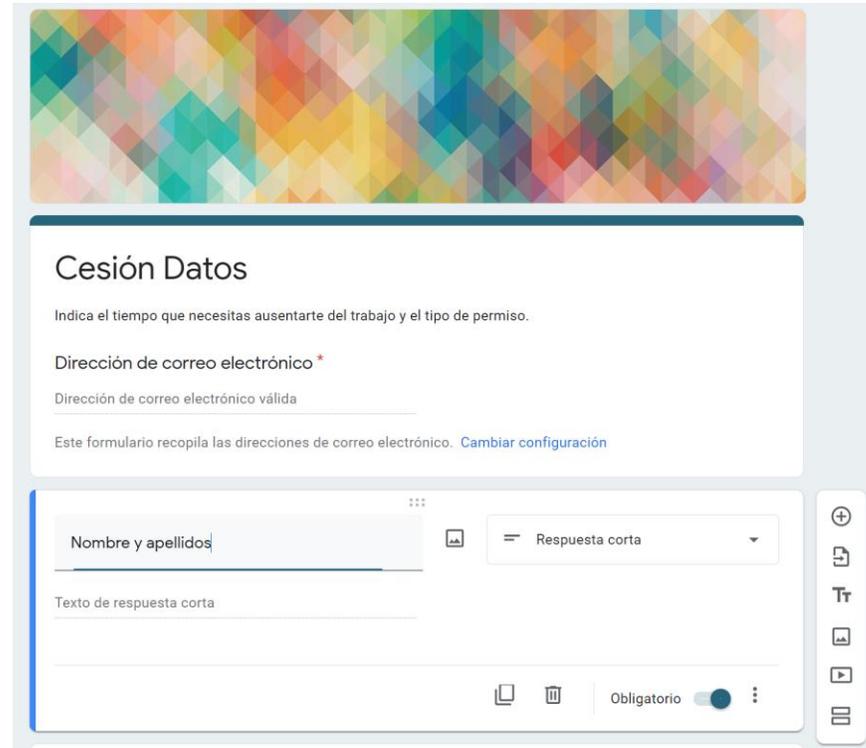
- Mostrar barra de progreso
- Orden de preguntas aleatorio
- Mostrar enlace para enviar otra respuesta

**Mensaje de confirmación:**

Gracias por cedernos sus datos para recibir ofertas y novedades.  
Si quiere revocar los permisos concedidos envíe un correo electrónico a [revocacion@comercio.com](mailto:revocacion@comercio.com)

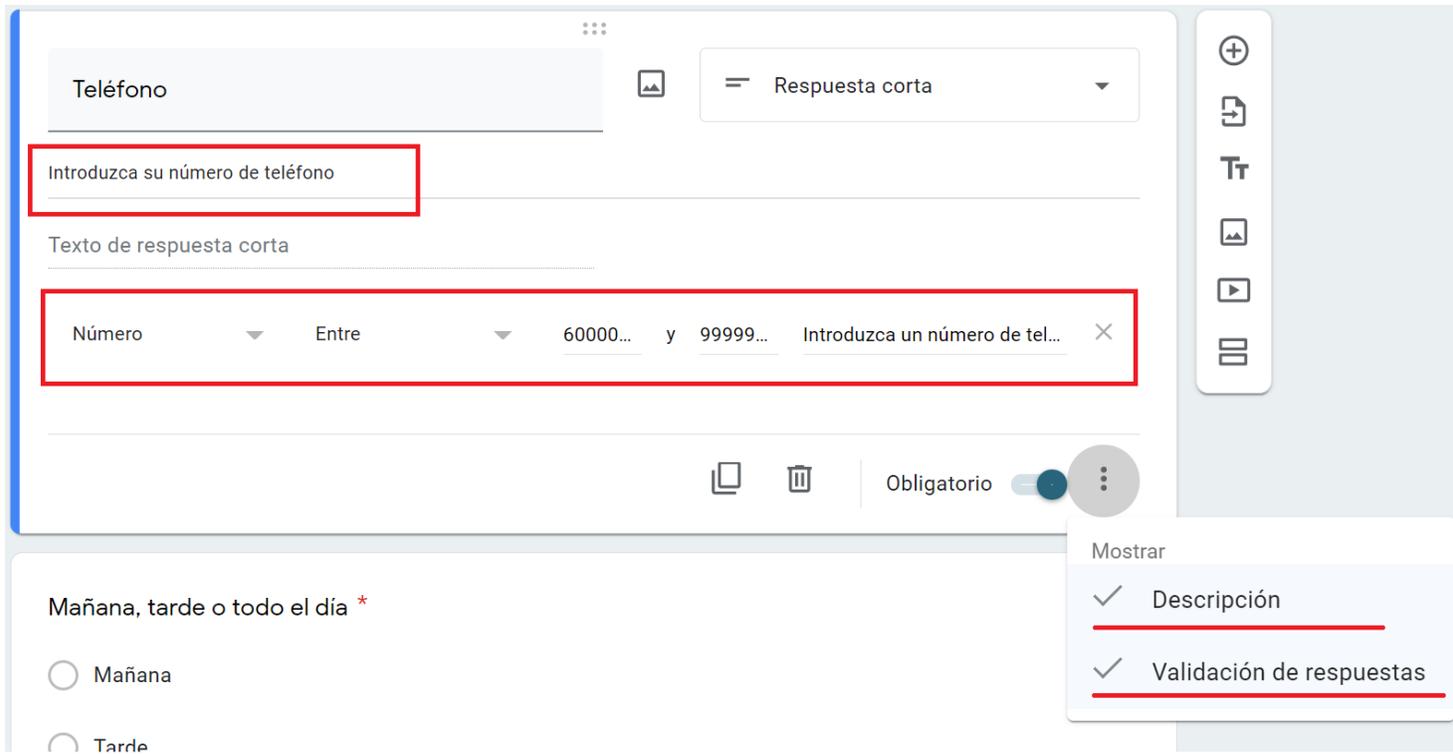
Cancelar Guardar

Iniciamos la modificación de los diferentes campos del formulario, **nombre y apellidos**



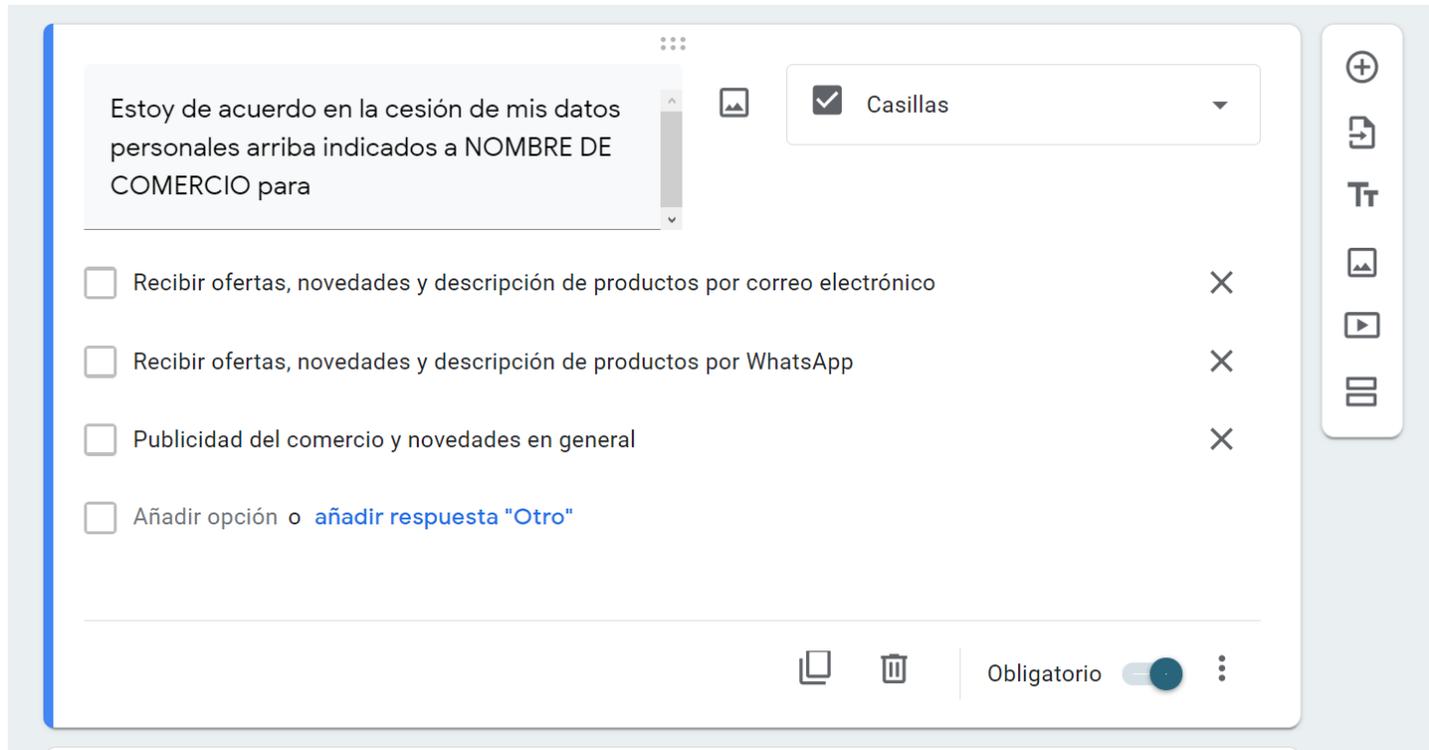
The screenshot shows the Google Forms editor interface. At the top, there is a colorful geometric pattern. Below it, the form title is "Cesión Datos". The description reads: "Indica el tiempo que necesitas ausentarte del trabajo y el tipo de permiso." There is a field for "Dirección de correo electrónico\*" with a placeholder "Dirección de correo electrónico válida" and a link "Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)". Below this, a new question is being edited. The question text is "Nombre y apellidos" and the response type is "Respuesta corta". There is a text area for "Texto de respuesta corta". At the bottom of the question editor, there are icons for copy, delete, and a toggle for "Obligatorio" (required), which is currently turned on.

Iniciamos la modificación de los diferentes campos del formulario, **teléfono** con validación de datos de entrada, mensaje de error y descripción



The screenshot shows the Google Forms editor interface for a 'Teléfono' (Phone) question. The question title is 'Teléfono' and the response type is 'Respuesta corta' (Short answer). The input field contains the placeholder text 'Introduzca su número de teléfono'. Below the input field, the 'Texto de respuesta corta' (Short answer text) section is visible, showing a validation rule: 'Número' (Number) between '60000...' and '99999...' with the error message 'Introduzca un número de tel...'. The 'Obligatorio' (Required) toggle is turned on. A dropdown menu is open, showing 'Mostrar' (Show) options: 'Descripción' (Description) and 'Validación de respuestas' (Response validation), both of which are checked and underlined. Below the question, there are radio button options for 'Mañana, tarde o todo el día \*' (Tomorrow, afternoon or all day \*), with 'Mañana' (Tomorrow) and 'Tarde' (Afternoon) selected.

Iniciamos la modificación de los diferentes campos del formulario, **“Estoy de acuerdo...”** cambiando el tipo de entrada de datos a casillas

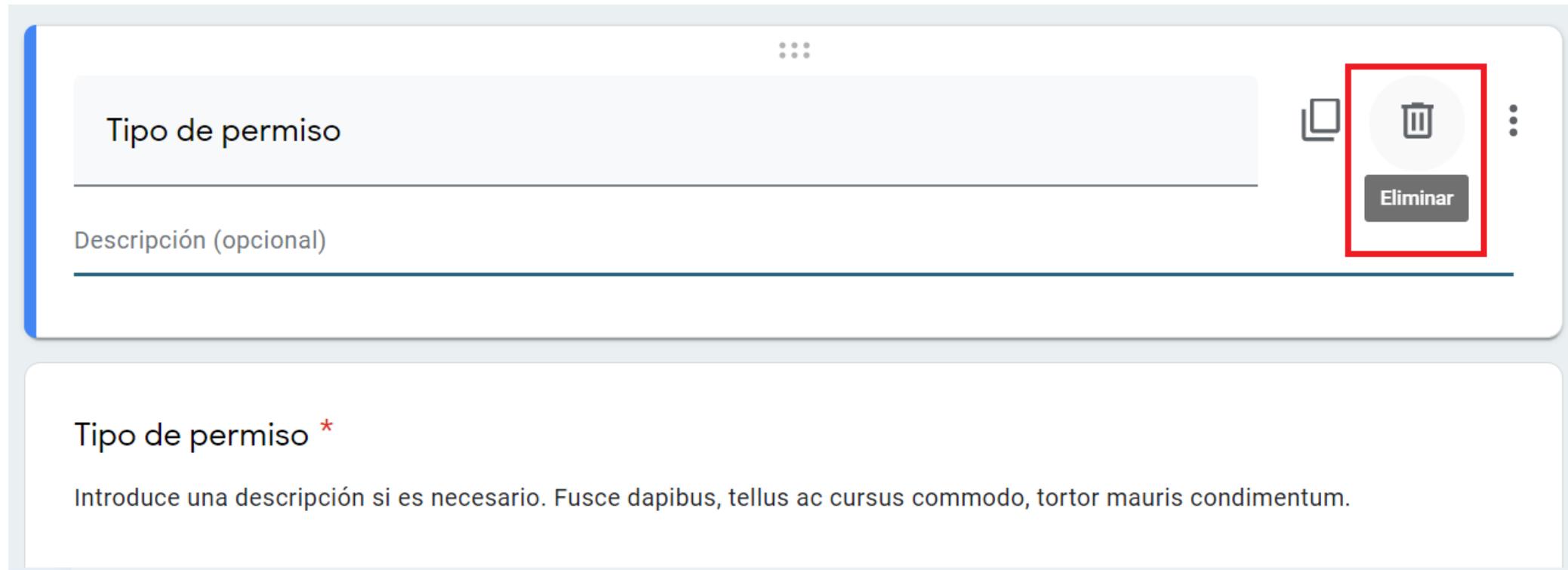


The screenshot shows the Google Forms editor interface. The main question text is "Estoy de acuerdo en la cesión de mis datos personales arriba indicados a NOMBRE DE COMERCIO para". The input type is set to "Casillas" (checkboxes). Below the question, there are four options, each with an unchecked checkbox and a delete icon (X):

- Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por correo electrónico
- Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por WhatsApp
- Publicidad del comercio y novedades en general
- Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

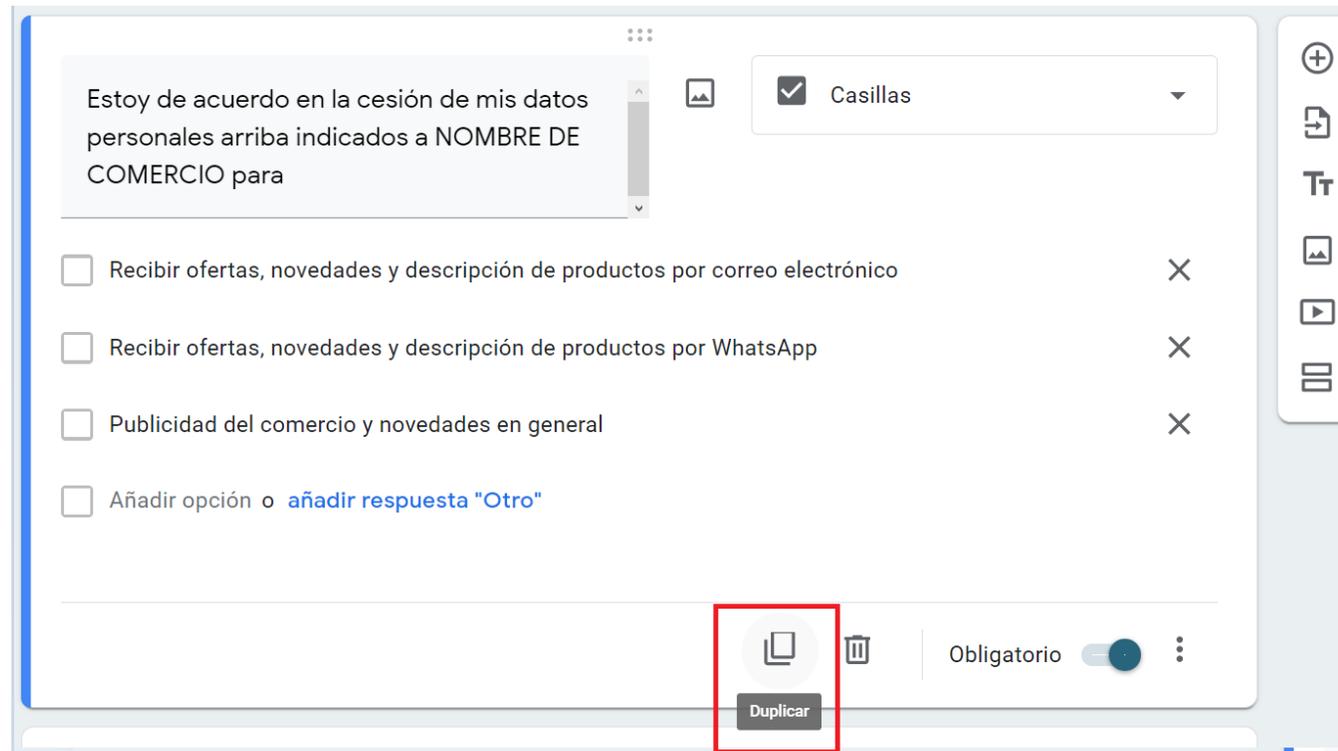
At the bottom of the question editor, there are icons for copy, delete, and a toggle for "Obligatorio" (required), which is currently turned on.

Procedemos a borrar campos innecesarios



The screenshot shows a Google Forms editor interface. At the top, there are three vertical dots indicating a menu. Below this, a form field is visible with the label "Tipo de permiso" and a sub-label "Descripción (opcional)". To the right of the field, there is a trash can icon inside a red square, with a button labeled "Eliminar" below it. Below the first field, there is another field with the label "Tipo de permiso \*" and a description: "Introduce una descripción si es necesario. Fusce dapibus, tellus ac cursus commodo, tortor mauris condimentum."

Duplicamos el campo que nos interesa



Estoy de acuerdo en la cesión de mis datos personales arriba indicados a NOMBRE DE COMERCIO para

Casillas

Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por correo electrónico

Recibir ofertas, novedades y descripción de productos por WhatsApp

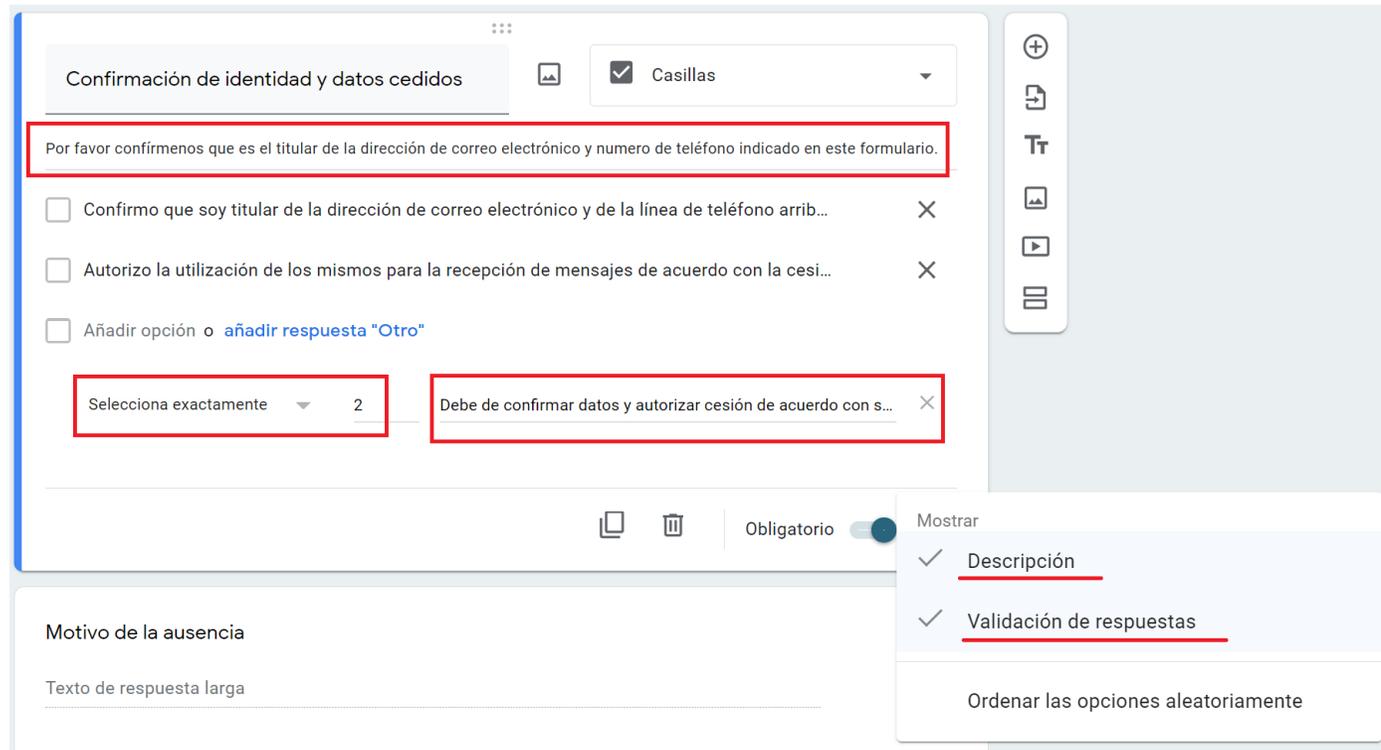
Publicidad del comercio y novedades en general

Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

  Obligatorio

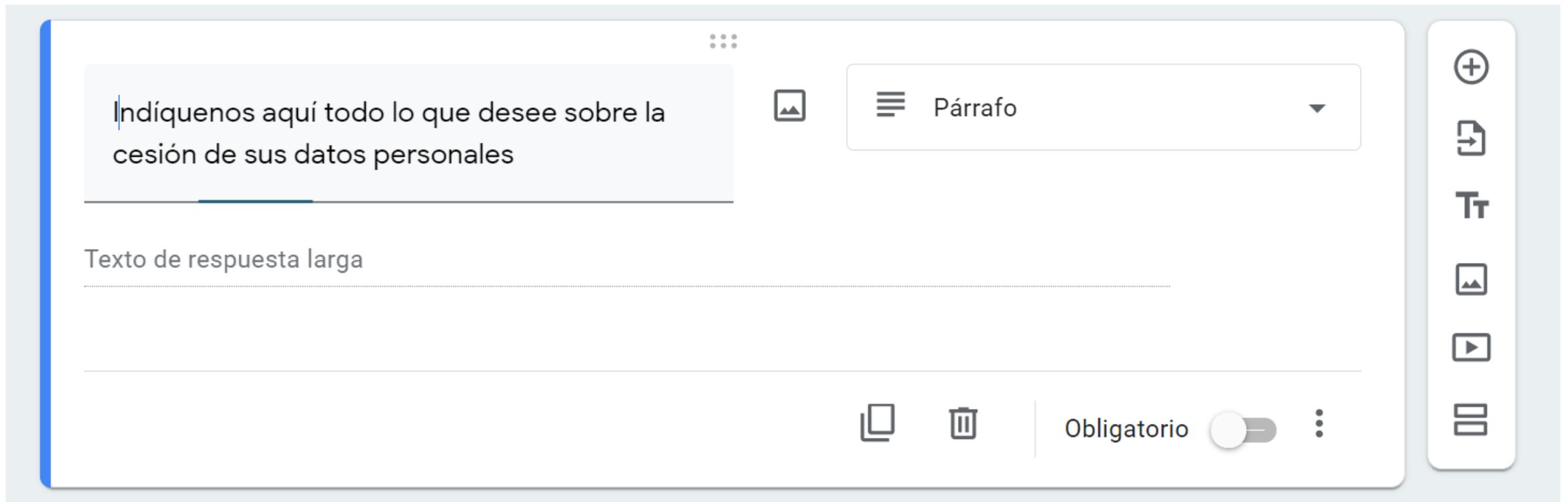
**Duplicar**

Lo modificamos e incluimos opciones de validación, en este caso obligación a aceptar ambos campos y creamos mensaje de error



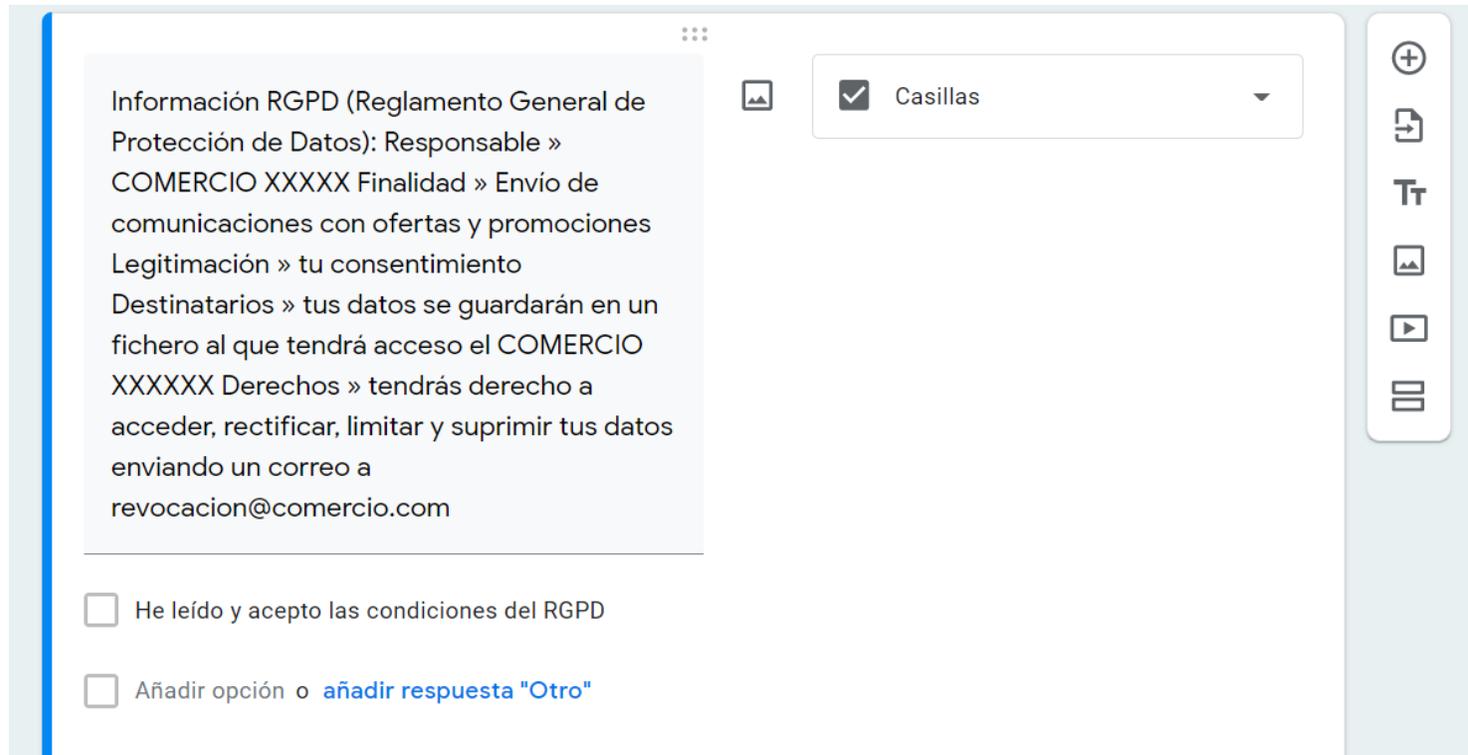
The screenshot shows the Google Forms editor interface. The main question is titled "Confirmación de identidad y datos cedidos" and has a "Casillas" (checkbox) type. The question text is "Por favor confirmenos que es el titular de la dirección de correo electrónico y numero de teléfono indicado en este formulario." Below the question are three checkboxes: "Confirmo que soy titular de la dirección de correo electrónico y de la línea de teléfono arrib...", "Autorizo la utilización de los mismos para la recepción de mensajes de acuerdo con la cesi...", and "Añadir opción o añadir respuesta 'Otro'". The validation settings are shown at the bottom, with "Selecciona exactamente" set to "2" and a custom error message "Debe de confirmar datos y autorizar cesión de acuerdo con s...". A dropdown menu is open, showing options: "Descripción", "Validación de respuestas", and "Ordenar las opciones aleatoriamente".

Modificamos el último campo y lo marcamos como no obligatorio



The screenshot shows the Google Forms editor interface. A text field is selected, containing the text "Indíquenos aquí todo lo que desee sobre la cesión de sus datos personales". Below the text field, the label "Texto de respuesta larga" is visible. To the right of the text field, there is a dropdown menu currently set to "Párrafo". At the bottom of the form, there is a section for "Obligatorio" (Required) with a toggle switch that is currently turned off. The interface also includes various icons for adding elements, deleting, and other editing functions.

Incluimos un campo redundante para ver otra forma de llevar a cabo la toma de consentimiento para la cesión de datos



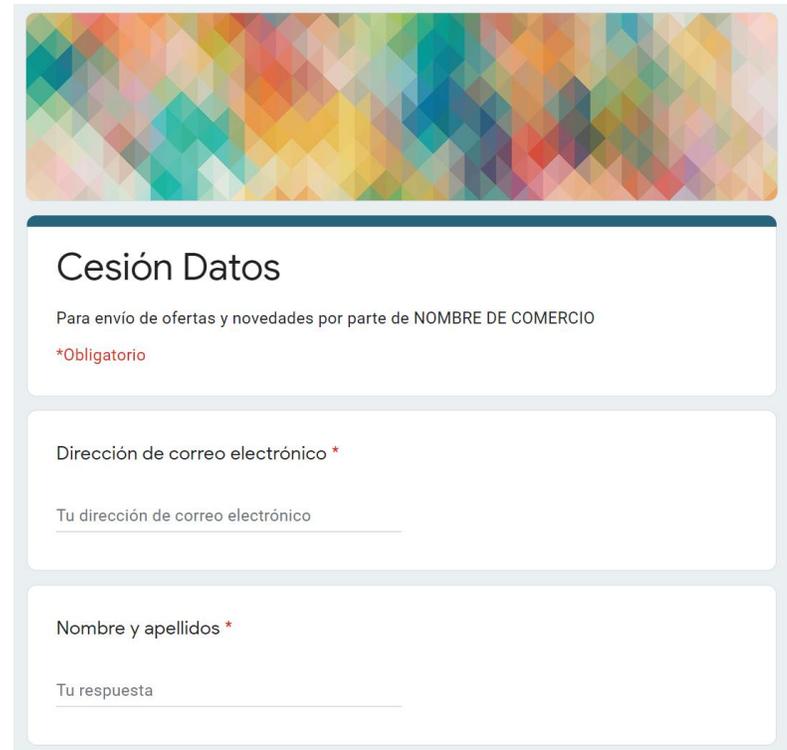
Information RGD (Reglamento General de Protección de Datos): Responsable » COMERCIO XXXXX Finalidad » Envío de comunicaciones con ofertas y promociones Legitimación » tu consentimiento Destinatarios » tus datos se guardarán en un fichero al que tendrá acceso el COMERCIO XXXXX Derechos » tendrás derecho a acceder, rectificar, limitar y suprimir tus datos enviando un correo a [revocacion@comercio.com](mailto:revocacion@comercio.com)

He leído y acepto las condiciones del RGD

Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

Casillas

Con esto tendríamos el formulario concluido



**Cesión Datos**

Para envío de ofertas y novedades por parte de NOMBRE DE COMERCIO

\*Obligatorio

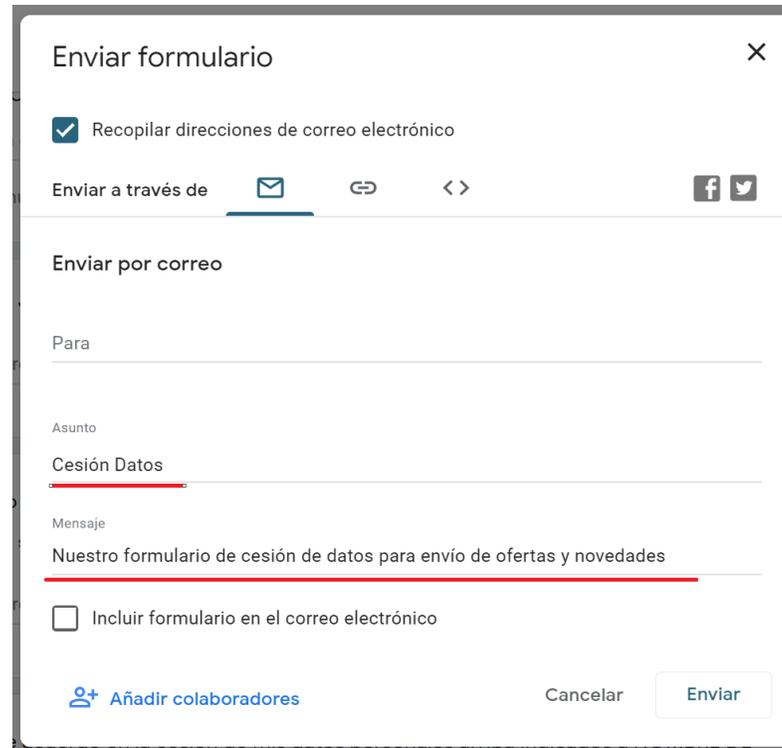
Dirección de correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico

Nombre y apellidos \*

Tu respuesta

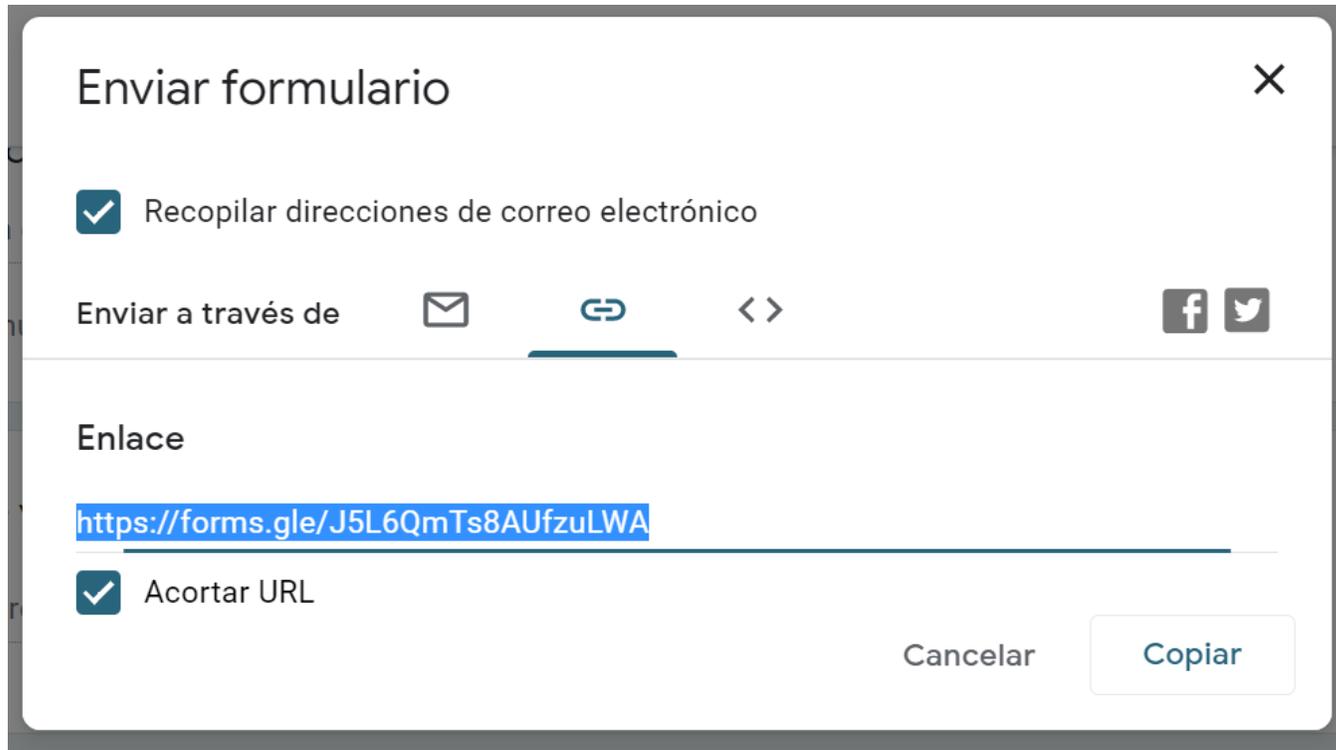
Podremos enviarlo por correo electrónico



The screenshot shows the 'Enviar formulario' (Send form) dialog box in Google Forms. It includes the following elements:

- Enviar formulario** (Send form) title with a close button (X).
- Recopilar direcciones de correo electrónico** (Collect email addresses).
- Enviar a través de** (Send via) section with icons for Email, Link, and Code, and social media icons for Facebook and Twitter.
- Enviar por correo** (Send by email) section with fields for:
  - Para** (To):
  - Asunto** (Subject): Cesión Datos
  - Mensaje** (Message): Nuestro formulario de cesión de datos para envío de ofertas y novedades
- Incluir formulario en el correo electrónico** (Include form in email).
- Buttons at the bottom: **Añadir colaboradores** (Add collaborators), **Cancelar** (Cancel), and **Enviar** (Send).

Podremos copiar el link para enviarlo por cualquier aplicación de mensajería, SMS, etc.



Enviar formulario ✕

Recopilar direcciones de correo electrónico

Enviar a través de     

Enlace

<https://forms.gle/J5L6QmTs8AUfzuLWA>

Acortar URL

Cancelar Copiar

Podremos copiar el código HTML e insertarlo en nuestra web o blog.

Enviar formulario ×

Recopilar direcciones de correo electrónico

Enviar a través de     

Insertar HTML

```
<iframe src="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUIRqhmdVFWVSmqBrZl
```

Ancho  px | Alto  px

Cancelar

su número de teléfono

O compartirlo en nuestras redes sociales Facebook o Twitter.



The screenshot shows a dialog box titled "Enviar formulario" (Send form) with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a checked checkbox labeled "Recopilar direcciones de correo electrónico" (Collect email addresses). Underneath, the text "Enviar a través de" (Send via) is followed by icons for email, a link, code, Facebook, and Twitter. The code icon is currently selected and highlighted with a blue underline. A tooltip above the Facebook icon reads "Compartir formulario a través de Facebook" (Share form via Facebook). Below the sharing options, the section "Insertar HTML" (Insert HTML) is visible, containing an `<iframe src="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUIRqhmdVFWVSmqBrZl" data-bbox="258 648 638 668">` code snippet. At the bottom of this section, the dimensions are set to "Ancho 640 px" (Width 640 px) and "Alto 1476 px" (Height 1476 px). At the very bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Copiar" (Copy).

Acceso a formulario

<https://forms.gle/J5L6QmTs8AUfzuLWA>

Les recordamos que:

- Se ha llevado a cabo una práctica de modificación/creación un formulario básico con Google Forms.
- Los textos que se han utilizado no son textos legales validados por organización o institución alguna.
- Cualquier texto que quiera utilizar en sus relaciones con clientes deberá ser redactados por un experto en la materia.
- Cualquier captación de datos deberá recabar un consentimiento explícito del usuario.



# *JotForm*

The Easiest Online Form Builder

Acceso a la herramienta JotForm, es gratuita hasta un límite de formularios, envíos de formularios, pagos recibidos, etc.

<https://eu.jotform.com>

Dispone de una detallada guía de utilización en inglés, compatible con Extensión/Complemento Google Translate para su traducción al español.

<https://eu.jotform.com/help/>

JotForm nos ofrece más de 10.000 plantillas modificables para nuestros formularios



**JotForm** Mis formularios Plantillas ▼ Temas ▼ Ventajas ▼ Soporte ▼ Precios 

## 10,000+ Plantillas de Formulario Gratis en Línea

JotForm ofrece la más grande selección disponible de [plantillas de formulario](#) gratis.

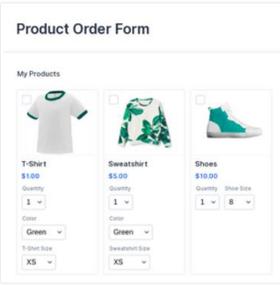
Search for template

Tipos **Industrias**

- Formularios de Pedido 782
- Formularios de Inscripción 691
- Formularios de Registro de Eventos 347
- Formularios de Aplicación 683
- Formularios de Registro de Reservas 232
- Formularios de Petición 604
- Formularios de Opinión 340
- Formularios de Membresía 152

**Formulario de Pedido de Producto**

Product Order Form



[Usar plantilla](#)

**Course Registration Form**

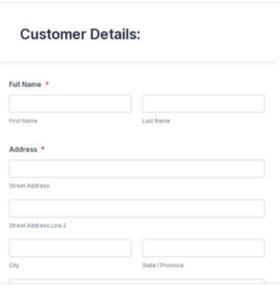
Student Registration Form



[Usar plantilla](#)

**New Customer Registration Form**

Customer Details:



[Usar plantilla](#)

## Modificaremos alguna plantilla para adaptarla a nuestras necesidades

### Formulario de reserva

Ejemplo para DIGICOM

**Nombre \***

Nombre Apellido

**E-mail \***

ex: myname@example.com  
ejemplo@ejemplo.com

**Número de teléfono \***

000-000-000  
Campo obligatorio

**Agenda para sus citas \***

05/11/2020 Thursday, November 05

November 2020

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
			5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Europe/Madrid (GMT+01:00)

**Pida su cita**

### Formulario de prueba de pedidos

Compra el producto que quieras

Usted no ha terminado de configurar esta integración de pago. Vaya a **Ajustes de Pago** para configurar sus productos y detalles de pago.

**Producto de prueba**

Estas descripción es de un producto de prueba

**\$50.00**

Cantidad  Color

**Camisetas**

Camisetas baratas y muy bonitas

**\$1.00**

Quantity  Color

T-Shirt Size

**Camisetas manga larga**

Camisetas muy floreadas y de manga larga

**\$5.00**

Quantity  Color

Sweatshirt Size

Subtotal \$0.00  
Envío \$0.00  
**Total \$0.00**

**Nombre completo**

Nombre Apellidos

**Correo electrónico**

ex: myname@example.com  
example@example.com

**¿Enviar como regalo?**

Sí  
 No

**Nombre del receptor**

Nombre Apellidos

**Mensaje con el regalo**

**Instrucciones especiales**

**Cesión de datos \***

Consiento en la cesión de los datos personales reflejados en este formulario.

**Payment Methods**

Debit or Credit Card  
 PayPal

**Enviar pedido**

Ejemplos de formularios sencillos.

<https://form.jotform.com/203072280405343>

<https://form.jotform.com/203072665529357>



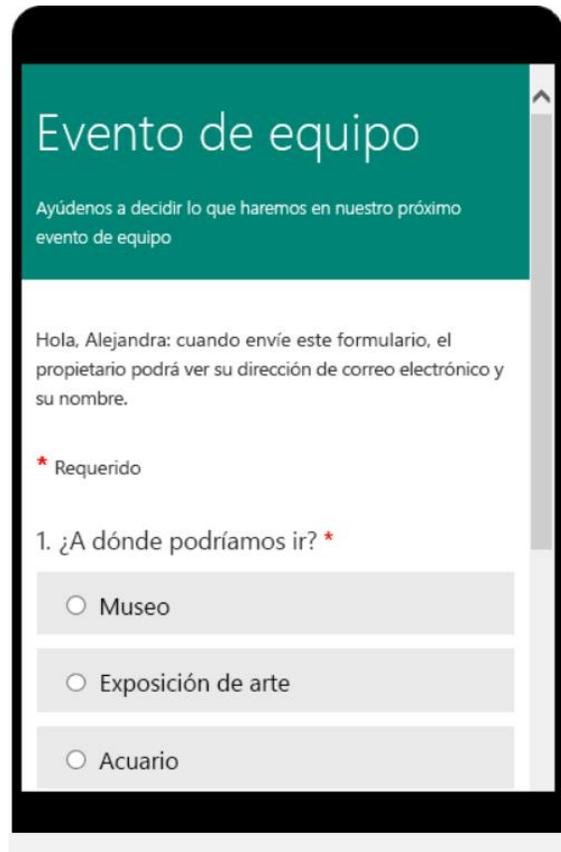
Acceso a la herramienta Microsoft Forms.

<https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-sesión-en-microsoft-forms-620daa7a-3e03-4013-8f92-5cce86210ef6>

Dispone de una detallada guía de utilización.

<https://support.microsoft.com/es-es/office/introducción-d4df0b79-75bd-4049-8f81-35b57768e5ea?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES>

Microsoft Forms nos permite visualizar el aspecto del formulario tanto en pc como en un teléfono durante su elaboración



Evento de equipo

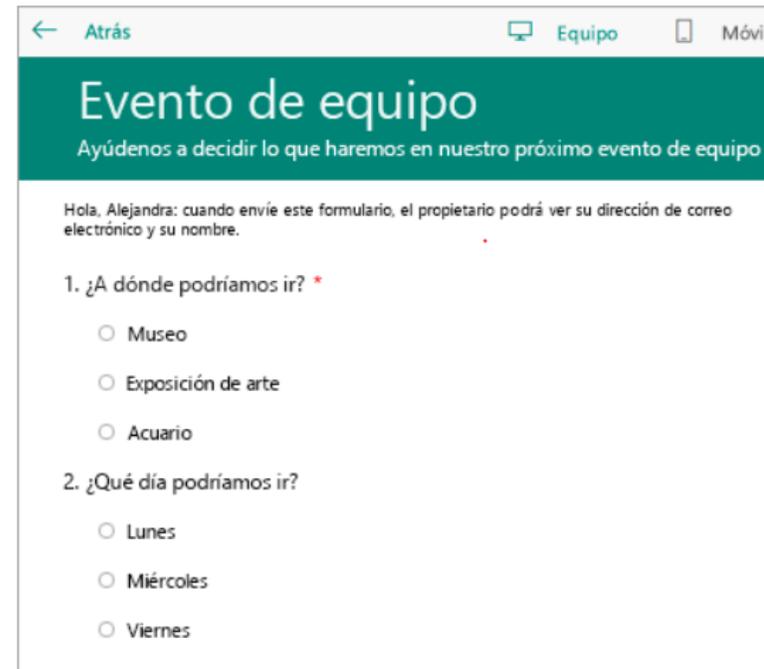
Ayúdenos a decidir lo que haremos en nuestro próximo evento de equipo

Hola, Alejandra: cuando envíe este formulario, el propietario podrá ver su dirección de correo electrónico y su nombre.

\* Requerido

1. ¿A dónde podríamos ir? \*

- Museo
- Exposición de arte
- Acuario



Atrás Equipo Móvil

Evento de equipo

Ayúdenos a decidir lo que haremos en nuestro próximo evento de equipo

Hola, Alejandra: cuando envíe este formulario, el propietario podrá ver su dirección de correo electrónico y su nombre.

1. ¿A dónde podríamos ir? \*

- Museo
- Exposición de arte
- Acuario

2. ¿Qué día podríamos ir? \*

- Lunes
- Miércoles
- Viernes

Microsoft Forms permite convertir sus formularios en formularios multilinguaje pudiendo escoger el receptor el idioma del mismo



English (United King...)

## Formulario de ventas

Hi cwcxc@fj.me, when you submit this form, the owner will be able to see your name and email address.

\* Required

1  
Nombre y apellido \*

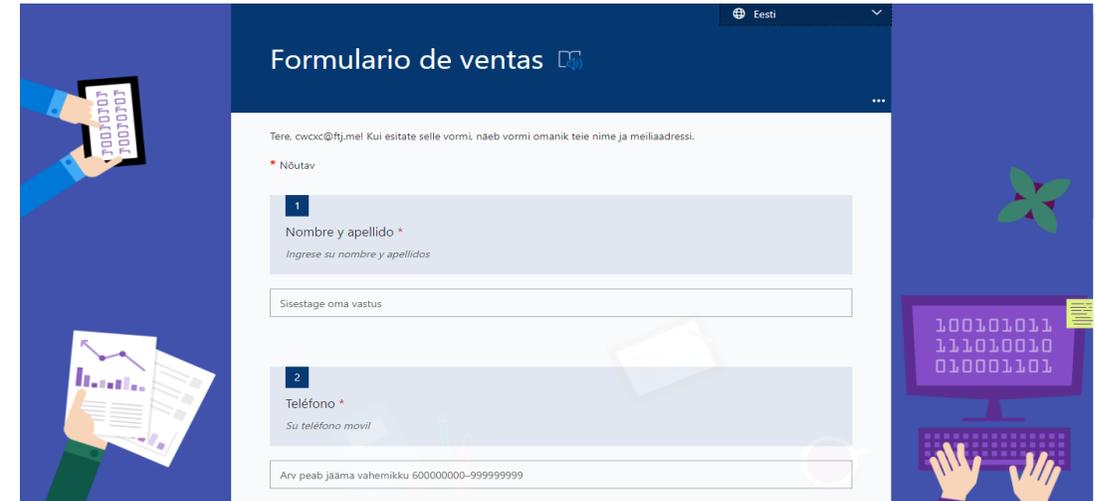
*Ingrese su nombre y apellidos*

Enter your answer

2  
Teléfono \*

*Su teléfono móvil*

Number must be between 600000000 - 999999999



Eesti

## Formulario de ventas

Tere, cwcxc@fj.me! Kui esitate selle vormi, näeb vormi omanik teie nime ja meiliaadressi.

\* Nõutav

1  
Nombre y apellido \*

*Ingrese su nombre y apellidos*

Sisestage oma vastus

2  
Teléfono \*

*Su teléfono móvil*

Arv peab jääma vahemikku 600000000-999999999



# DIGICOM

PLAN DE DIGITALIZACIÓN  
DEL COMERCIO DE GIJÓN

